

รายงาน

การวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของ
นักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

ของ

นายกมล เรียงไธสง

วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
กระทรวงศึกษาธิการ

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : การวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

ผู้รายงาน : กมล เรียงไธสง

ปีที่จัดทำ : ปีการศึกษา 2561

การวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ตั้งความมุ่งหมายไว้ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาสภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี 2) เพื่อศึกษาระดับปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร ครู เจ้าหน้าที่ และนักเรียนนักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ประจำปีการศึกษา 2561 ประกอบด้วยผู้บริหาร จำนวน 5 คน ครู จำนวน 153 คน เจ้าหน้าที่ จำนวน 31 คน นักเรียน นักศึกษา จำนวน 362 คน รวมทั้งสิ้น 551 คน ซึ่งได้มาโดย ผู้บริหาร ครู และเจ้าหน้าที่ โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) นักเรียน นักศึกษา โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) จากการใช้สูตรของทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, Taro.1973. : 607-610) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม เรื่อง “สภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี” ผลการศึกษาพบว่า

1. สภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 3.87 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.24 อยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านที่ 1 สภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบใช้สาย (LAN) มีค่าเฉลี่ย 4.45 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.32 อยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประสิทธิภาพของเครือข่ายในการรับ/ส่ง/สื่อสารข้อมูล ระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานได้ อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนความเร็วในการใช้งานเครือข่าย และจำนวนจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายที่ให้บริการครอบคลุมทั่วถึง อยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 2 สภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบไม่ใช้สาย (LAN) มีค่าเฉลี่ย 2.55 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.46 อยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความเร็วในการ

ใช้งานเครือข่าย จำนวนจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายที่ให้บริการครอบคลุมทั่วถึง และระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานได้ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนประสิทธิภาพของเครือข่ายในการรับ/ส่ง/สื่อสารข้อมูล อยู่ในระดับน้อย

ด้านที่ 3 สภาพการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.61 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.34 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การมีอัธยาศัยดี สุภาพ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ส่วนมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง และประสานงานและติดตามข้อมูลที่ดี อยู่ในระดับมาก มากที่สุด

2. การศึกษาระดับปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 2.80 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.20 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ด้านที่มีปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความล่าช้าในการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 อยู่ในระดับ มาก รองลงมา คือ ระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้อง ใช้งานไม่ได้ มีค่าเฉลี่ย 4.48 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.56 อยู่ในระดับ มาก และประสิทธิภาพของการให้บริการต่ำ เช่น เครื่องแม่ข่ายไม่สามารถให้บริการได้ มีค่าเฉลี่ย 4.36 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.48 อยู่ในระดับ มาก

ประกาศคุณูปการ

การวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เนื่องจากได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน ผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจผลงานและเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ 1) นายบุญลือ ทองเกตแก้ว ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระชัย ดอนจอยหอ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิสิษฐ์ ณีฎประเสริฐ สำนักเทคโนโลยีการศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 4) ดร.พงศ์ศิลป์ รัตนอุดม ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพนวมินทรราชูทิศ 5) ดร.พีรพงษ์ พันธโสตา ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเทคโนโลยีฐานวิทยาศาสตร์ (ชลบุรี) ที่ให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่งเสมอมา และขอบคุณวิทยาลัยเทคนิคนครนายก ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการทดลองใช้เครื่องมือ

คุณค่าและประโยชน์ของผลงานวิชาการชุดนี้ ขอน้อมเป็นเครื่องบูชาพระคุณของบิดา มารดา และครูอาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ทุก ๆ ด้าน แก่ผู้รายงานอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาวิชาชีพของผู้รายงานต่อไป

กมล เรียงไธสง

สารบัญ

| | หน้า |
|--|-----------|
| บทคัดย่อ | ก |
| ประกาศศุณูปการ | ค |
| สารบัญ | ง |
| สารบัญตาราง | ฉ |
| สารบัญภาพ | ช |
| | |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย | 6 |
| ความสำคัญของการวิจัย | 6 |
| ขอบเขตของการวิจัย | 6 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ | 7 |
| กรอบแนวคิดของการวิจัย | 8 |
| ผลที่คาดว่าจะได้รับ | 9 |
| | |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 10 |
| ความหมายของอินเทอร์เน็ต | 10 |
| ความสำคัญของอินเทอร์เน็ต | 11 |
| ความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต | 13 |
| อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา | 14 |
| การประยุกต์ใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียน | 17 |
| ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตสำหรับการศึกษา | 19 |
| ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียน | 21 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 22 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|--|------------|
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย | 27 |
| การกำหนดประชากรและเลือกกลุ่มตัวอย่าง | 27 |
| การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล | 28 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล | 30 |
| การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล | 31 |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล | 31 |
| | |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 34 |
| สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล | 34 |
| ลำดับขั้นตอนการนำเสนอข้อมูล | 34 |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 35 |
| | |
| บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ | 58 |
| สรุปผลการวิจัย | 60 |
| อภิปรายผลการวิจัย | 61 |
| ข้อเสนอแนะ | 62 |
| บรรณานุกรม | 63 |
| ภาคผนวก | 65 |
| ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ | 66 |
| ภาคผนวก ข การหาคุณภาพเครื่องมือ | 79 |
| ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย | 105 |
| ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองใช้เครื่องมือ | 111 |
| ภาคผนวก จ หนังสือตอบรับการเผยแพร่ผลงานวิจัย | 114 |
| | |
| ประวัติย่อผู้รายงาน | 138 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|---|------|
| 1 | แสดงจำนวนและคำร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ | 35 |
| 2 | แสดงจำนวนและคำร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม สถานภาพ | 36 |
| 3 | แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการใช้งานครู อินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี โดยรวมและ เป็นรายด้าน | 37 |
| 4 | แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการใช้งานครู อินเทอร์เน็ตของเจ้าหน้าที่ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี โดยรวมและเป็นรายด้าน | 39 |
| 5 | แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการใช้งานครู อินเทอร์เน็ตของครู วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี โดยรวมและเป็นรายด้าน | 41 |
| 6 | แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการใช้งานครู อินเทอร์เน็ตของผู้บริหาร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี โดยรวมและเป็นรายด้าน | 43 |
| 7 | แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการใช้งานครู อินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี โดย ภาพรวม | 45 |
| 8 | แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้งานครู อินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี | 48 |
| 9 | แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้งานครู อินเทอร์เน็ต ของเจ้าหน้าที่ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี | 50 |
| 10 | แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้งานครู อินเทอร์เน็ตของครู วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี | 52 |
| 11 | แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้งานครู อินเทอร์เน็ต ของผู้บริหาร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี | 54 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|---|------|
| 12 | แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษาและบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรีโดยภาพรวม | 56 |
| 13 | แสดงค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามความคิดเห็นเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี | 80 |
| 14 | แสดงค่าความเชื่อมั่น และค่าอำนาจจำแนก ของแบบสอบถามเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี | 83 |

สารบัญภาพ

| ภาพที่ | | หน้า |
|--------|--|------|
| 1 | กรอบแนวคิดการวิจัยของสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต ของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี | 8 |

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579) วิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว” ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ คือ 1. ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง 2. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ข้อ 2 การพัฒนาภาคการผลิตและบริการ บนฐานของการพัฒนานวัตกรรมและมีความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีการใช้ดิจิทัลและการค้าที่เข้มข้นเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มและขยายกิจกรรมการผลิตและบริการโดยมุ่งสู่ความเป็นเลิศในระดับโลกและในระดับภูมิภาคในอุตสาหกรรมหลายสาขา และในภาคบริการที่หลากหลายตามรูปแบบการดำเนินชีวิตและการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนไป ข้อ 5 การลงทุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน ข้อ 1 การพัฒนาศักยภาพคนในการใช้ดิจิทัลตลอดช่วงชีวิตให้สนับสนุนการเจริญเติบโตของประเทศ ข้อ 2 การยกระดับคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ให้มีคุณภาพ เท่าเทียม และทั่วถึง โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อเพื่อการเรียนรู้ 4. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและความเท่าเทียมกันทางสังคม ข้อ 5 การพัฒนาสื่อสารมวลชนให้เป็นกลไกสนับสนุน ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ และพัฒนาภาคประชาชนให้มีความรู้เท่าทันสื่อโดยเฉพาะสื่อออนไลน์ 5. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างการเจริญเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม 6. ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ข้อ 4 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบฯ พัฒนาระบบตรวจสอบสาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่การเป็น Open Government โดยสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ ลดเอกสารที่ไม่จำเป็น มีช่องทาง การให้บริการที่สะดวก สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดการใช้ดุลยพินิจ ลดโอกาสการทุจริตและประพฤติมิชอบ ข้อ 6 การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐฯ เป็นการพัฒนางานบริการของหน่วยงานภาครัฐสู่ความเป็นเลิศ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการทั้งประชาชนและนักธุรกิจเอกชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีการพัฒนาศูนย์กลางการให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ไม่ต้องติดต่อหลายหน่วยงาน ด้วยระบบ Digital service อย่างเหมาะสม จัดทำฐานข้อมูลงานบริการให้ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ ผู้รับบริการทุกคนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้ง่าย สะดวก หลากรูปแบบ เช่น การให้บริการ ณ จุดให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ศูนย์บริการร่วม การจัดให้มีศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชน การให้บริการออนไลน์ผ่าน

ทางเว็บไซต์ การให้บริการผ่านโปรแกรมประยุกต์บนโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น เปิดโอกาสให้ภาคเอกชนเข้ามาช่วยสนับสนุนพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน ยกกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐให้สามารถบริการ เชิงรุกทั้งในเรื่องการให้ข้อมูล การให้บริการตลอดช่วงชีวิตเพื่อนำไปสู่การจัดทำ Web Portal ของงานบริการภาครัฐที่เชื่อมโยงกับระบบ Digital service ของหน่วยงานต่างๆ ในอนาคต (สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี. 2560 : ร่างกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579))

ทิศทางการพัฒนาประเทศตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) วิสัยทัศน์ : สู้ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน กรอบวิสัยทัศน์แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ให้ความสำคัญกับการกำหนดทิศทางการพัฒนาที่มุ่งสู่การเปลี่ยนผ่านประเทศไทยจากประเทศที่มีรายได้ปานกลางไปสู่ ประเทศที่มีรายได้สูง มีความมั่นคง และยั่งยืน สังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ยุทธศาสตร์หลัก ยุทธศาสตร์ ที่ 2.ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน (5) การลงทุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในด้านการขนส่ง ความมั่นคงและพลังงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการวิจัยและพัฒนา (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. 2560 : แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564))

แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 ได้วางกรอบเป้าหมายและทิศทางการจัดการศึกษาของประเทศ โดยมุ่งจัดการศึกษาให้คนไทยทุกคนสามารถเข้าถึงโอกาสและความเสมอภาคในการศึกษาที่มีคุณภาพ พัฒนาระบบการบริหารจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ พัฒนากำลังคนให้มีสมรรถนะในการทำงานที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดงานและการพัฒนาประเทศ ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การสร้างโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมทางการศึกษา 4.2 การเพิ่มโอกาสทางการศึกษาผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาสำหรับ คนทุกช่วงวัย มีตัวชี้วัดที่สำคัญ เช่น มีระบบเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย สนองตอบความต้องการของผู้เรียนและผู้ให้บริการอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ และสถานศึกษา ทุกแห่งมีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและมีคุณภาพ เป็นต้น โดยได้กำหนดแนวทางการพัฒนา คือ เพิ่มโอกาสและความเสมอภาคในการเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาสำหรับคนทุกช่วงวัย พัฒนารฐานข้อมูลด้านการศึกษาที่มีมาตรฐาน เชื่อมโยงและเข้าถึงได้และมีแผนงานและโครงการสำคัญ เช่น โครงการจัดทำฐานข้อมูลรายบุคคลทุกช่วงวัย ทั้งด้านสาธารณสุข สังคม ภูมิสารสนเทศ แรงงาน และการศึกษา ความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบก้าวกระโดด ที่ส่งผลต่อระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ภูมิภาค และของโลก การปฏิวัติดิจิทัล (Digital Revolution) ต่อการเปลี่ยนแปลงสู่การปฏิวัติ อุตสาหกรรม 4.0 (The Fourth Industrial Revolution)

การพัฒนาอย่างก้าวกระโดดของ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่งผลให้ประเทศต่าง ๆ ในโลก ต้องเผชิญกับระบบเศรษฐกิจ โลกที่มีการแข่งขันอย่างเสรีและไร้พรมแดนอย่างไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ ความท้าทายใหม่ในกระแส โลกาภิวัตน์รอบใหม่ของโลกคือ การก้าวเข้าสู่ยุคอินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง (Internet of things) ซึ่งอุปกรณ์ต่าง ๆ มีโปรแกรมใช้ร่วมกับคอมพิวเตอร์ รวมถึงโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งมนุษย์สามารถ พกพาติดตัวไปด้วยตลอดเวลา ส่งผลให้ปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้นอย่างรวดเร็ว เห็นได้จากจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 50 ของประเทศในแถบเอเชีย (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. 2560 : แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579)

อย่างไรก็ตามแม้ว่าอินเทอร์เน็ตจะเป็นสื่อที่ได้รับการยอมรับ และถูกนำมาใช้ในการจัดการศึกษาอย่างกว้างขวาง แต่ก็ยังพบปัญหาสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของไทยคือ การใช้ประโยชน์จากอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ได้ไม่เต็มที่ เนื่องจากอุปกรณ์มีลติมีเดีย และซอฟต์แวร์มีลติมีเดียมีราคาค่อนข้างแพง ขาดการส่งเสริมการผลิตสื่อมีลติมีเดียทางการศึกษาและการฝึกอบรมอย่างจริงจัง ขาดบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์และสิ่งอำนวยความสะดวกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศยังไม่พร้อม ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา (ณัฐวดี ศิลปศักดิ์ขจร. 2558 : บทคัดย่อ) นอกจากนี้ก็ยังพบปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากตัวนักศึกษากเอง ซึ่งมีปัญหาที่สำคัญ 4 ประการ คือ การขาดความรู้และทักษะพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ต การขาดทักษะในการสืบค้นข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต การขาดความคุ้นเคยกับเทคโนโลยี และการขาดทักษะ คือ การขาดทักษะ ความรู้ ความสามารถทางด้าน ภาษาอังกฤษ (ภัทริกา วงศ์อนันต์นนท์. 2557 : 177)

การใช้อินเทอร์เน็ตในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย จากการศึกษาในภาพรวมพบว่า ยังประสบปัญหาในเรื่องฮาร์ดแวร์ในส่วนเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารชำรุดทำให้เกิดปัญหาติดขัดในช่วงเวลาการให้บริการ (ชเนตติ สยนาณนท์. 2555 : บทคัดย่อ) ปัญหาขณะมีผู้ใช้บริการจำนวนมาก ความเร็วของอินเทอร์เน็ตจะลดลงทำให้เกิดความล่าช้าในการค้นหาเพิ่มข้อมูลหรือไม่สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลที่ตนต้องการได้ (อัญชลี ทิพย์โยธิน. 2555 : บทคัดย่อ) ปัญหาความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของซอฟต์แวร์ที่นำมาใช้ และปัญหาจำนวนบุคลากรในส่วนของการดูแลรักษาและซ่อมบำรุงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์มีไม่เพียงพอ (อารีย์ มัยยงพงษ์. 2553 : บทคัดย่อ)

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษามีภารกิจหลักและภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการจัดการและส่งเสริมการศึกษา ตามที่กฎหมายกำหนด และมีอำนาจหน้าที่ ตามกฎกระทรวงศึกษาธิการ แบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2546 ข้อ 1 (2.7) จัดระบบ ส่งเสริมและประสานงานเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการอาชีวศึกษาและฝึกอบรมวิชาชีพ และมีนโยบายบริหารจัดการอาชีวศึกษา ในมิติที่ 3 การสร้างประสิทธิภาพในด้านการบริหารจัดการ “การบริหารจัดการเป็นที่ยอมรับเชื่อมั่น มีเอกภาพ ใช้

เทคโนโลยีสนับสนุน (2) นำระบบ ICT มาใช้เพื่อการบริหารจัดการ (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. 2561 : วิทยาลัยฯ พันธกิจ ของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา)

วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี สร้างเมื่อ พ.ศ. 2481 เดิมชื่อโรงเรียนช่างไม้ปราจีนบุรีและโรงเรียนช่างทอและเย็บเสื้อผ้าโดยเปิดสอนนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น รับนักเรียนที่จบจากชั้นประถมศึกษา ปีที่ 4 และขยายเป็นระดับประโยคอาชีวศึกษาชั้นกลาง จนกระทั่ง ปี 2500 จึงได้เปลี่ยนชื่อเป็นโรงเรียนการช่างปราจีนบุรีและโรงเรียนการช่างสตรีปราจีนบุรีตามลำดับ พ.ศ. 2510 รวมเป็นโรงเรียนการช่างปราจีนบุรี กับการช่างสตรีปราจีนบุรี แล้วให้ชื่อว่า โรงเรียนการช่างปราจีนบุรี พ.ศ. 2520 เปลี่ยนจากโรงเรียนการช่างปราจีนบุรี เป็นโรงเรียนเทคนิคปราจีนบุรี พ.ศ. 2523 ยกฐานะขึ้นเป็นวิทยาลัยให้ชื่อว่า วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ปัจจุบัน วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี จัดการเรียนการสอน 3 ระดับ คือ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และระดับปริญญาตรี สายเทคโนโลยีหรือสายปฏิบัติการ (ทล.บ.) รวมจำนวนนักเรียนนักศึกษาทั้งสิ้น 3,862 คน และ ผู้บริหาร ครู เจ้าหน้าที่ นักการภารโรง คนงาน ยาม รวม 215 คน

วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี เป็นสถานศึกษาในอาชีวศึกษาจังหวัดปราจีนบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ทำการจัดการศึกษาสายวิชาชีพ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) เทียบเท่า การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) เทียบเท่าการจัดการศึกษาในระดับอนุปริญญา ในระดับอุดมศึกษา มีการจัดการศึกษา ในระบบปกติ และระบบทวิภาคี ปัจจุบันวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี เปิดสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำนวน 4 ประเภทวิชา คือประเภทวิชาอุตสาหกรรม ประเภทวิชาพาณิชยกรรม คหกรรม และ การโรงแรม ส่วนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) เปิดสอน 4 ประเภทวิชาคือ ประเภทวิชาอุตสาหกรรม ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ และประเภทวิชาคหกรรม และการโรงแรม รวมจำนวนนักเรียนนักศึกษาทั้งสิ้น 4,247 คน และบุคลากรครูเจ้าหน้าที่รวม 220 คน วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ได้เล็งเห็นความสำคัญ และตระหนักในประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี จึงได้ทำการส่งเสริมให้มีการพัฒนาบุคลากรครูและผู้บริหาร ให้มีความรู้และมีทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ตตั้งแต่ปลายปี พ.ศ. 2544 เป็นต้นมา จากนั้นได้นำระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเข้ามาให้บริการแก่ครู และนักเรียนนักศึกษาภายในวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี อย่างเป็นรูปธรรม ตั้งแต่เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2546 การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มาใช้เพื่อการดำเนินงานต่างๆ ภายในวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี พบว่า เป็นที่สนใจของครู นักเรียนนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากสามารถใช้ส่งเสริมกิจกรรมการเรียนการสอน ได้แก่ ระบบ EDR ระบบ ID PLAN การติดต่อ สื่อสาร การประชาสัมพันธ์ แลกเปลี่ยน หรือเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของวิทยาลัยได้อย่างดียิ่ง นอกจากนี้อินเทอร์เน็ตยังสามารถ

ตอบสนองความต้องการ ด้านข้อมูลข่าวสารได้อย่างกว้างขวาง และมีความหลากหลายอีกด้วย (วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี, ข้อมูลสถานศึกษา. 2553 : 15)

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ซึ่งเป็นสถานศึกษาที่จัดการศึกษาในสายวิชาชีพ ในภาพรวมพบว่า ยังประสบปัญหาข้อขัดข้องหลายประการ เช่น งบประมาณสนับสนุนไม่เพียงพอ ขาดสถานที่ วัสดุอุปกรณ์และบุคลากรที่จะให้คำแนะนำ (ไพรินทร์ ศรีปัจฉิม. 2555 : บทคัดย่อ) ปัญหาความไม่พร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อการให้บริการระบบแม่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ปัญหาช่วงเวลาที่ให้บริการใช้อินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้ ปัญหาความจำกัดของจำนวนเลขหมายโทรศัพท์ที่เรียกเข้าระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษา(คณิงนิจ พรหมเนตร.2554 : บทคัดย่อ) ปัญหาจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับจำนวนผู้ใช้บริการ ปัญหาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ให้บริการมีความล่าช้าในการเรียกใช้ข้อมูล และปัญหาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ให้บริการเกิดข้อขัดข้องอยู่เป็นประจำ (สุวิมล ระวัง. 2554 : บทคัดย่อ) ประกอบกับผู้วิจัย ทำหน้าที่รองผู้อำนวยการฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ ซึ่งมีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยตรงในการบริหารจัดการ ระบบการบริการอินเทอร์เน็ตภายในสถานศึกษา จึงได้รับแจ้งรวมถึงการลงไปสอบถามข้อมูลด้วยตนเอง จากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการอินเทอร์เน็ต ครู และนักเรียน นักศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ถึงสภาพปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตภายในสถานศึกษา ได้ข้อมูลโดยภาพรวมของสภาพและปัญหาหลายประการ เช่น ปัญหาขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ด้านระบบเครือข่าย ปัญหาขาดแคลนคอมพิวเตอร์ (ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์) ปัญหาขาดวัสดุในการซ่อมบำรุง ปัญหาในด้านทักษะการสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต รวมถึงปัญหาระบบเครือข่ายที่มีระบบสัญญาณล่าช้า ช้ารุดไม่สามารถให้บริการได้เป็นเวลานาน

จากสภาพและปัญหาโดยรวมดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครูและนักเรียนนักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ว่ามีสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในปัจจุบันเป็นเช่นไร โดยข้อค้นพบนี้จะใช้เป็นอีกแนวทางหนึ่งในการพัฒนาส่งเสริมการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ประกอบกับสภาวะการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาในปัจจุบันมีพัฒนาการไปอย่างรวดเร็ว ดังนั้นรูปแบบการศึกษาจึงต้องปรับเปลี่ยนและพัฒนาให้ทันสมัยไปพร้อมๆ กับตัวแปรต่างๆ ที่เกิดขึ้น การวิจัยครั้งนี้จึงนับเป็นประเด็นที่น่าสนใจอย่างยิ่งที่จะนำมาพิจารณาศึกษา และผู้ศึกษาค้นคว้าหวังว่าข้อค้นพบเหล่านี้จะสามารถนำไปเป็นสารสนเทศในการพัฒนาการจัดการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี และเป็นแนวทางแก่สถาบันการศึกษาอื่น ๆ ในการพัฒนา การใช้ อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
2. เพื่อศึกษาระดับปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

ความสำคัญของการวิจัย

ผลจากการวิจัยนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ในการพิจารณานำไปเป็น ข้อมูลสำหรับการพัฒนาปรับปรุง การจัดความพร้อมของอุปกรณ์ที่ให้บริการ การใช้งานระบบ อินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร ตลอดจนเป็นแนวทางในการวางแผนและ พัฒนาการให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต งานศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศ ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลที่ดียิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้บริหาร ครู เจ้าหน้าที่ และนักเรียนนักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ประจำปีภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 ประกอบด้วย

| | | | |
|---------------------|-------|-------|----|
| - ผู้บริหาร | จำนวน | 5 | คน |
| - ครู | จำนวน | 153 | คน |
| - เจ้าหน้าที่ | จำนวน | 31 | คน |
| - นักเรียน นักศึกษา | จำนวน | 3,787 | คน |
| รวมทั้งสิ้น | จำนวน | 3,976 | คน |

2. กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร ครู เจ้าหน้าที่ และนักเรียนนักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ประจำปีภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 ประกอบด้วย

| | | | |
|---------------------|-------|-----|----|
| - ผู้บริหาร | จำนวน | 5 | คน |
| - ครู | จำนวน | 153 | คน |
| - เจ้าหน้าที่ | จำนวน | 31 | คน |
| - นักเรียน นักศึกษา | จำนวน | 362 | คน |
| รวมทั้งสิ้น | จำนวน | 551 | คน |

ซึ่งได้มาโดย ผู้บริหาร ครู และเจ้าหน้าที่ โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) นักเรียน นักศึกษา โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) จากการใช้สูตรของทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, Taro.1973. : 607-610)

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่

1.1 เพศ จำแนกเป็น

1.1.1 ชาย

1.1.2 หญิง

1.2 สถานภาพ

1.2.1 นักเรียน นักศึกษา

1.2.2 เจ้าหน้าที่

1.2.3 ครู

1.2.4 ผู้บริหาร

2. ตัวแปรตาม ได้แก่

2.1 สภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ใน 3 ด้าน คือ ด้านสภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบใช้สาย (LAN) ด้านสภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบไม่ใช้สาย (LAN) และ ด้านสภาพการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ

2.2 ปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การศึกษา หมายถึง กระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคล และสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึกอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์ จรรโลง ความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้ อันเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคมการเรียนรู้ และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

2. สภาพ หมายถึง ลักษณะความเป็นจริงในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ที่ปรากฏอยู่ในปัจจุบัน ประกอบด้วย ด้านสภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบใช้สาย (LAN) ด้านสภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบไม่ใช้สาย (LAN) และ ด้านสภาพการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ

3. ปัญหา หมายถึง ความไม่สะดวกในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตหรืออุปสรรคในการใช้งาน รวมถึงสถานที่ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ที่นักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรีเห็นว่าจะต้องมีการปรับปรุงแก้ไข

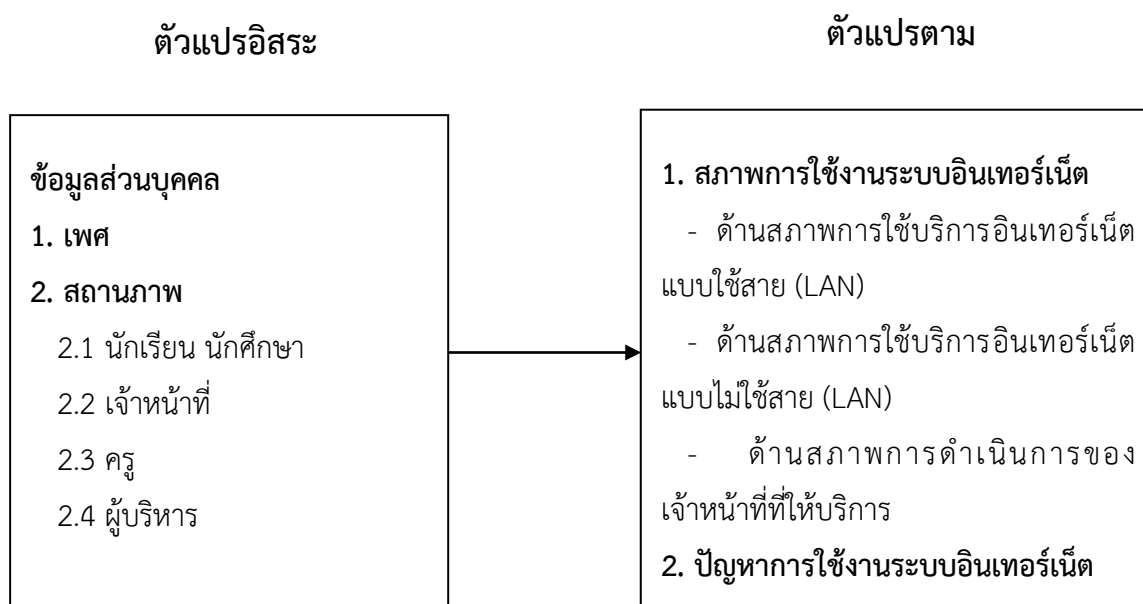
4. ระบบอินเทอร์เน็ต หมายถึง เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงกัน โดยการส่งสัญญาณผ่านทางเส้นใยแก้วนำแสง สายโทรศัพท์ หรือสายนำสัญญาณอื่น ๆ เป็นสื่อในการส่งสัญญาณ ซึ่งช่วยสนับสนุนการติดต่อสื่อสาร การร่วมมือ และการเข้าถึงสารสนเทศต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว ในทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็น ข้อความ ภาพ เสียง และภาพเคลื่อนไหว ได้อย่างไม่มีการจำกัดเวลา

5. นักเรียน นักศึกษา หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับ ปวช.และ ปวส. วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

6. บุคลากร หมายถึง ผู้บริหาร ครู และเจ้าหน้าที่ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

7. วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี หมายถึง สถานศึกษาที่เปิดสอนด้านการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

กรอบแนวคิดของการวิจัย



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัยของสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงสภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
2. ทำให้ทราบถึงระดับปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาสภาพและระดับปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ผู้รายงานได้ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต โดยมีสาระที่สำคัญดังนี้

1. ความหมายของอินเทอร์เน็ต
2. ความสำคัญของอินเทอร์เน็ต
3. ความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต
4. อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา
5. การประยุกต์ใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียน
6. ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตสำหรับการศึกษา
7. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียน
8. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความหมายของอินเทอร์เน็ต

ครรรชิต มาลัยวงศ์ (2540 : 30-31) กล่าวว่า ได้อธิบายว่าอินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ขนาดใหญ่โตที่สุดของโลกปัจจุบันนี้ อินเทอร์เน็ตเชื่อมโยงไปยังคอมพิวเตอร์ ขนาดใหญ่ทั่วโลกนับล้าน เครื่องเข้าด้วยกัน คอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่เหล่านี้ยังเชื่อมโยงไปยังคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กอีกมากมาย ทำให้มีผู้ที่เป็นสมาชิกเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอยู่ทั่วโลกหลายสิบล้านคน ความหมายของอินเทอร์เน็ตเราอาจกล่าวได้ว่าเป็นระบบเครือข่ายของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ขนาดใหญ่ ที่โยงใยคอมพิวเตอร์ทั่วทุกมุมโลกเข้าด้วยกัน ภายใต้มาตรฐานการเชื่อมโยงเดียวกันคือ TCP/IP ทำให้ผู้ใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์สามารถสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและใช้บริการต่างๆ บนเครือข่ายได้ด้วยคอมพิวเตอร์ต่างชนิด ต่างระบบ หรือใช้อุปกรณ์และซอฟต์แวร์ต่างกัน

วาสนา สุขกระสานติ (2540 : 82) ให้ความหมายอินเทอร์เน็ต ว่าหมายถึง เครือข่ายซึ่งเป็นที่รวมของเครือข่ายย่อยๆ หรืออาจกล่าวได้ว่าเป็นเครือข่ายของเครือข่าย (Network of Network) ซึ่งสื่อสารกันได้โดยใช้โพรโทคอลแบบ TCP/IP ซึ่งทำให้คอมพิวเตอร์ต่างชนิดกัน เมื่อนำมาใช้ในเครือข่ายนี้แล้ว สามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงกันได้

สุชาติ กิระนันท์ (2542 : 160) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ต มาจากคำว่า Interconnected Network เป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์และคอมพิวเตอร์จำนวน

มากมายทั่วโลกเข้าด้วยกัน ทำให้หน่วยงานต่างๆ สามารถสื่อสารข้อมูลภายในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงานที่อยู่บนระบบเครือข่ายได้

ไพบูลย์ เปานิล (2540 : 17) ได้ให้ความหมายของอินเทอร์เน็ตไว้ว่า เป็นเครือข่ายของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ ทั้งที่อยู่ในองค์กรของรัฐและเอกชนทั่วทุกมุมโลกเข้าด้วยกัน โดยที่คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงอยู่นี้ อาจเป็นเครื่องคนละตระกูลกัน เช่น พีซี แมคอินทอช ยูนิกซ์ หรือใช้อุปกรณ์ / ซอฟต์แวร์ ที่เกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายที่แตกต่างกันก็ตาม การทำงานของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้น ไม่มีใครหรือองค์กรกลางใดองค์กรหนึ่งที่เป็นเจ้าของ การเข้าเป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายทำได้โดยการเชื่อมโยงเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต้องการเป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายเข้ากับเครือข่ายใดเครือข่ายหนึ่งที่เป็นส่วนหนึ่งของอินเทอร์เน็ตอยู่แล้ว นอกจากนี้ผู้ใช้หรือองค์กรเมื่อมีเครื่องเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายแล้วก็จะสามารถใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตได้ และขณะเดียวกัน ก็จะมีอำนาจอย่างเต็มที่ในการตัดสินใจอนุญาตให้ผู้อื่นเข้ามาสืบค้น หรือถ่ายโอนข้อมูลของตนหรือไม่อย่างไร

จากทัศนะของนักวิชาการหลายท่าน ดังที่ได้กล่าวข้างต้น จึงอาจสรุปความหมายของอินเทอร์เน็ตได้ว่า อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่มีการเชื่อมต่อกันในระดับโลก ภัยในเครือข่ายประกอบด้วยเครือข่ายย่อยๆ ต่อเชื่อมโยงกัน โดยมาตรฐานในการติดต่อกันที่เรียกว่า Transmission Control Protocol / Inter Protocol (TCP/IP) ทำให้สามารถเชื่อมต่อระหว่างคอมพิวเตอร์ทุกระบบหรือทุกประเภทได้ และสามารถทำให้คนจำนวนมากสื่อสารข้อมูลทั้งในรูปแบบตัวอักษร ข้อความ ภาพและเสียงได้อย่างรวดเร็ว ด้วยคอมพิวเตอร์ต่างระบบต่างชนิดกันได้

ความสำคัญของอินเทอร์เน็ต

ทรูปลูกปัญญา (2552) กล่าวว่า ในปัจจุบันอินเทอร์เน็ตมีบทบาทและมีความสำคัญต่อชีวิตประจำวันของคนเราเป็นอย่างมาก เพราะทำให้วิถีชีวิตเราทันสมัยและทันเหตุการณ์อยู่เสมอ เนื่องจากอินเทอร์เน็ตจะมีการเสนอข้อมูลข่าวปัจจุบันและสิ่งต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นให้ผู้ใช้ทราบเปลี่ยนแปลงไปทุกวัน สารสนเทศที่เสนอในอินเทอร์เน็ตจะมีมากมายหลายรูปแบบเพื่อสนองความสนใจและความต้องการของผู้ใช้ทุกกลุ่ม อินเทอร์เน็ตจึงเป็นแหล่งสารสนเทศสำคัญสำหรับทุกคน เพราะสามารถค้นหาสิ่งที่ตนสนใจได้ในทันทีโดยไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปค้นคว้าในห้องสมุด หรือแม้แต่การรับรู้ข่าวสารทั่วโลกก็สามารถอ่านได้ในอินเทอร์เน็ตจากเว็บไซต์ต่าง ๆ ของหนังสือพิมพ์ การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์จำนวนมากทำให้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีการแลกเปลี่ยน ข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างมากมาย กิจกรรมทางการเมือง เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรมและการศึกษา ถูกเชื่อมโยงให้เข้าถึงกันและกันอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งสารสนเทศที่สำคัญ มีเรื่องราวต่างๆมากมายทั้งความรู้ ความบันเทิงหลายรูปแบบเพื่อสนองความต้องการ ความสนใจสำหรับบุคคลทุกวงการและทุก

สาขาอาชีพ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ทำให้คนทั่วโลก ต่างเพศ ต่างวัย ต่างเชื้อชาติ ศาสนา สามารถติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันได้อย่างไม่มีข้อจำกัด ดังนั้นอินเทอร์เน็ตจึงมีความสำคัญกับวิถีชีวิตของคนเราในปัจจุบันเป็นอย่างมากในทุกๆด้าน ไม่ว่าจะเป็นบุคคลที่อยู่ในวงการธุรกิจ การศึกษา ต่างก็ได้รับประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตด้วยกัน ทั้งนี้

ด้านการศึกษา

1. สามารถใช้เป็นแหล่งค้นคว้าหาข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางวิชาการ ข้อมูลด้านการบันเทิง ด้าน การแพทย์ และอื่นๆ ที่น่าสนใจ
2. ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จะทำหน้าที่เสมือนเป็นห้องสมุดขนาดใหญ่
3. นักศึกษาในมหาวิทยาลัย สามารถใช้อินเทอร์เน็ต ติดต่อกับมหาวิทยาลัยอื่นๆ เพื่อค้นหาข้อมูลที่กำลัง ศึกษาอยู่ได้ ทั้งที่ข้อมูลที่เป็น ข้อความ เสียง ภาพเคลื่อนไหวต่างๆ เป็นต้น

ด้านธุรกิจและการพาณิชย์

1. ค้นหาข้อมูลต่าง ๆ เพื่อช่วยในการตัดสินใจทางธุรกิจ
2. สามารถซื้อขายสินค้า ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
3. ผู้ใช้ที่เป็นบริษัท หรือองค์กรต่างๆ ก็สามารถเปิดให้บริการ และสนับสนุนลูกค้าของตน ผ่านระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ เช่น การให้คำแนะนำ สอบถามปัญหาต่างๆ ให้แก่ลูกค้า แจกจ่ายตัวโปรแกรม ทดลองใช้ (Shareware) หรือโปรแกรมแจกฟรี (Freeware) เป็นต้น

ด้านการบันเทิง

1. การพักผ่อนหย่อนใจ สันทนาการ เช่น การค้นหาวารสารต่าง ๆ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่ เรียกว่า Magazine Online รวมทั้งหนังสือพิมพ์และข่าวสารอื่นๆ โดยมีภาพประกอบ ที่จอคอมพิวเตอร์ เหมือนกับวารสาร ตามร้านหนังสือต่างๆ ไป
2. สามารถฟังวิทยุผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
3. สามารถดึงข้อมูล (Download) ภาพยนตร์ตัวอย่างทั้งภาพยนตร์ใหม่ และเก่ามาได้ จากเหตุผลดังกล่าว

พอจะสรุปได้ว่า อินเทอร์เน็ต มีความสำคัญ ในรูปแบบ ดังนี้

1. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย
 2. การติดต่อสื่อสารที่สะดวก และรวดเร็ว
 3. แหล่งรวบรวมข้อมูลแหล่งใหญ่ที่สุดของโลก
- โดยสรุปอินเทอร์เน็ต ได้นำมาใช้เป็นเครื่องมือที่จำเป็นสำหรับงานไอที ทำให้เกิดช่องทางในการ เข้าถึงข้อมูลที่รวดเร็ว ช่วยในการตัดสินใจ และบริหารงานทั้งระดับบุคคลและองค์กร

ความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต

ความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต อินเทอร์เน็ตคือระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ใหญ่ที่สุดในโลกซึ่งเกิดจากระบบคอมพิวเตอร์ เครือข่ายย่อยๆ หลายๆ เครือข่ายรวมตัวกันเป็นระบบเครือข่ายขนาดใหญ่ ซึ่งขยายความได้ดังนี้ คือการ ที่คอมพิวเตอร์ตั้งแต่ 2 เครื่องขึ้นไป สามารถติดต่อสื่อสารซึ่งกันและกันได้ โดยผ่านสาย Cable หรือ สายโทรศัพท์ ดาวเทียม ฯลฯ การติดต่อนั้นจะเป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกันหรือใช้อุปกรณ์ ร่วมกัน เช่น ใช้ Printer หรือ CD-Romร่วมกัน เราเรียกพฤติกรรมของคอมพิวเตอร์ลักษณะนี้ว่า เครือข่าย (Network) ซึ่งเมื่อมีจำนวนคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายมากขึ้นและมีการเชื่อมโยงกันไปทั่วโลก จนกลายเป็นเครือข่ายขนาดใหญ่ เราเรียกสิ่งนี้ว่า อินเทอร์เน็ต นั่นเอง การที่คอมพิวเตอร์สามารถ ติดต่อสื่อสารกันได้นั้นว่าไปแล้วก็เปรียบเหมือนคนเราคือต้องมีภาษาพูดคุยกัน โดยเฉพาะคนไทยก็พูด ภาษาไทย คนอังกฤษก็ต้องพูดภาษาอังกฤษ และภาษาอังกฤษได้ถูกกำหนดเป็นภาษาสากลในการ ติดต่อสื่อสารกันของทุกประเทศทั่วโลก สำหรับคอมพิวเตอร์ในระบบอินเทอร์เน็ตนั้นก็มีการใช้ภาษาที่คล้ายกัน เหมือนกัน ซึ่งทำให้คอมพิวเตอร์สามารถติดต่อสื่อสารซึ่งกันและกันได้พูดคุยกันรู้เรื่องนั่นเอง ซึ่ง เราเรียกว่าภาษาที่ใช้สื่อสารกันระหว่างคอมพิวเตอร์ว่า โพรโตคอล (Protocol)

เครือข่ายคอมพิวเตอร์

เครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือ คอมพิวเตอร์เน็ตเวิร์ก (computer network) คือ ระบบการสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์ จำนวนตั้งแต่สองเครื่องขึ้นไปการที่ระบบเครือข่ายมีบทบาทสำคัญมากขึ้นในปัจจุบัน เพราะมีการใช้งานคอมพิวเตอร์อย่างแพร่หลาย จึงเกิดความต้องการที่จะเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ 8 เหล่านั้นถึงกัน เพื่อเพิ่มความสามารถของระบบให้สูงขึ้น และลดต้นทุนของระบบโดยรวมลงการโอนย้ายข้อมูลระหว่างกันในเครือข่าย ทำให้ระบบมีขีดความสามารถเพิ่มมากขึ้น การแบ่งการใช้ทรัพยากร เช่น หน่วยประมวลผล, หน่วยความจำ, หน่วยจัดเก็บข้อมูล, โปรแกรมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่มีราคาแพงและไม่สามารถจัดหาให้ทุกคนได้ เช่น เครื่องพิมพ์ เครื่องกราดภาพ(scanner) ทำให้ลดต้นทุนของระบบลงได้ เครือข่าย (Network) เป็นการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ตั้งแต่ 2 เครื่องขึ้นไปเข้าด้วยกัน เพื่อสะดวกต่อการร่วมใช้ข้อมูล, โปรแกรม หรือ เครื่องพิมพ์ และยังสามารถอำนวยความสะดวกในการติดต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างเครื่องได้ตลอดเวลา ระบบเครือข่ายจะถูกแบ่งออกตามขนาดของเครือข่าย ซึ่งปัจจุบันเครือข่ายที่รู้จักกันดีมีอยู่ 3 แบบ ได้แก่

ก.) เครือข่ายภายใน หรือแลน (Local Area Network: LAN) เป็นเครือข่ายที่ใช้ในการเชื่อมโยงกันในพื้นที่ใกล้เคียงกัน เช่นอยู่ในห้อง หรือภายในอาคารเดียวกัน

ข.) เครือข่ายวงกว้าง หรือ แวน (Wide Area Network: WAN) เป็นเครือข่ายที่ใช้ในการเชื่อมโยงกันในระยะทางที่ห่างไกลอาจจะเป็น กิโลเมตร หรือ หลาย ๆ กิโลเมตร

ค.) เครือข่ายงานบริเวณนครหลวง หรือ แมน (Metropolitan area network : MAN) และยังมีอีก 2 เครือข่ายที่ยังมีเพิ่มเติมขึ้นมาอีกด้วย คือ

ก.) เครือข่ายของการติดต่อระหว่างไมโครคอนโทรลเลอร์ หรือ แคน (Controller area network): CAN) เป็นเครือข่ายที่ใช้ติดต่อกันระหว่างไมโครคอนโทรลเลอร์ (Microcontroller unit : MCU)

ข.) เครือข่ายส่วนบุคคล หรือแพน (Personal area network) : PAN) เป็นเครือข่ายไร้สาย
รูปแบบการส่งข้อมูลภายในเครือข่าย

Duplex หมายความว่า ความสามารถรับและส่งข้อมูลด้วยอุปกรณ์ชิ้นเดียวกัน แบ่งย่อยออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. Half Duplex จะรับและส่งข้อมูลได้แต่ไม่สามารถทำพร้อมกันได้กล่าวคือถ้าฝ่ายหนึ่งส่งข้อมูล อีกฝ่ายหนึ่งจะต้องเป็นฝ่ายรับ ไม่สามารถส่งได้จนกว่าอีกฝ่ายจะเลิกส่งข้อมูล และเปลี่ยนมาเป็นฝ่ายรับ เหมือนการใช้วิทยุสื่อสารได้แก่ Ethernet ประเภท 10BaseT (10Mbps) เป็นต้น

2. Full Duplex สามารถรับและส่งข้อมูลไปพร้อมๆ กันได้ เหมือนกับการพูดคุยผ่านโทรศัพท์ได้แก่ Fast Ethernet (100Mbps) หรือ Gigabit Ethernet (1000Mbps) เป็นต้น

อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

ความสำคัญของการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

กลุ่มผู้มีฐานะปานกลางและสูงในประเทศอุตสาหกรรมที่ใช้คอมพิวเตอร์ในบ้านมีมากยิ่งขึ้น ย่อมทำให้เด็กที่ใช้เทคโนโลยีนี้อย่างคุ้นเคย ในทางกลับกันเด็กที่ครอบครัวยังไม่สามารถจัดหาเทคโนโลยีมาใช้ในบ้านได้ ก็จะมีโอกาสประสบความสำเร็จในอนาคตได้ยาก ด้วยเหตุนี้เองสถานศึกษาจึงมีบทบาทสำคัญในการสร้างโอกาสที่เท่าเทียมกัน การให้เด็กทุกคนได้มีโอกาสทำงานกับเครือข่ายคอมพิวเตอร์และเข้าถึงทรัพยากรบนอินเทอร์เน็ต มีความสำคัญยิ่งในการสร้างหนทางสู่ออนาคตที่เท่าเทียมกัน เทคโนโลยียังช่วยให้สถานศึกษาได้มีโอกาสเข้าถึงแหล่งความรู้อันไร้พรมแดนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และให้โอกาสทางการศึกษาใหม่ๆ แก่เด็กที่ด้อยโอกาสและจากเหตุผลดังกล่าวทำให้ทราบถึงความสำคัญของการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา และประโยชน์ที่ครูและนักเรียนจะได้รับ อินเทอร์เน็ตมีความสำคัญทางการศึกษา ดังนี้ (ไพโรจน์ เภาใจ. 2543 : 7-9)

1. อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือด้านการสื่อสารที่สมบูรณ์ เพราะความสามารถในการสื่อสารด้วยเครื่องมือทางอินเทอร์เน็ต เช่น E – mail , Newsgroup , Mailing List และการประชุมทางเครือข่าย เป็นต้น ทำให้ผู้เรียนสามารถสื่อสารทางไกลด้วยการซักถามโดยตรงกับผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเนื้อหาในเว็บไซต์ขณะที่ทำการทดลองในชั่วโมงวิทยาศาสตร์หรือส่งคำถามไปยังกลุ่มข่าวและรับคำตอบจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเนื้อหาจากทั่วโลก นอกจากนี้สถานศึกษายังสามารถใช้เว็บไซต์เพื่อการ

สื่อสารที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยนำเสนอกิจกรรมการเรียนรู้การสอน สิ่งการบ้าน แจ้งวันหยุด นอกจากนี้ห้องสมุดยังสามารถใช้ข้อมูลที่อยู่ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างง่ายดายอีกด้วย

2. อินเทอร์เน็ตทำให้การเรียนรู้แบบร่วมมือสะดวกสบายระหว่างบุคลากรทางการศึกษา

ได้แก่

2.1 ครูและครู

2.2 นักเรียนและนักเรียน

2.3 นักเรียนและครู

2.4 นักเรียนหรือครูและผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.5 ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาและผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3. อินเทอร์เน็ตเสนอข้อมูลจริงในโลกปัจจุบันในรูปแบบของการเรียนรู้แบบบูรณาการ

4. อินเทอร์เน็ตเหมาะสมกับชั้นเรียน ซึ่งผู้เรียนมีความสามารถแตกต่างกัน

5. อินเทอร์เน็ตลดปัญหาความแตกต่างของวัฒนธรรม เชื้อชาติ และเพศ

จากความสำคัญดังกล่าวนี้เอง ส่งผลให้รูปแบบการเรียนรู้ในยุคสารสนเทศ มีลักษณะดังนี้

1. มีความยืดหยุ่นทั้งเวลาและสถานที่

2. สร้างความร่วมมือระหว่างนักเรียนและครู

3. นักเรียนมีความกระตือรือร้น ใฝ่รู้และค้นพบข้อมูลอันมีค่า

4. แหล่งข้อมูลเสมือนที่ไม่จำกัด

5. ครูจะกลายเป็นผู้ให้การศึกษา เพื่อนำนักเรียนไปสู่การค้นพบข้อมูลความรู้

6. การจัดกลุ่มนักเรียนไม่มีรูปแบบตายตัว เพื่อทำงานอิสระหรือเป็นกลุ่มเล็กๆ

7. โรงเรียนเสมือนประดูลูกโลกกว่า

8. การประเมินความสามารถจะเป็นไปอย่างต่อเนื่อง โดยดูจากวัตถุประสงค์และการบรรลุ

วัตถุประสงค์ของผู้เรียนแต่ละคน

ความสำคัญของการศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในศตวรรษหน้าจะมีส่วนช่วยให้ทุกสาขาของสังคมได้รับการพัฒนา เพราะสังคมในอนาคตจะเป็นสังคมผสมผสาน ดังนั้นผู้นำทางการศึกษาจึงจำเป็นต้องวางรากฐานให้คนรุ่นใหม่มีโอกาสที่จะใช้ประโยชน์จากเครือข่ายส่งเสริมให้มีการนำศักยภาพของแต่ละบุคคลออกมาเพื่อคุณภาพของสังคม ให้เป็นสังคมการเรียนรู้ที่ยั่งยืนต่อไป

การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

การเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันจากเครื่องคอมพิวเตอร์แห่งต่างๆ ทั่วโลกผ่านอินเทอร์เน็ตในรูปแบบของเครือข่าย ทำให้อินเทอร์เน็ตเป็นถนนเส้นทางสายใหม่ของการศึกษาไปด้วย นอกจากนี้จะเป็นถนนสายสำคัญของข้อมูลข่าวสารทุกวงการวิชาชีพจะเป็นถนนหลักที่ใช้เป็นเส้นทางสู่ชุมทรัพย์ของปัญญาใช้เป็นเส้นทางของการติดต่อเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารถึงกันโดยไม่มีระยะทางและเวลาเป็นอุปสรรคอีกต่อไป เป็นเครือข่ายที่เอื้อต่อการสื่อสารความคิดและสารสนเทศผ่านสื่อกลางที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์โดย

จะเปลี่ยนรูปแบบการเรียนรู้ที่กำหนดว่าเมื่อไร ที่ไหน อย่างไร ออกมาเป็นปรากฏการณ์หลากหลายรูปแบบ จะมีผลกระทบต่อทุกระดับและให้โอกาสแก่วงการศึกษในการพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ทุกแบบให้เพื่อปรับปรุงการเรียนรู้แบบเดิมๆ ให้ดีขึ้น เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้สร้างหนทางมากมายหลายประการต่อการประยุกต์ใช้เพื่อทางการศึกษา ดังเช่น (บุปผชาติ ทังหิกรณ. 2540 : 26-27)

1. โลกแห่งความเสมือนจริง ภาพเคลื่อนไหวเชิง 3 มิติ ทำให้ผู้เรียนเสมือนเข้าไปจับต้องสัมผัส สร้างรูปแบบสถานการณ์จำลองผู้เรียนสามารถใช้เมาส์คลิกพลิกวัตถุเสมือนจริง ดูรายละเอียดในส่วนต่างๆ ของวัสดุเสมือนจริง

2. ห้องสมุดเสมือนจริง ผู้เรียนใช้ตำราเสมือนเข้าไปใช้ห้องสมุดนั้นๆ จริงๆ เป็นห้องสมุดที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในโลก รวบรวมห้องสมุดและข้อมูลต่างๆ ที่มีอยู่ในโลกนี้เข้าไว้ด้วยกัน โดยเฉพาะในส่วนของ การค้นคว้าข้อมูลตามรายชื่อของหัวข้อเนื้อหา แบ่งแยกเป็นเนื้อหาวิชาการต่างๆ ให้สะดวกต่อการเชื่อมโยงไปถึงและเนื้อที่ศึกษาค้นคว้านั้นไม่เป็นเพียงอักขระที่น่าเบื่อหน่ายแต่เป็นข้อมูลที่มีชีวิตชีวา เช่น เข้าสู่ห้องสมุดคณิตศาสตร์จากการท่องเที่ยวไปในห้องสมุดนี้

3. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ การคลิกเปิดอ่านเอกสารในรูปแบบของเอกสารไฮเปอร์เท็กซ์และไฮเปอร์มีเดียได้ ทำให้ผู้เข้าถึงข้อมูลเกี่ยวข้องเชื่อมโยงได้สะดวกรวดเร็วพร้อมด้วยข้อมูลมัลติมีเดียในรูปแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะเป็นสื่อการเรียนรู้อันมีผู้เรียนสามารถเลือกเรียนได้ตามเวลาและสถานที่ตนสะดวก

4. การศึกษาตามความประสงค์ ลักษณะทางการศึกษาตามความประสงค์นั้นมุ่งจัดประสบการณ์เรียนรู้ที่ใช้ในการเรียนการสอน เก็บรวบรวมให้ผู้เรียนเลือกเรียนในเนื้อหาวิชาที่ต้องการได้จากเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการเทป วิดีทัศน์หรือวิดีโอ เซิร์ฟเวอร์ แผ่นคอมแพคดิสต์และบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน โดยให้ผู้เรียนดูผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นการให้ความสะดวกแก่ผู้เรียนในการทบทวนบทเรียนนอกเวลาเรียนตามเวลาที่สะดวก

5. การศึกษาทางไกล การศึกษาทางไกลผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์นี้ทำให้ผู้เรียนและผู้สอนสามารถติดต่อสื่อสารกันได้เป็นการศึกษาทางไกลที่ไม่มีอุปสรรคทางด้านภูมิศาสตร์และเวลาผู้เรียนสามารถเข้าสู่แหล่งการเรียนรู้ที่กำหนดโดยสถานศึกษา ทั้งตัวสาระความรู้และผู้สอนเข้าถึงผู้เรียนเพื่อตรวจสอบความก้าวหน้าและปัญหาอุปสรรคในการเรียน ได้สะดวกยิ่งขึ้น

6. แหล่งข้อมูลข่าวสาร การคลิกเชื่อมโยงถึงกันของข้อมูลข่าวสาร การเป็ยงแหล่งข้อมูลตามโฮมเพจต่างๆ ได้ด้วยโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ ทำให้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นเสมือนศูนย์กลางของข้อมูลสารสนเทศที่มีมากมายเป็นตลาดสินค้านานา

การประยุกต์ใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียน

อินเทอร์เน็ตเป็นระบบเครือข่ายเปิดที่สามารถเชื่อมโยงกันได้ตลอดเวลา สมาชิกของเครือข่ายสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ประกอบด้วยตัวเลข ข้อความ ภาพและเสียง ที่มีผู้นำเสนอไว้ให้เรียกใช้ตลอดเวลา เมื่อโรงเรียนติดตั้งศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนทั้งครู ผู้บริหาร และนักเรียนก็สามารถใช้ประโยชน์จากบริการต่างๆ บนเครือข่ายได้เต็มที่ แนวทางการใช้ประโยชน์จากการบริการอินเทอร์เน็ตต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารและการเรียนการสอนในโรงเรียน ดังนี้

(ไพศาล สุวรรณน้อย. 2541 : 40 – 46)

1. การบริหารจัดการ การประชาสัมพันธ์ในอดีต สถานศึกษาส่วนใหญ่ใช้เอกสารสิ่งพิมพ์เป็นหลัก ซึ่งกระบวนการผลิตต้องใช้เวลาและเสียค่าใช้จ่ายสูง เมื่อมีการนำ IT มาประยุกต์ใช้ในสถาบันมากขึ้นจึงอาศัยการสร้าง Homepage บน WWW เพื่อแนะนำหรือประชาสัมพันธ์หน่วยงานกันมากขึ้น การประชาสัมพันธ์โรงเรียนโดยการสร้างโฮมเพจของโรงเรียนซึ่งเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อทั้งนักเรียนและบุคคลทั่วไป ได้แก่ ประวัติความเป็นมาของโรงเรียน หลักสูตรที่จัดการศึกษาและการวัดผลประเมินผล ข้อมูลบุคลากรและข้อมูลนักเรียน บริการที่ให้กับนักเรียน กิจกรรมของโรงเรียน ข่าวประจำสัปดาห์ การเชื่อมต่อสู่แหล่งข้อมูลหรือโฮมเพจอื่นๆที่น่าสนใจ การบริหารการจัดการในด้านอื่นๆ ในโรงเรียน สามารถใช้ประโยชน์จากการสร้างโฮมเพจของโรงเรียนได้อีก เช่น ข้อมูลทะเบียน ประวัติบุคลากรและนักเรียน การแนะแนว การศึกษาและอาชีพ การแจ้งผลการเรียนรายบุคคล การใช้ประโยชน์จากการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตก็สามารถลดค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการโดยใช้อีเมลล์ ส่งหนังสือราชการ หนังสือเชิญประชุม การแจ้งเวียนหนังสือราชการ

2. การเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอน เมื่อมีระบบเครือข่ายและติดตั้งระบบบริการในโรงเรียนและนอกจากให้ครู อาจารย์และนักเรียนในโรงเรียนแล้ว สามารถปรับกิจกรรมการเรียนการสอนที่เอาอินเทอร์เน็ตมาใช้เสริมกิจกรรมการเรียนการสอนที่มุ่งนักเรียนเป็นศูนย์กลางได้ ซึ่งมีตัวอย่างในหลายสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศที่ใช้กิจกรรมดังกล่าวนี้

2.1 การสืบค้นข้อมูลและความรู้ผ่านเครือข่าย ถ้าห้องสมุดโรงเรียนมีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายได้ จะช่วยให้นักเรียนสามารถค้นเอกสารสิ่งพิมพ์จากห้องสมุดของสถาบันการศึกษาอื่นที่เชื่อมต่อเข้ากับระบบอินเทอร์เน็ตได้หรือถ้านักเรียนสามารถเชื่อมต่อเข้าอินเทอร์เน็ตที่บ้านก็สามารถสืบค้นบ้านได้ หมายความว่า ไม่จำกัดเรื่องเวลา ที่นักเรียนจะค้นคว้าเอกสารสิ่งพิมพ์ ในห้องสมุดบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการสืบค้น คือ TelNet ซึ่งสามารถเรียกใช้โปรแกรม Opac ซึ่งเป็นโปรแกรมการสืบค้นในห้องสมุดที่ใช้กันเกือบทั่วโลก ถ้าจะเพิ่มความสะดวกให้สมาชิกผู้บริการก็สามารถทำลิงค์ไว้ที่โฮมเพจของโรงเรียนได้

2.2 การผลิตและแลกเปลี่ยนสื่อการสอนบนเครือข่าย ในปัจจุบันมีหลายสถาบันที่นำสื่อการเรียนการสอนไว้บนเครือข่ายและทำลิงค์ไว้ที่โฮมเพจ เพื่อให้ผู้ใช้บริการเรียกใช้บทเรียนเหล่านั้นได้ บทเรียนที่สามารถนำมาไว้บนเครือข่ายมีทั้งเป็นบทเรียนคอมพิวเตอร์ แฟ้มเอกสาร คำสอน ที่อยู่ในรูปของ PDF หรือแฟ้มของ PPZ ซึ่งสามารถดูตัวอย่างการใช้สื่อทั้งสองรูปแบบได้ ซึ่งเป็นโฮมเพจรายวิชาของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2.3 การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนบนเครือข่าย การใช้ประโยชน์จากเครือข่ายที่เริ่มใช้กันมากเพื่อเป็นการเสริมกิจกรรมการเรียนการสอนในชั้นเรียนปกติ คือ การสร้างโฮมเพจรายวิชา (Subject Homepage) ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เรียนสามารถศึกษารายละเอียดของลักษณะวิชา การวัดผลประเมินผล รวมถึงกิจกรรมต่างๆ ที่ผู้สอนกำหนด ก่อนที่จะเข้ามาในชั้นเรียนปกติ เช่น การอ่านเอกสารเนื้อหาที่จัดไว้ให้ การสืบค้นข้อมูลที่ผู้สอนทำลิงค์ไว้ให้ ซึ่งเป็นการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองและทักษะการใช้ IT ให้กับผู้เรียนไปพร้อมๆกัน เมื่อผู้เรียนเตรียมอ่านและทำความเข้าใจเนื้อหาพร้อมแล้ว การจัดกิจกรรมในชั้นเรียนปกติก็จะลดเวลาการถ่ายทอดเนื้อหาหรือการบอกเนื้อหาหลังได้ ทำให้สามารถจัดกิจกรรมอภิปราย ชักถาม แสดงความคิดเห็น ตามประเด็นที่ร่วมกันศึกษา ซึ่งเป็นการพัฒนาการคิดอย่างวิเคราะห์ การแสดงออกซึ่งความคิดเห็นของตนเองและการร่วมทำงานกับผู้อื่นได้ซึ่งการสอนในรูปแบบที่ลดการบรรยายไม่สามารถจะทำกิจกรรมส่วนนี้ได้เพราะเวลาไม่เพียงพอ

2.4 การสื่อสารระหว่างบุคคล การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในปัจจุบัน เมื่อนำระบบเครือข่ายมาใช้ จะช่วยให้การสื่อสารระหว่างผู้สอนและผู้เรียนเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา โดยใช้บริการอีเมลล์ หรือจะใช้ในการติดต่อสื่อสารกัน ได้ตั้งแต่การถามตอบในเนื้อหาวิชา การแสดงความคิดเห็นในประเด็นที่สนใจร่วมกัน การใช้อีเมลล์เพื่อการติดต่อสื่อสารนั้นสามารถใช้ได้ทั้งระหว่างนักเรียนกับนักเรียน นักเรียนกับอาจารย์ อาจารย์กับอาจารย์ นักเรียนกับผู้เชี่ยวชาญภายนอก และอาจารย์กับผู้เชี่ยวชาญภายนอก เพื่อก้าวเข้าสู่สังคมการเรียนรู้และการจัดการศึกษาลักษณะสังคมปิด โรงเรียนเปิด นอกจากนี้ อีเมลล์ยังสามารถใช้เพื่อให้ผู้เรียนส่งงาน การบ้าน หรือรายงานถึงผู้สอนได้ โดยใช้วิธีการงานที่พิมพ์ด้วยคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นการพัฒนาทักษะการใช้อีเมลล์สำหรับผู้เรียนอีกวิธีหนึ่งด้วย

2.5 การเรียนทางไกล และการฝึกอบรมทางไกล ในโลกอินเทอร์เน็ตจะพบว่ามีหลายสถาบันในทุกระดับและบริษัทเอกชนที่เปิดหลักสูตรฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ชำระค่าธรรมเนียมผ่านเครือข่ายแล้วจะได้ Username และ Password ของหลักสูตรนั้นเพื่อเข้าศึกษาตามหลักสูตร มีทั้งหลักสูตรระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และหลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้นหลายหลักสูตร แนวคิดเกี่ยวกับแนวการจัดการเรียนการสอนและการฝึกอบรมทางไกลนี้ พัฒนามาจากการศึกษาทางไกล เดิมอาศัยสื่อสิ่งพิมพ์เป็นหลัก การใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อการเรียนการสอนเรา

สามารถนำเสนอเนื้อหาที่อยู่ในรูปข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียงได้สมบูรณ์ ผู้ที่อยากได้ข้อมูลในเรื่องนี้สามารถใช้การหาใน WWW เพื่อดูว่ามีอยู่ที่บ้าง โสมเพทที่จัดหลักสูตรลักษณะดังกล่าวมีอยู่มากมาย

การประยุกต์ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา มีสาเหตุที่สำคัญ 3 ประการ ดังนี้
(ไพโรจน์ เบาลใจ. 2543 : 7 – 9)

1. การสื่อสาร ทั้งนี้ เพราะอินเทอร์เน็ตคือเครือข่ายที่สามารถสื่อสารถึงกันได้ตลอดเวลา ซึ่งลดข้อจำกัดของเวลาและสถานที่
2. การเรียนแบบร่วมมือ เพราะอินเทอร์เน็ตอำนวยความสะดวกต่อผู้เรียน ครู และผู้วิจัยจากทั่วโลก ในการร่วมกันออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนได้
3. การสร้างองค์ความรู้ใหม่ เพราะเป็นแหล่งข้อมูลที่เปิดโอกาสให้สามารถเสนอความรู้ใหม่ตลอดเวลา ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตจึงจำเป็นต้องมีความสามารถในการวิเคราะห์ ประเมินที่ดีด้วย

ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตสำหรับการศึกษา

อินเทอร์เน็ตมีความสำคัญต่อวงการศึกษามากในการนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการแลกเปลี่ยนข้อมูล สืบค้นตำรา เอกสาร คู่มือครู เอกสารประกอบการเรียน การค้นคว้างาน วิเคราะห์ วิจัย การประชุม การอภิปรายได้ตอบปัญหาทางการศึกษา การเรียนการสอนทางไกลและการฝึกอบรมทางไกล ถึงแม้ว่าเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในยุคแรกๆ จะถูกพัฒนาขึ้นมาเพื่อวัตถุประสงค์ทางการทหารแต่ด้วยศักยภาพของการเป็นเครือข่ายที่โยงใยทั่วทุกมุมโลกและมีบริการที่เป็นประโยชน์อย่างมากมาย ทำให้นักศึกษาสนใจที่จะนำอินเทอร์เน็ตมาประยุกต์ใช้กับการศึกษา โดยเฉพาะระดับอนุบาลถึงมัธยมศึกษาตอนปลาย (ถนอมพร เลหาหงส์แสง. 2540 : 55-56) ซึ่งพอจะสรุปประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตทางการศึกษาได้ ดังนี้ (สุกานดา ดีโพธิ์กลาง. 2540 : 39)

1. ครู อาจารย์ผู้สอน สามารถพัฒนาคุณภาพบทเรียน หรือแนวคิดในสาขาวิชาที่สอน โดยการเรียกดูจากสถาบันการศึกษาอื่น ไม่ว่าจะเป็นเนื้อหาวิชาการ คู่มือครู แบบฝึกหัด ซึ่งบางเรื่องสามารถคัดลอกมาใช้ได้ทันที เนื่องจากผู้ผลิต ผู้คิดเดิมแจ้งความจำนงให้เป็นของสาธารณะชนนำไปใช้ได้ (Public Mode) ในทางกลับกัน ครู อาจารย์ ท่านใดมีแนวคิด วิธีสอน คู่มือสอนที่น่าสนใจสร้างความเข้าใจได้ดีกว่าผู้อื่นก็สามารถนำเรื่องดังกล่าวในเว็บไซต์ (Web Site) ของสถาบันของตนเอง เพื่อให้ผู้อื่นศึกษาใช้งานได้ ส่วนหนึ่งของเรื่องดังกล่าวอาจจะเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปหรืออยู่ในรูป CD – ROM (Compact Disk – Read Only Memory) ซึ่งโดยทั่วไปเรียกว่า คอมพิวเตอร์ช่วยการเรียนการสอน (CAI) ซึ่งมีทั้งช่วยวิชาต่างๆ ไปและช่วยสอนวิชาที่เกี่ยวกับวิทยาการด้านคอมพิวเตอร์โดยตรง

2. นักเรียน นักศึกษา สามารถเข้าถึงการเรียนการสอนของครู อาจารย์ ต่างสถาบัน เนื้อหาสาระที่ห้องสมุดตนเองยังไม่มี รูปภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เช่น การทำงานของเครื่องจักร การศึกษาส่วนรายละเอียดของการทำงานของร่างกาย เสียงดนตรี เพลง วิธีการเล่นกีฬา การทดลอง วิทยาศาสตร์ ภาพเขียนทางศิลปวัฒนธรรม สารคดีที่เกี่ยวข้องกับการเรียน ภูมิศาสตร์ วิธีการถนอมอาหาร การเรียนด้วยตนเองผ่านบทเรียนสำเร็จรูป การทำอุปกรณ์บางอย่างด้วยตนเอง การแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนในสถาบันเดียวกันแต่คนละห้อง หรือต่างสถาบัน

3. ข้อมูลการบริหารจัดการ ช่วยให้ผู้บริหารสามารถติดต่อถ่ายโอนและแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ เกี่ยวกับทะเบียน ประวัตินักเรียน การเลือกเรียน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การแนะแนวทางการศึกษาและอาชีพ ข้อมูลผู้ประกอบการด้านอาชีพ รายได้ต่อไป การย้ายถิ่นที่อยู่ ข้อมูลครู อาจารย์ เงินเดือน คุณวุฒิ การอบรม การลาศึกษา ความสามารถพิเศษ เป็นต้น หากมีข้อมูลดังกล่าวพร้อมภาพของนักเรียนและอาจารย์ จะช่วยให้อาจารย์ประจำชั้น ประจำวิชา ฝ่ายบริหาร ได้ติดตามแลกเปลี่ยนถ่ายโอนตามความจำเป็นเพื่อดูแลให้นักเรียน / อาจารย์สามารถพัฒนาตนเอง ได้สูงสุดตามศักยภาพของแต่ละคน ข้อมูลดังกล่าวรวมถึงเด็กผู้มีพรสวรรค์ เก่งเลิศ หรือเด็กและเยาวชนที่ยังต้องการความช่วยเหลือเนื่องจากพิการทางร่างกายและจิตใจ ซึ่งต้องการชดเชยในบางเรื่องบางส่วน เพื่อให้สามารถช่วยตนเองและครอบครัวได้ตามศักยภาพของตน ระบบข้อมูลเช่นนี้ เรียกว่า ข้อมูลการบริหารจัดการ (Management Information System : MIS)

4. ใช้ในงานวิเคราะห์วิจัย เรื่องนี้ นักเรียนที่อยู่ในระดับมัธยม อาชีวศึกษาขึ้นไป และครู อาจารย์สถาบันการศึกษาทุกระดับ สามารถ ค้นหาเรื่องราวที่เกี่ยวข้องกับความสนใจที่จะศึกษาค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย โดยเฉพาะในส่วนที่เป็นวรรณคดีที่เกี่ยวข้อง (Review of Literature) เพื่อดูว่ามีผู้รู้ท่านใดบ้างศึกษาค้นคว้าเมื่อใด ผลเป็นประการใดเพื่อนำมาอ้างอิงหรือนำมาเป็นตัวแบบศึกษาค้นคว้าต่องานบางเรื่องอาจจะเสียค่าใช้จ่ายบ้าง ซึ่งสามารถจ่ายได้ผ่านบัตรเครดิต (Credit Card) เนื่องจากเป็นงานที่มีลิขสิทธิ์ทางปัญญา แต่เอกสารส่วนมากทั้งงานวิจัยและเอกสารทั่วไปที่ค้นคว้าได้ จะเป็นเรื่องที่เปิดเผยแก่สาธารณชนทั่วไปโดยไม่คิดมูลค่า

5. การประมวลผลหรือการทำงานโดยใช้เครื่องอื่น บริการของอินเทอร์เน็ตรวมถึงการใช้เครื่องมือที่มีศักยภาพสูงทำงานบางงานให้เราได้ หากได้รับอนุญาตหรือเราเป็นสมาชิกอยู่ ดังนั้นงานประมวลผลหรืองานคำนวณที่ต้องการความรวดเร็วและมีความซับซ้อนสูง ก็สามารถใช้บริการนี้ได้ สถานศึกษาบางแห่งอาจมีเครื่องที่มีสมรรถนะไม่สูงพอที่จะทำงานบางงาน ก็สามารถทำงานที่เครื่องของตนเองแต่ส่งงานข้ามเครื่องไปให้ศูนย์ใหญ่หรือศูนย์สาขาช่วยทำงานให้และส่งผลงานนั้น กลับมายังจอคอมพิวเตอร์ของเจ้าของงาน

6. การเล่นเกม เพื่อลับสมองและฝึกความคิดกับการทำงานของมือในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีเกมเล่นทุกระดับ ส่วนหนึ่งของเกมดังกล่าวจะเปิดให้เล่น โดยไม่คิดมูลค่า ซึ่งนักเรียน นิสิต นักศึกษา

ทุกระดับอาจขอเข้าลองศึกษาวิธีการและลองเล่นเกมกับเพื่อนร่วมชั้น หรือเล่นกับผู้ต่างสถาบันได้ โดยสะดวก แต่อย่างไรก็ตามการเล่นเกมควรมีข้อพิจารณาว่าเล่นเพื่อฝึกฝนหรือเล่นเพื่อฝึกสมองหรือคลายความเครียดนั้น จะเป็นประโยชน์มากกว่าหุ่มเท เสียเวลา และเสียค่าใช้จ่าย เพื่อจะเอาชนะการเล่นในเกมเพียงอย่างเดียว

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียน

บทบาทของนักเรียน นักศึกษาและครูอาจารย์กับการใช้บริการอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตมีประโยชน์มากมายต่อการเรียนการสอนในปัจจุบัน แต่การที่จะใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น นักเรียน นักศึกษาและครูอาจารย์จะต้องแสดงบทบาทที่สำคัญ ได้แก่ การเป็นผู้รับ การเป็นผู้ให้ สารสนเทศ และข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์สำหรับผู้อื่น นอกจากนี้จะต้องมีวิจาร์ณญาณในการพิจารณาและคัดเลือกสารสนเทศจากอินเทอร์เน็ตมาใช้ประโยชน์ บทบาทของนักเรียน นักศึกษาและครูอาจารย์ที่จะต้องมีและแตกต่างจากผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั่วไป สรุปได้ดังนี้ (ถนอมพร เลาหจรัสแสง. 2540 : 10-11)

1. บทบาทของนักเรียน นักศึกษา

1.1 นักเรียน นักศึกษาจะต้องแสดงบทบาทของผู้แนะนำแหล่งความรู้และรู้จักจัดระเบียบและเผยแพร่ความรู้ทางอินเทอร์เน็ต

1.2 นักเรียน นักศึกษา จะต้องแสดงบทบาทสำคัญในการคิดสร้างสรรค์เพื่อให้ได้มา

1.3 นักเรียน นักศึกษา จะต้องแสดงบทบาทที่เลี้ยง ผู้ช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้จักการเรียนรู้ด้วยตนเองและรักที่จะค้นคว้าในสิ่งตนเองสนใจและที่สำคัญคือให้คำแนะนำแนวทางในการค้นคว้าด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 นักเรียน นักศึกษา ควรแสดงบทบาทในการออกแบบหรือพัฒนาสื่อการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

2. บทบาทของครูอาจารย์

2.1 แนะนำให้นักศึกษาเลือกใช้และรู้จักประเมินคุณค่าของสารสนเทศอินเทอร์เน็ต ก่อนที่จะนำมาใช้ประโยชน์

2.2 เรียนรู้วิธีการใช้บริการต่างๆ จากอินเทอร์เน็ตและเลือกใช้ให้เหมาะสมเพื่อจะได้ให้คำแนะนำกับนักเรียน นักศึกษาได้

2.3 ประยุกต์ใช้บริการต่างๆ ของอินเทอร์เน็ตมาใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอนในหลักสูตรละเสริมหลักสูตรที่ไม่สามารถทำได้ในชั้นเรียนปกติ เช่นการท่องเที้ยว การชมสถานที่ต่างๆ

2.4 ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งรวบรวมแนวความคิดทางการศึกษาด้านต่างๆ

2.5 ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งสนับสนุนและจัดเตรียมทรัพยากรในการเรียนการสอน การทำโครงการต่างๆ การทำวิจัย ทำแผนการสอน เป็นต้น

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. งานวิจัยในประเทศ

ศักดา จันทร์ประเสริฐ (2541 : บทคัดย่อ) ศึกษาความคิดเห็น ปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเข้าถึงสารสนเทศของอาจารย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสารและใช้สารสนเทศอินเทอร์เน็ตประเภทไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด ความคิดเห็นเกี่ยวกับเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต การเรียนการสอน พบว่า อาจารย์เห็นว่ามีประโยชน์และควรนำมาใช้สนับสนุนการเรียนการสอน โดยรวมในระดับมาก สำหรับข้อเสนอแนะในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่เห็นว่า ควรเพิ่มความเร็วของอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยควรเพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดต่อเข้าอินเทอร์เน็ตในแต่ละคณะควรรวบรวมแหล่งสารสนเทศของแต่ละสาขาวิชาเผยแพร่ในอินเทอร์เน็ตมหาวิทยาลัยและควรจัดอบรมการเข้าถึงสารสนเทศอินเทอร์เน็ต

พรสิงห์ ชูปวา (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ศึกษาปัญหาและสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนร้อยเอ็ดพาณิชยการเทคโนโลยี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยมีความมุ่งหมายของการวิจัยเพื่อศึกษาปัญหาและสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนร้อยเอ็ดพาณิชยการเทคโนโลยี ผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนจะเรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ตจากโรงเรียนมากที่สุด มีความถี่ในการใช้บริการสัปดาห์ละ 1-3 ครั้ง ปัญหาของนักเรียนต่อการใช้อินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

พรวิจิตร ขาดิอานวย (2544 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของครูอาจารย์และนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 11 ที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย (SchoolNet Thailand) โดยศึกษาสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนแบ่งเป็น 4 ด้าน คือ ด้านลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านความถี่การใช้อินเทอร์เน็ต ด้านสาเหตุที่เลือกใช้อินเทอร์เน็ตและด้านการติดต่อสื่อสารผ่านระบบเครือข่าย ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตแบ่งเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการบริการของศูนย์บริการและการเข้าสู่เครือข่าย ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ตและด้านสารสนเทศบนระบบเครือข่าย ผลการวิจัย ปรากฏว่า

1. ครูอาจารย์มีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนโดยรวมและเป็นรายด้าน 2 ด้าน อยู่ในระดับน้อยมีปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ต โดยรวมและเป็นรายด้าน 2 ด้าน อยู่ในระดัปปานกลางและมีปัญหาอยู่ในระดับ มาก 2 ด้าน คือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ตและ

ด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ต ครูอาจารย์หมวดวิชาต่างกัน มีสภาพและปัญหาการใช้
อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนไม่แตกต่างกัน และครูอาจารย์ที่อยู่ในโรงเรียนขนาดต่างกันมีสภาพ
การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนไม่แตกต่างกัน แต่ครูอาจารย์ที่อยู่ในโรงเรียนขนาดเล็กมี
ปัญหาโดยรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน มากกว่าครูอาจารย์ที่อยู่ในโรงเรียนขนาดเล็กมีปัญหาโดยรวม
และรายด้านทั้ง 4 ด้าน มากกว่าครูอาจารย์ที่อยู่ในโรงเรียนขนาดใหญ่ซึ่งมีปัญหาแตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญที่ระดับ.05

2. นักเรียนมีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มี
ความคิดเห็นด้วยต่อสาเหตุที่เลือกใช้อายุในระดับปานกลาง ส่วนอีก 3 ด้านมีการใช้อายุในระดับน้อย
และมีปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง นักเรียนที่
แผนการเรียนต่างกันมีสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนไม่แตกต่างกัน
นักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแตกต่างกันมีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 แต่มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการ
สอนไม่แตกต่างกัน นักเรียนในโรงเรียนขนาดต่างกันมีสภาพและปัญหาการใช้แตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิศักดิ์ เข้มพิลลา (2547 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง สภาพปัญหาและความต้องการใช้
อินเทอร์เน็ตของบุคลากรด้านการแพทย์และสาธารณสุขโครงการแพทย์ทางไกลผ่านดาวเทียมในพื้นที่
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการปฏิบัติปรากฏดังนี้

1. บุคลากรใช้อินเทอร์เน็ตที่สำนักงานมากที่สุด รองลงมาคือที่บ้าน แต่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่
บ้านยังไม่เพียงพอ ซึ่งคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่ใช้ระบบปฏิบัติการ Window 98 หรือ Window ME
และบุคลากรส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตประมาณ 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ ครั้งละประมาณ 1-2 ชั่วโมง
ในช่วงเวลา 09.01 – 12.00 น. และรูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ตร้อยละ 100 คือ บริการสืบค้นข้อมูล
เว็ลด์ ไรด์ เว็บ (World Wide Web) รองลงมาคือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ส่วนบริการที่ใช้น้อย
ที่สุดคือการขอใช้เครื่องระยะไกล (Telnet)

2. บุคลากรพบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตที่เกิดจากสมรรถนะของเครื่องคอมพิวเตอร์มากที่สุด
รองลงมาคือปัญหาจากระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในหน่วยงาน ปัญหาการใช้โปรแกรม
คอมพิวเตอร์ ปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษและปัญหาการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอในการใช้
อินเทอร์เน็ต

3. บุคลากรต้องการผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ การใช้อินเทอร์เน็ตระบบความเร็วสูง
การรับส่งข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต ระบบข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานในอินเทอร์เน็ตต้องการเครื่อง
คอมพิวเตอร์เพิ่มมากขึ้น และต้องการเข้ารับการอบรมการใช้อินเทอร์เน็ต

ชเนตติ สยนานนท (2555 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมและปัญหาการใช้ อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ผลการวิจัย พบว่าพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในด้านการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านการ สื่อสารและด้านความบันเทิงโดยรวมอยู่ในระดับ มาก นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน นักศึกษาต่างชั้นปี มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านการสื่อสารต่างกัน

บุษรา ประกอบธรรม (2555 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการศึกษา การติดต่อสื่อสารและบันเทิง ที่มีผลต่อช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาที่ใช้งาน อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง สถาบันการศึกษาของรัฐมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา และด้านการสื่อสารมากที่สุด สถานที่ใช้งานนิยมใช้ที่บ้านหรือที่พักของตนเอง กลุ่มผู้ใช้งานด้าน การศึกษาการสื่อสารและบันเทิง ใช้งานประมาณ 2 – 3 ชั่วโมง ในช่วงเวลา 20.01 – 24.00 น.

ประชัน เรืองมนตรี (2555 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัญหาความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียนและครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านการบริหารจัดการและด้านบุคลากรมีปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านงบประมาณ มีปัญหาในระดับปานกลาง เรียงจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาต่ำสุด จะได้ดังนี้ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านการบริหารจัดการ ด้านบุคลากร และด้านงบประมาณ ตามลำดับ

2. ความต้องการต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน และครู โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาต่ำสุด จะได้ ดังนี้ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านบุคลากร ด้านการบริหารจัดการ และด้านงบประมาณ ตามลำดับ

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ระหว่างผู้อำนวยการโรงเรียนและครู พบว่าผู้อำนวยการโรงเรียน และครู โดยภาพรวมและเป็นรายด้าน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

4. การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ระหว่างผู้อำนวยการโรงเรียนและครู พบว่าผู้อำนวยการโรงเรียนและครู โดยภาพรวมและเป็นรายด้าน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

5. การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียนและครู โดยแบ่งตามขนาดของโรงเรียน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อทดสอบเป็นรายคู่ พบว่าปัญหาและความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต

ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการและครูในโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลาง ไม่แตกต่างกัน แต่ปัญหาและความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการและครูในโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลางมีความแตกต่างกันกับโรงเรียนขนาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 คือ ต้องการให้มีการจัดสรรงบประมาณในการซื้ออุปกรณ์เสริมต่างๆ ครูขาดทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ ไม่มีงบประมาณในด้านค่าบริการ/ซื้อวัสดุอุปกรณ์ และต้องการให้มีครูที่มีความรู้ในการดูแลรักษาวัสดุอุปกรณ์ ตามลำดับ

จันทน์ รุ่งเรืองธนาผล (2558 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ พื้นที่บึงพระพิบูล จักรวรรดิ มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อุปกรณ์ที่ใช้ในการสืบค้นมากที่สุดคือคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โปรแกรมที่ใช้ในการสืบค้นมากที่สุดคือ Chrome ความถี่ในการใช้งานมากที่สุด 5 ครั้งต่อสัปดาห์ ช่วงเวลาที่ใช้มากที่สุดคือ ตั้งแต่ 18.00 น. เป็นต้นไป และสถานที่ที่ใช้จากบ้าน/ที่พักมากที่สุด พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ นักศึกษาจะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการลงทะเบียน และการดาวน์โหลดข้อมูลต่างๆ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ การสืบค้นข้อมูลการใช้ข้อมูล ส่วนข้อที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง

พฤติกรรมการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเองของนักศึกษาส่วนใหญ่ได้เข้าใช้โปรแกรมสำเร็จรูป 1 ครั้งต่อสัปดาห์ ใช้เวลา 1 ชั่วโมงในการเรียนในแต่ละครั้ง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนภาษาอังกฤษด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจะเห็นว่าการมีคู่มือประกอบการเรียนเป็นภาษาไทยทำให้นักศึกษาเข้าใช้งานเพิ่มขึ้น การจัดให้มีห้องเรียนที่เหมาะสม การที่นักศึกษาเข้าเรียนทำให้มีพัฒนาการดีขึ้น มีการอบรมวิธีการเรียนก่อนการเรียนจากโปรแกรมสำเร็จรูป

ปัญหาที่พบจากการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัญหาที่มีผู้ตอบมากที่สุด คือ ความล่าช้าของระบบ รองลงมาคือความไม่สะดวกในการเชื่อมต่อไวไฟ การเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตทำได้ยาก ปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการเรียนภาษาอังกฤษ ปัญหาที่นักศึกษาพบมากที่สุดคือ การเข้าใช้งานจากโปรแกรมที่เป็น Web Browser จะใช้ได้เฉพาะ Internet explorer รองลงมาคือขาดอุปกรณ์ที่จะใช้ในการเรียนคือหูฟังพร้อมด้วยไมโครโฟน

เฉลิมพล แข็งแรง (2559 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยการศึกษาสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) วิทยาลัยอาชีวศึกษาพณิชยการเชียงราย กลุ่มตัวอย่างคือ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาคอมพิวเตอร์ ในวิทยาลัยอาชีวศึกษาพณิชยการเชียงราย จำนวน 137 คน ได้จากการสุ่มแบบมีชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ใน

การวิจัยครั้งนี้ คือแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า การศึกษาสภาพการใช้อินเทอร์เน็ต มีทั้งหมด 4 ปัจจัย คือปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน ปัจจัยด้านสถานที่ ปัจจัยด้านความบันเทิง และปัจจัยด้านระบบ อินเทอร์เน็ต วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และค่าร้อยละ ผลการศึกษาวิจัยการศึกษาสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) วิทยาลัยอาชีวศึกษาพณิชยการเชียงราย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61 อยู่ในระดับ มาก

จากการศึกษางานวิจัยต่างๆข้างต้น เห็นว่าอินเทอร์เน็ต มีบทบาทสำคัญ และคุณประโยชน์อย่างยิ่งในวงการการศึกษา จึงสมควรที่ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนจะให้ความสนใจ และนำอินเทอร์เน็ตไปประกอบการเรียนการสอนให้แพร่หลายมากขึ้น เพื่อเป็นการเปิดโลกทัศน์ทั้งในส่วนของครูผู้สอน และของนักเรียน เนื่องจากในปัจจุบันประเทศไทย ได้มีการใช้อินเทอร์เน็ตกันมากพอสมควร มีการประยุกต์ใช้ เพื่อการเรียนการสอน และมีแนวโน้มที่จะเข้ามามีบทบาทสำคัญในวงการการศึกษาทั้งในปัจจุบันและอนาคตมากขึ้นตามลำดับ

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ผู้วิจัยได้ดำเนินงานตามขั้นตอนดังนี้

1. การกำหนดประชากรและเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

1. ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้บริหาร ครู เจ้าหน้าที่ และนักเรียนนักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ประจำปีภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 ประกอบด้วย

| | | | |
|---------------------|-------|-------|----|
| - ผู้บริหาร | จำนวน | 5 | คน |
| - ครู | จำนวน | 153 | คน |
| - เจ้าหน้าที่ | จำนวน | 31 | คน |
| - นักเรียน นักศึกษา | จำนวน | 3,787 | คน |
| รวมทั้งสิ้น | จำนวน | 3,976 | คน |

2. กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร ครู เจ้าหน้าที่ และนักเรียนนักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ประจำปีภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 ประกอบด้วย

| | | | |
|---------------------|-------|-----|----|
| - ผู้บริหาร | จำนวน | 5 | คน |
| - ครู | จำนวน | 153 | คน |
| - เจ้าหน้าที่ | จำนวน | 31 | คน |
| - นักเรียน นักศึกษา | จำนวน | 362 | คน |
| รวมทั้งสิ้น | จำนวน | 551 | คน |

ซึ่งได้มาโดย ผู้บริหาร ครู และเจ้าหน้าที่ โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) นักเรียน นักศึกษา โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) จากการใช้สูตรของทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, Taro.1973. : 607-610)

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม เรื่อง “สภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี” ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ เอกสาร ตำรา วารสาร และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ

2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert)

3. ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสภาพและปัญหาการใช้งานระบบ อินเทอร์เน็ตของ ชเนตตี สยนาหนท์ (2555 : 70 - 81) และงานวิจัยของ อุศมาน หลีสันมะหมัด (2560 : 77-87) เพื่อนำมากำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษาและเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

4. นำข้อมูลที่ได้จาก ข้อ 1,2 และ 3 มาสร้างเป็นแบบสอบถาม เรื่อง “สภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี” ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 2 ข้อ เกี่ยวกับเพศ สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ นักเรียน นักศึกษา แบ่งเป็นแผนกวิชา เจ้าหน้าที่ แบ่งเป็นฝ่าย ครู แบ่งเป็นแผนกวิชา ผู้บริหาร แบ่งเป็นฝ่าย

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นในสภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ แบ่งเป็น 3 ด้าน คือ ด้านสภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบใช้สาย (LAN) ด้านสภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบไม่ใช้สาย (LAN) และ ด้านสภาพการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ รวมจำนวน 12 ข้อ

ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์ในการให้คะแนนไว้ดังนี้

5 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นในสภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับ มากที่สุด

4 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นในสภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับ มาก

3 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นในสภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับ ปานกลาง

2 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นในสภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับ น้อย

1 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นในสภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

| | | | | | |
|------|---|------|---------|--|------------|
| 4.51 | - | 5.00 | หมายถึง | สภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับ | มากที่สุด |
| 3.51 | - | 4.50 | หมายถึง | สภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับ | มาก |
| 2.51 | - | 3.50 | หมายถึง | สภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับ | ปานกลาง |
| 1.51 | - | 2.50 | หมายถึง | สภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับ | น้อย |
| 1.00 | - | 1.50 | หมายถึง | สภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับ | น้อยที่สุด |

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นในระดับปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 25 ข้อ

ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์ในการให้คะแนนไว้ดังนี้

| | | | |
|---|---------|--|------------|
| 5 | หมายถึง | มีระดับความคิดเห็นว่าประเด็นดังกล่าวเป็นปัญหาอยู่ในระดับ | มากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มีระดับความคิดเห็นว่าประเด็นดังกล่าวเป็นปัญหาอยู่ในระดับ | มาก |
| 3 | หมายถึง | มีระดับความคิดเห็นว่าประเด็นดังกล่าวเป็นปัญหาอยู่ในระดับ | ปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | มีระดับความคิดเห็นว่าประเด็นดังกล่าวเป็นปัญหาอยู่ในระดับ | น้อย |
| 1 | หมายถึง | มีระดับความคิดเห็นว่าประเด็นดังกล่าวเป็นปัญหาอยู่ในระดับ | น้อยที่สุด |

ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

| | | | | | |
|------|---|------|---------|-------------------------------------|------------|
| 4.51 | - | 5.00 | หมายถึง | ประเด็นดังกล่าวเป็นปัญหาอยู่ในระดับ | มากที่สุด |
| 3.51 | - | 4.50 | หมายถึง | ประเด็นดังกล่าวเป็นปัญหาอยู่ในระดับ | มาก |
| 2.51 | - | 3.50 | หมายถึง | ประเด็นดังกล่าวเป็นปัญหาอยู่ในระดับ | ปานกลาง |
| 1.51 | - | 2.50 | หมายถึง | ประเด็นดังกล่าวเป็นปัญหาอยู่ในระดับ | น้อย |
| 1.00 | - | 1.50 | หมายถึง | ประเด็นดังกล่าวเป็นปัญหาอยู่ในระดับ | น้อยที่สุด |

ตอนที่ 4 สอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่นๆ ซึ่งเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นแบบปลายเปิด (Open form) เกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

5. นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ตรวจสอบความเที่ยงตรง ซึ่งผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย (ภาคผนวก ก)

- | | |
|------------------------------|---|
| 1. นายบุญลือ ทองเกตแก้ว | ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี |
| 2. ผศ.ดร.วีระชัย คอนจจอหอ | อาจารย์คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี |
| 3. ผศ.ดร.พิสิษฐ์ ณีฎประเสริฐ | อาจารย์สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช |
| 4. ดร.พงศ์ศิลป์ รัตนอุดม | ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพนวมินทรราชูทิศ |
| 5. ดร.พีรพงษ์ พันธโสภา | ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเทคโนโลยี ฐานวิทยาศาสตร์ (ชลบุรี) |

จากนั้นนำมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ และนำมาหาค่า IOC ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ทั้งฉบับ เท่ากับ 0.98

6. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างแต่มีคุณลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 50 คน ที่วิทยาลัยเทคนิคนครนายก แยกเป็นครู 10 คน เจ้าหน้าที่ 10 คน และนักเรียนนักศึกษา 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา (Alpha-Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ปรากฏว่ามีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.95 และมีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.28 – 0.79

7. จัดพิมพ์ใช้เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ทำหนังสือบันทึกข้อความถึงวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลงานวิจัย
2. นำสำเนาหนังสือบันทึกข้อความที่ได้รับอนุญาตจากวิทยาลัยฯ แจ้ง
 - 2.1 ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการทุกฝ่าย เพื่อเก็บข้อมูล
 - 2.2 หัวหน้าแผนกวิชา ทุกแผนกวิชา เพื่อดำเนินการสอบถาม ครู และนักเรียน นักศึกษา ในแผนกวิชา
 - 2.3 ชุกรการของแต่ละฝ่ายดำเนินการสอบถามเจ้าหน้าที่ในฝ่ายทุกคน
3. รวบรวมแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ซึ่งผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมแบบสอบถามระหว่าง เดือนสิงหาคม-กันยายน 2561 และได้รับคืน 551 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100
4. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามคำนวณหาค่าทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ตามความมุ่งหมายของการวิจัย ข้อ 1 เพื่อศึกษาสภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี โดยรวมและเป็นรายด้าน 3 ด้าน คือ ด้านสภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบใช้สาย (LAN) ด้านสภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบไม่ใช้สาย (LAN) และ ด้านสภาพการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. ตามความมุ่งหมายของการวิจัย ข้อ 2 เพื่อศึกษาระดับปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สูตรของทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, Taro.1973. : 607-610)

$$n = \frac{N}{1 + (Ne^2)}$$

n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

e = ระดับความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้

2. ค่าร้อยละ (Percentage) (ระวีวรรณ ชินะตระกูล, 2542 : 188)

$$PC = \frac{fx}{n} \times 100$$

| | | | |
|-------|----|-----|------------------------------|
| เมื่อ | f | แทน | ความถี่ในการปรากฏผลของข้อมูล |
| | x | แทน | ค่าของข้อมูลหรือคะแนน |
| | n | แทน | จำนวนกลุ่มตัวอย่าง |
| | PC | แทน | ค่าของร้อยละ |

3. ค่าเฉลี่ย (Mean) ของแบบสอบถามการศึกษาปัจจัยที่สนับสนุนการจัดการอาชีวศึกษา
ระบบทวิภาคีของสถานศึกษาในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 3

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

| | | | |
|-------|-----------|-----|--------------------|
| เมื่อ | \bar{X} | แทน | ค่าเฉลี่ย |
| | X | แทน | คะแนน |
| | n | แทน | จำนวนกลุ่มตัวอย่าง |

4. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ,
2553 : 60 - 61)

$$S.D = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N^2}}$$

| | | | |
|-------|------------|-----|---------------------------------|
| เมื่อ | S.D | แทน | ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน |
| | $\sum X$ | แทน | ผลรวมของคะแนนทั้งหมด |
| | $\sum X^2$ | แทน | ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง |
| | N | แทน | จำนวนประชากร |

5. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ

5.1 หาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence:IOC)

5.2 หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์

แอลฟา หรือ Alpha Coefficient (α - Coefficient) โดยใช้สูตรของครอนบาค ดังนี้

(บุญชม ศรีสะอาด, 2545)

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

| | | | |
|-------|--------------|-----|--------------------------------|
| เมื่อ | α | แทน | ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น |
| | k | แทน | จำนวนข้อของแบบสอบถาม |
| | $\sum S_i^2$ | แทน | ผลรวมของความแปรปรวนของแต่ละข้อ |
| | S_t^2 | แทน | ความแปรปรวนของคะแนนรวม |

5.3 หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามรายข้อ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item Total Correlation) โดยใช้สูตร Ferguson (Ferguson, 1981) ดังนี้

$$r = \frac{n \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{[\sum x^2 - (\sum x)^2][n \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

| | | | |
|-------|------------|-----|--|
| เมื่อ | r | แทน | ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรายข้อกับคะแนนรวม |
| | n | แทน | จำนวนกลุ่มตัวอย่าง |
| | $\sum x$ | แทน | ผลรวมของคะแนนรายข้อ |
| | $\sum y$ | แทน | ผลรวมของคะแนนรวมทุกข้อ |
| | $\sum xy$ | แทน | ผลรวมของผลคูณระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมทุกข้อของทุกคน |
| | $\sum x^2$ | แทน | ผลรวมของคะแนนรายข้อแต่ละตัวยกกำลังสอง |
| | $\sum y^2$ | แทน | ผลรวมของคะแนนรวมทุกข้อแต่ละตัวยกกำลังสอง |

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพและระดับปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี จากการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน 551 ฉบับ ได้รับคืนจำนวนทั้งสิ้น 551 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ ผู้วิจัยได้นำมาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์ตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนการนำเสนอข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

| | | |
|-----------|-----|--------------------------------------|
| n | แทน | จำนวนกลุ่มตัวอย่าง |
| \bar{X} | แทน | ค่าเฉลี่ยกลุ่มตัวอย่าง |
| S.D. | แทน | ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานกลุ่มตัวอย่าง |
| % | แทน | ค่าร้อยละ |
| μ | แทน | ค่าเฉลี่ยประชากร |
| σ | แทน | ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประชากร |

ลำดับขั้นตอนการนำเสนอข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำมาจัดลำดับให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย นำเสนอเป็นลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 2 ข้อ เกี่ยวกับเพศ สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ นักเรียน นักศึกษา แบ่งเป็นแผนกวิชา เจ้าหน้าที่ แบ่งเป็นฝ่าย ครู แบ่งเป็นแผนกวิชา ผู้บริหาร แบ่งเป็นฝ่าย วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ และ ค่าร้อยละ นำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นในสภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ แบ่งเป็น 3 ด้าน คือ ด้านสภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบใช้สาย (LAN) ด้านสภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบไม่ใช้สาย (LAN) และ ด้านสภาพการดำเนินการของ

เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ รวมจำนวน 12 ข้อ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นรายข้อและรายด้าน นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นในระดับปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 25 ข้อ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นรายข้อและรายด้าน นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

ตอนที่ 4 สอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่นๆ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด นำเสนอในรูปแบบการบรรยาย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับเพศ สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ นักเรียน นักศึกษา เจ้าหน้าที่ ครู ผู้บริหาร วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย รายละเอียดดังตาราง 1 ถึงตาราง 2

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------|------------|--------|
| เพศ | | |
| ชาย | 254 | 46.10 |
| หญิง | 297 | 53.90 |
| รวม | 551 | 100 |

จากตาราง 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 551 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 53.90 เป็นเพศชาย ร้อยละ 46.10

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม สถานภาพ

| ข้อมูลทั่วไป | ชาย | | หญิง | | รวม | |
|-------------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|------------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| สถานภาพ | | | | | | |
| นักเรียน นักศึกษา | 172 | 31.22 | 190 | 34.48 | 362 | 65.70 |
| เจ้าหน้าที่ | 12 | 2.18 | 19 | 3.45 | 31 | 5.63 |
| ครู | 65 | 11.80 | 88 | 15.97 | 153 | 27.77 |
| ผู้บริหาร | 5 | 0.91 | 0 | 0.00 | 5 | 0.91 |
| รวม | 254 | 46.10 | 297 | 53.90 | 551 | 100 |

จากตาราง 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 551 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักเรียน นักศึกษาร้อยละ 65.70 รองลงมาเป็นครุร้อยละ 27.77 เป็นเจ้าหน้าที่ร้อยละ 5.63 และเป็นผู้บริหาร ร้อยละ 0.91 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 สภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี รายละเอียด ดังตาราง 3 ถึง ตาราง 7

ตารางที่ 3 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

| รายการ | สภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต | | |
|---|-------------------------------|-------------|----------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 1. ด้านสภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบใช้สาย (LAN) | | | |
| 1.1 ความเร็วในการใช้งานเครือข่าย | 4.42 | 0.61 | มาก |
| 1.2 ประสิทธิภาพของเครือข่ายในการรับ/ส่ง/สื่อสารข้อมูล | 4.53 | 0.50 | มากที่สุด |
| 1.3 จำนวนจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายที่ให้บริการครอบคลุมทั่วถึง | 4.27 | 0.65 | มาก |
| 1.4 ระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานได้ | 4.56 | 0.50 | มากที่สุด |
| รวมด้านที่ 1 | 4.45 | 0.31 | มาก |
| 2. ด้านสภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบไม่ใช้สาย (LAN) | | | |
| 2.1 ความเร็วในการใช้งานเครือข่าย | 2.61 | 0.56 | ปานกลาง |
| 2.2 ประสิทธิภาพของเครือข่ายในการรับ/ส่ง/สื่อสารข้อมูล | 2.53 | 0.64 | ปานกลาง |
| 2.3 จำนวนจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายที่ให้บริการครอบคลุมทั่วถึง | 2.72 | 0.53 | ปานกลาง |
| 2.4 ระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานได้ | 2.57 | 0.54 | ปานกลาง |
| รวมด้านที่ 2 | 2.61 | 0.44 | ปานกลาง |

ตารางที่ 3 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี (ต่อ)

| รายการ | สภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต | | |
|--|-------------------------------|-------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 3. ด้านสภาพการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ | | | |
| 3.1 มีอัธยาศัยดี สุภาพ | 4.62 | 0.53 | มากที่สุด |
| 3.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ | 4.72 | 0.45 | มากที่สุด |
| 3.3 มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง | 4.58 | 0.56 | มากที่สุด |
| 3.4 ประสานงานและติดตามข้อมูลที่ดี | 4.59 | 0.49 | มากที่สุด |
| รวมด้านที่ 3 | 4.63 | 0.34 | มากที่สุด |
| รวมทุกด้าน | 3.90 | 0.23 | มาก |

จากตารางที่ 3 พบว่าสภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 3.90 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.23 อยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีสภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านที่ 3 สภาพการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.63 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.34 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านที่ 1 สภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบใช้สาย (LAN) มีค่าเฉลี่ย 4.45 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.31 อยู่ในระดับมากและด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านที่ 2 สภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบไม่ใช้สาย(LAN) มีค่าเฉลี่ย 2.61 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.44 อยู่ในระดับ ปานกลาง

ตารางที่ 4 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของเจ้าหน้าที่ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

| รายการ | สภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต | | |
|---|-------------------------------|-------------|----------------|
| | μ | σ | ระดับ |
| 1. ด้านสภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบใช้สาย (LAN) | | | |
| 1.1 ความเร็วในการใช้งานเครือข่าย | 4.39 | 0.57 | มาก |
| 1.2 ประสิทธิภาพของเครือข่ายในการรับ/ส่ง/สื่อสารข้อมูล | 4.52 | 0.50 | มาก |
| 1.3 จำนวนจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายที่ให้บริการครอบคลุมทั่วถึง | 4.32 | 0.51 | มาก |
| 1.4 ระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานได้ | 4.61 | 0.43 | มากที่สุด |
| รวมด้านที่ 1 | 4.46 | 0.12 | มาก |
| 2. ด้านสภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบไม่ใช้สาย (LAN) | | | |
| 2.1 ความเร็วในการใช้งานเครือข่าย | 2.68 | 0.57 | ปานกลาง |
| 2.2 ประสิทธิภาพของเครือข่ายในการรับ/ส่ง/สื่อสารข้อมูล | 2.52 | 0.56 | ปานกลาง |
| 2.3 จำนวนจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายที่ให้บริการครอบคลุมทั่วถึง | 2.55 | 0.49 | ปานกลาง |
| 2.4 ระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานได้ | 2.58 | 0.55 | ปานกลาง |
| รวมด้านที่ 2 | 2.58 | 0.07 | ปานกลาง |

ตารางที่ 4 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของเจ้าหน้าที่ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี (ต่อ)

| รายการ | สภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต | | |
|--|-------------------------------|-------------|------------|
| | μ | σ | ระดับ |
| 3. ด้านสภาพการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ | | | |
| 3.1 มีอรรถยาศัยดี สุภาพ | 4.58 | 0.58 | มากที่สุด |
| 3.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ | 4.61 | 0.43 | มากที่สุด |
| 3.3 มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง | 4.29 | 0.50 | มาก |
| 3.4 ประสานงานและติดตามข้อมูลที่ดี | 4.39 | 0.51 | มาก |
| รวมด้านที่ 3 | 4.47 | 0.15 | มาก |
| รวมทุกด้าน | 3.84 | 0.11 | มาก |

จากตารางที่ 4 พบว่าสภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของเจ้าหน้าที่ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 3.84 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.11 อยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีสภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านที่ 3 สภาพการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.47 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.15 อยู่ในระดับ มาก รองลงมา คือ ด้านที่ 1 สภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบใช้สาย (LAN) มีค่าเฉลี่ย 4.46 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.12 อยู่ในระดับ มาก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านที่ 2 สภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบไม่ใช้สาย(LAN) มีค่าเฉลี่ย 2.58 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.07 อยู่ในระดับ ปานกลาง

ตารางที่ 5 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของครู วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

| รายการ | สภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต | | |
|---|-------------------------------|-------------|-------------|
| | μ | σ | ระดับ |
| 1. ด้านสภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบใช้สาย (LAN) | | | |
| 1.1 ความเร็วในการใช้งานเครือข่าย | 4.40 | 0.63 | มาก |
| 1.2 ประสิทธิภาพของเครือข่ายในการรับ/ส่ง/สื่อสารข้อมูล | 4.53 | 0.50 | มากที่สุด |
| 1.3 จำนวนจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายที่ให้บริการครอบคลุมทั่วถึง | 4.25 | 0.67 | มาก |
| 1.4 ระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานได้ | 4.56 | 0.50 | มากที่สุด |
| รวมด้านที่ 1 | 4.44 | 0.32 | มาก |
| 2. ด้านสภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบไม่ใช้สาย (LAN) | | | |
| 2.1 ความเร็วในการใช้งานเครือข่าย | 2.42 | 0.66 | น้อย |
| 2.2 ประสิทธิภาพของเครือข่ายในการรับ/ส่ง/สื่อสารข้อมูล | 2.33 | 0.77 | น้อย |
| 2.3 จำนวนจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายที่ให้บริการครอบคลุมทั่วถึง | 2.46 | 0.75 | น้อย |
| 2.4 ระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานได้ | 2.39 | 0.67 | น้อย |
| รวมด้านที่ 2 | 2.40 | 0.51 | น้อย |

ตารางที่ 5 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของครู วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี (ต่อ)

| รายการ | สภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต | | |
|--|-------------------------------|-------------|------------------|
| | μ | σ | ระดับ |
| 3. ด้านสภาพการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ | | | |
| 3.1 มีอัธยาศัยดี สุภาพ | 4.61 | 0.53 | มากที่สุด |
| 3.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ | 4.70 | 0.46 | มากที่สุด |
| 3.3 มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง | 4.54 | 0.57 | มากที่สุด |
| 3.4 ประสานงานและติดตามข้อมูลที่ดี | 4.56 | 0.50 | มากที่สุด |
| รวมด้านที่ 3 | 4.60 | 0.34 | มากที่สุด |
| รวมทุกด้าน | 3.81 | 0.26 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 5 พบว่าสภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของครู วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 3.81 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.26 อยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีสภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตของครู มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านที่ 3 สภาพการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.60 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.34 อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านที่ 1 สภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบใช้สาย (LAN) มีค่าเฉลี่ย 4.44 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.32 อยู่ในระดับ มาก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านที่ 2 สภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบไม่ใช้สาย(LAN) มีค่าเฉลี่ย 2.40 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51 อยู่ในระดับ น้อย

ตารางที่ 6 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของผู้บริหาร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

| รายการ | สภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต | | |
|---|-------------------------------|-------------|------------------|
| | μ | σ | ระดับ |
| 1. ด้านสภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบใช้สาย (LAN) | | | |
| 1.1 ความเร็วในการใช้งานเครือข่าย | 4.60 | 0.55 | มากที่สุด |
| 1.2 ประสิทธิภาพของเครือข่ายในการรับ/ส่ง/สื่อสารข้อมูล | 4.80 | 0.45 | มากที่สุด |
| 1.3 จำนวนจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายที่ให้บริการครอบคลุมทั่วถึง | 4.40 | 0.89 | มาก |
| 1.4 ระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานได้ | 5.00 | 0.00 | มากที่สุด |
| รวมด้านที่ 1 | 4.70 | 0.41 | มากที่สุด |
| 2. ด้านสภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบไม่ใช้สาย (LAN) | | | |
| 2.1 ความเร็วในการใช้งานเครือข่าย | 2.00 | 0.71 | น้อย |
| 2.2 ประสิทธิภาพของเครือข่ายในการรับ/ส่ง/สื่อสารข้อมูล | 2.40 | 0.89 | น้อย |
| 2.3 จำนวนจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายที่ให้บริการครอบคลุมทั่วถึง | 2.60 | 0.55 | ปานกลาง |
| 2.4 ระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานได้ | 2.20 | 0.84 | น้อย |
| รวมด้านที่ 2 | 2.30 | 0.41 | น้อย |

ตารางที่ 6 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของผู้บริหาร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี (ต่อ)

| รายการ | สภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต | | |
|--|-------------------------------|-------------|------------|
| | μ | σ | ระดับ |
| 3. ด้านสภาพการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ | | | |
| 3.1 มีอัธยาศัยดี สุภาพ | 4.60 | 0.55 | มากที่สุด |
| 3.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ | 4.80 | 0.45 | มากที่สุด |
| 3.3 มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง | 4.00 | 1.00 | มาก |
| 3.4 ประสานงานและติดตามข้อมูลที่ดี | 4.20 | 0.84 | มาก |
| รวมด้านที่ 3 | 4.40 | 0.58 | มาก |
| รวมทุกด้าน | 3.80 | 0.33 | มาก |

จากตารางที่ 6 พบว่าสภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของผู้บริหารวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 3.80 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.33 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีสภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตของผู้บริหารมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านที่ 1 สภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบใช้สาย (LAN) มีค่าเฉลี่ย 4.70 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.41 อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านที่ 3 สภาพการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.40 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.58 อยู่ในระดับมาก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านที่ 2 สภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบไม่ใช้สาย(LAN) มีค่าเฉลี่ย 2.30 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.41 อยู่ในระดับ น้อย

ตารางที่ 7 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี โดยภาพรวม

| รายการ | สภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต | | |
|---|-------------------------------|-------------|----------------|
| | μ | σ | ระดับ |
| 1. ด้านสภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบใช้สาย (LAN) | | | |
| 1.1 ความเร็วในการใช้งานเครือข่าย | 4.41 | 0.61 | มาก |
| 1.2 ประสิทธิภาพของเครือข่ายในการรับ/ส่ง/สื่อสารข้อมูล | 4.53 | 0.50 | มากที่สุด |
| 1.3 จำนวนจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายที่ให้บริการครอบคลุมทั่วถึง | 4.27 | 0.65 | มาก |
| 1.4 ระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานได้ | 4.57 | 0.50 | มากที่สุด |
| รวมด้านที่ 1 | 4.45 | 0.32 | มาก |
| 2. ด้านสภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบไม่ใช้สาย (LAN) | | | |
| 2.1 ความเร็วในการใช้งานเครือข่าย | 2.55 | 0.59 | ปานกลาง |
| 2.2 ประสิทธิภาพของเครือข่ายในการรับ/ส่ง/สื่อสารข้อมูล | 2.47 | 0.68 | น้อย |
| 2.3 จำนวนจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายที่ให้บริการครอบคลุมทั่วถึง | 2.64 | 0.61 | ปานกลาง |
| 2.4 ระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานได้ | 2.52 | 0.60 | ปานกลาง |
| รวมด้านที่ 2 | 2.55 | 0.46 | ปานกลาง |

ตารางที่ 7 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี โดยภาพรวม (ต่อ)

| รายการ | สภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต | | |
|--|-------------------------------|-------------|------------------|
| | μ | σ | ระดับ |
| 3. ด้านสภาพการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ | | | |
| 3.1 มีอัธยาศัยดี สุภาพ | 4.61 | 0.52 | มากที่สุด |
| 3.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ | 4.71 | 0.46 | มากที่สุด |
| 3.3 มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง | 4.54 | 0.57 | มากที่สุด |
| 3.4 ประสานงานและติดตามข้อมูลที่ดี | 4.56 | 0.50 | มากที่สุด |
| รวมด้านที่ 3 | 4.61 | 0.34 | มากที่สุด |
| รวมทุกด้าน | 3.87 | 0.24 | มาก |

จากตารางที่ 7 พบว่าสภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 3.87 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.24 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านที่ 1 สภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบใช้สาย (LAN) มีค่าเฉลี่ย 4.45 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.32 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประสิทธิภาพของเครือข่ายในการรับ/ส่ง/สื่อสารข้อมูล ระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานได้ อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนความเร็วในการใช้งานเครือข่าย และจำนวนจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายที่ให้บริการครอบคลุมทั่วถึง อยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 2 สภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบไม่ใช้สาย(WiFi) มีค่าเฉลี่ย 2.55 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.46 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความเร็วในการใช้งานเครือข่าย จำนวนจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายที่ให้บริการครอบคลุมทั่วถึง และระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานได้ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนประสิทธิภาพของเครือข่ายในการรับ/ส่ง/สื่อสารข้อมูล อยู่ในระดับน้อย

ด้านที่ 3 สภาพการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.61 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.34 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การมีอัธยาศัยดี สุภาพ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ส่วนมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง และประสานงานและติดตามข้อมูลที่ดี อยู่ในระดับมาก มากที่สุด

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นในระดับปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 25 ข้อ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นรายข้อและรายด้าน นำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

ตารางที่ 8 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

| รายการ | ปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต | | |
|--|--------------------------------|----------|---------|
| | μ | σ | ระดับ |
| 1. ความล่าช้าในการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 4.47 | 0.50 | มาก |
| 2. ระบบรักษาความปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ต | 2.25 | 0.43 | น้อย |
| 3. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตล้าสมัย | 2.23 | 0.42 | น้อย |
| 4. ภาษาอังกฤษที่ใช้เป็นสื่อในการติดต่อสื่อสารและการเข้าถึงข้อมูล | 2.22 | 0.41 | น้อย |
| 5. วิธีการสืบค้นข้อมูล | 2.36 | 0.48 | น้อย |
| 6. ระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้อง ใช้งานไม่ได้ | 4.48 | 0.54 | มาก |
| 7. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่เมื่อไปใช้บริการ | 2.67 | 0.47 | ปานกลาง |
| 8. ใช้เวลานานในการสืบค้นข้อมูล | 2.44 | 0.50 | น้อย |
| 9. ผลการสืบค้นไม่สอดคล้องตรงตามความต้องการ | 2.35 | 0.48 | น้อย |
| 10. คำแนะนำการใช้ / คู่มืออธิบายการให้บริการอินเทอร์เน็ต | 2.25 | 0.43 | น้อย |
| 11. สถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต | 2.30 | 0.46 | น้อย |
| 12. ระเบียบในการขอใช้อินเทอร์เน็ตของสถานศึกษา | 2.37 | 0.48 | น้อย |
| 13. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ | 2.35 | 0.48 | น้อย |
| 14. ความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ปรากฏบนอินเทอร์เน็ต | 2.28 | 0.45 | น้อย |
| 15. ข้อจำกัดเรื่องระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้ง | 2.39 | 0.49 | น้อย |
| 16. ข้อมูลที่ได้ไม่ทันสมัย | 2.34 | 0.47 | น้อย |
| 17. ขาดทักษะในการวางแผนการสืบค้น | 2.33 | 0.47 | น้อย |
| 18. ไม่มีผู้สอนหรือผู้แนะนำในการใช้อินเทอร์เน็ต | 2.35 | 0.48 | น้อย |
| 19. ขาดทักษะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ | 2.55 | 0.50 | ปานกลาง |

ตารางที่ 8 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี (ต่อ)

| รายการ | ปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต | | |
|--|--------------------------------|-------------|----------------|
| | μ | σ | ระดับ |
| 20. ความต้องการในการดาวน์โหลดข้อมูล | 2.96 | 0.20 | ปานกลาง |
| 21. ประสิทธิภาพของการให้บริการต่ำ เช่น เครื่องแม่ข่ายไม่สามารถให้บริการได้ | 4.35 | 0.48 | มาก |
| 22. การติดตั้งโปรแกรมที่ติดตั้งนั้นมีปัญหา | 4.29 | 0.45 | มาก |
| 23. ข้อมูลที่ได้มีปริมาณมากเกินไป | 2.35 | 0.48 | น้อย |
| 24. วันและเวลาที่เปิดให้ใช้บริการไม่สะดวก | 2.33 | 0.47 | น้อย |
| 25. พบไวรัสคอมพิวเตอร์ในขณะที่ใช้งาน | 4.24 | 0.64 | มาก |
| รวม | 2.78 | 0.20 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 8 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียนและนักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 2.78 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.20 อยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ด้านที่มีปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้อง ใช้งานไม่ได้ มีค่าเฉลี่ย 4.48 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.54 อยู่ในระดับ มาก รองลงมา คือ ความล่าช้าในการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.47 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 อยู่ในระดับ มาก และประสิทธิภาพของการให้บริการต่ำ เช่น เครื่องแม่ข่ายไม่สามารถให้บริการได้ มีค่าเฉลี่ย 4.35 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.48 อยู่ในระดับ มาก

ตารางที่ 9 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของเจ้าหน้าที่ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

| รายการ | ปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต | | |
|--|--------------------------------|----------|-----------|
| | μ | σ | ระดับ |
| 1. ความล่าช้าในการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 4.58 | 0.50 | มากที่สุด |
| 2. ระบบรักษาความปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ต | 2.84 | 0.37 | ปานกลาง |
| 3. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตล่าสมัย | 2.81 | 0.40 | ปานกลาง |
| 4. ภาษาอังกฤษที่ใช้เป็นสื่อในการติดต่อสื่อสารและการเข้าถึงข้อมูล | 2.87 | 0.34 | ปานกลาง |
| 5. วิธีการสืบค้นข้อมูล | 2.84 | 0.37 | ปานกลาง |
| 6. ระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้อง ใช้งานไม่ได้ | 4.42 | 0.62 | มาก |
| 7. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่เมื่อไปใช้บริการ | 2.87 | 0.34 | ปานกลาง |
| 8. ใช้เวลานานในการสืบค้นข้อมูล | 2.32 | 0.48 | น้อย |
| 9. ผลการสืบค้นไม่สอดคล้องตรงตามความต้องการ | 2.23 | 0.43 | น้อย |
| 10. คำแนะนำการใช้ / คู่มืออธิบายการใช้บริการอินเทอร์เน็ต | 2.23 | 0.43 | น้อย |
| 11. สถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต | 2.71 | 0.46 | ปานกลาง |
| 12. ระเบียบในการขอใช้อินเทอร์เน็ตของสถานศึกษา | 2.58 | 0.50 | ปานกลาง |
| 13. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ | 2.55 | 0.51 | ปานกลาง |
| 14. ความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ปรากฏบนอินเทอร์เน็ต | 2.35 | 0.49 | น้อย |
| 15. ข้อจำกัดเรื่องระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้ง | 2.87 | 0.34 | ปานกลาง |
| 16. ข้อมูลที่ได้ไม่ทันสมัย | 2.35 | 0.49 | น้อย |
| 17. ขาดทักษะในการวางแผนการสืบค้น | 2.35 | 0.49 | น้อย |
| 18. ไม่มีผู้สอนหรือผู้แนะนำในการใช้อินเทอร์เน็ต | 2.35 | 0.49 | น้อย |
| 19. ขาดทักษะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ | 2.39 | 0.50 | น้อย |
| 20. ความต้องการในการดาวน์โหลดข้อมูล | 3.00 | 0.00 | ปานกลาง |

ตารางที่ 9 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของเจ้าหน้าที่ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี (ต่อ)

| รายการ | ปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต | | |
|--|--------------------------------|-------------|----------------|
| | μ | σ | ระดับ |
| 21. ประสิทธิภาพของการให้บริการต่ำ เช่น เครื่องแม่ข่ายไม่สามารถให้บริการได้ | 4.10 | 0.30 | มาก |
| 22. การติดตั้งโปรแกรมที่ติดตั้งนั้นมีปัญหา | 4.06 | 0.25 | มาก |
| 23. ข้อมูลที่ได้มีปริมาณมากเกินไป | 2.35 | 0.49 | น้อย |
| 24. วันและเวลาที่เปิดให้ใช้บริการไม่สะดวก | 2.23 | 0.43 | น้อย |
| 25. พบไวรัสคอมพิวเตอร์ในขณะที่ใช้งาน | 4.32 | 0.60 | มาก |
| รวม | 2.90 | 0.19 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 9 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของเจ้าหน้าที่ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 2.90 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.19 อยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ด้านที่มีปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความล่าช้าในการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.58 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา คือ ระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้อง ใช้งานไม่ได้ มีค่าเฉลี่ย 4.42 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.62 อยู่ในระดับ มาก และพบไวรัสคอมพิวเตอร์ในขณะที่ใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.32 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.60 อยู่ในระดับ มาก

ตารางที่ 10 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของครู วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

| รายการ | ปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต | | |
|--|--------------------------------|----------|-----------|
| | μ | σ | ระดับ |
| 1. ความล่าช้าในการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 4.53 | 0.50 | มากที่สุด |
| 2. ระบบรักษาความปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ต | 2.15 | 0.36 | น้อย |
| 3. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตล้าสมัย | 2.11 | 0.32 | น้อย |
| 4. ภาษาอังกฤษที่ใช้เป็นสื่อในการติดต่อสื่อสารและการเข้าถึงข้อมูล | 2.17 | 0.38 | น้อย |
| 5. วิธีการสืบค้นข้อมูล | 2.20 | 0.40 | น้อย |
| 6. ระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้อง ใช้งานไม่ได้ | 4.50 | 0.59 | มาก |
| 7. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่เมื่อไปใช้บริการ | 2.84 | 0.36 | ปานกลาง |
| 8. ใช้เวลานานในการสืบค้นข้อมูล | 2.45 | 0.50 | น้อย |
| 9. ผลการสืบค้นไม่สอดคล้องตรงตามความต้องการ | 2.39 | 0.49 | น้อย |
| 10. คำแนะนำการใช้ / คู่มืออธิบายการใช้บริการอินเทอร์เน็ต | 2.28 | 0.45 | น้อย |
| 11. สถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต | 2.32 | 0.47 | น้อย |
| 12. ระเบียบในการขอใช้อินเทอร์เน็ตของสถานศึกษา | 2.48 | 0.50 | น้อย |
| 13. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ | 2.37 | 0.48 | น้อย |
| 14. ความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ปรากฏบนอินเทอร์เน็ต | 2.33 | 0.47 | น้อย |
| 15. ข้อจำกัดเรื่องระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้ง | 2.36 | 0.48 | น้อย |
| 16. ข้อมูลที่ได้ไม่ทันสมัย | 2.36 | 0.48 | น้อย |
| 17. ขาดทักษะในการวางแผนการสืบค้น | 2.43 | 0.50 | น้อย |
| 18. ไม่มีผู้สอนหรือผู้แนะนำในการใช้อินเทอร์เน็ต | 2.37 | 0.49 | น้อย |
| 19. ขาดทักษะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ | 2.70 | 0.46 | ปานกลาง |
| 20. ความต้องการในการดาวน์โหลดข้อมูล | 2.91 | 0.29 | ปานกลาง |

ตารางที่ 10 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของครู วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี (ต่อ)

| รายการ | ปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต | | |
|--|--------------------------------|-------------|----------------|
| | μ | σ | ระดับ |
| 21. ประสิทธิภาพของการให้บริการต่ำ เช่น เครื่องแม่ข่ายไม่สามารถให้บริการได้ | 4.44 | 0.50 | มาก |
| 22. การติดตั้งโปรแกรมที่ติดตั้งนั้นมีปัญหา | 4.31 | 0.47 | มาก |
| 23. ข้อมูลที่ได้มีปริมาณมากเกินไป | 2.48 | 0.50 | น้อย |
| 24. วันและเวลาที่เปิดให้ใช้บริการไม่สะดวก | 2.35 | 0.48 | น้อย |
| 25. พบไวรัสคอมพิวเตอร์ในขณะที่ใช้งาน | 4.42 | 0.58 | มาก |
| รวม | 2.81 | 0.19 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 10 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของครู วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 2.81 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.19 อยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ด้านที่มีปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความล่าช้าในการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.53 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา คือ ระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้อง ใช้งานไม่ได้ มีค่าเฉลี่ย 4.50 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.59 อยู่ในระดับ มาก และประสิทธิภาพของการให้บริการต่ำ เช่น เครื่องแม่ข่ายไม่สามารถให้บริการได้ มีค่าเฉลี่ย 4.44 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 อยู่ในระดับ มาก

ตารางที่ 11 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต ของผู้บริหาร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

| รายการ | ปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต | | |
|--|--------------------------------|----------|-----------|
| | μ | σ | ระดับ |
| 1. ความล่าช้าในการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 4.60 | 0.55 | มากที่สุด |
| 2. ระบบรักษาความปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ต | 3.00 | 0.00 | ปานกลาง |
| 3. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตล้าสมัย | 2.60 | 0.55 | ปานกลาง |
| 4. ภาษาอังกฤษที่ใช้เป็นสื่อในการติดต่อสื่อสารและการเข้าถึงข้อมูล | 3.00 | 0.00 | ปานกลาง |
| 5. วิธีการสืบค้นข้อมูล | 3.00 | 0.00 | ปานกลาง |
| 6. ระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้อง ใช้งานไม่ได้ | 3.80 | 1.10 | มาก |
| 7. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่เมื่อไปใช้บริการ | 2.80 | 0.45 | ปานกลาง |
| 8. ใช้เวลานานในการสืบค้นข้อมูล | 2.60 | 0.55 | ปานกลาง |
| 9. ผลการสืบค้นไม่สอดคล้องตรงตามความต้องการ | 2.20 | 0.45 | น้อย |
| 10. คำแนะนำการใช้ / คู่มืออธิบายการใช้บริการอินเทอร์เน็ต | 2.20 | 0.45 | น้อย |
| 11. สถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต | 2.40 | 0.55 | น้อย |
| 12. ระเบียบในการขอใช้อินเทอร์เน็ตของสถานศึกษา | 2.60 | 0.55 | ปานกลาง |
| 13. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ | 2.40 | 0.55 | น้อย |
| 14. ความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ปรากฏบนอินเทอร์เน็ต | 2.20 | 0.45 | น้อย |
| 15. ข้อจำกัดเรื่องระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้ง | 2.40 | 0.55 | น้อย |
| 16. ข้อมูลที่ได้ไม่ทันสมัย | 2.40 | 0.55 | น้อย |
| 17. ขาดทักษะในการวางแผนการสืบค้น | 2.80 | 0.45 | ปานกลาง |
| 18. ไม่มีผู้สอนหรือผู้แนะนำในการใช้อินเทอร์เน็ต | 2.60 | 0.55 | ปานกลาง |
| 19. ขาดทักษะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ | 2.40 | 0.55 | ปานกลาง |
| 20. ความต้องการในการดาวน์โหลดข้อมูล | 3.00 | 0.00 | ปานกลาง |

ตารางที่ 11 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้งานระบบ อินเทอร์เน็ตของผู้บริหาร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี (ต่อ)

| รายการ | ปัญหาการใช้งานระบบ อินเทอร์เน็ต | | |
|--|------------------------------------|-------------|----------------|
| | μ | σ | ระดับ |
| 21. ประสิทธิภาพของการให้บริการต่ำ เช่น เครื่องแม่ข่ายไม่สามารถให้บริการได้ | 4.40 | 0.55 | มาก |
| 22. การติดตั้งโปรแกรมที่ติดตั้งนั้นมีปัญหา | 4.20 | 0.84 | มาก |
| 23. ข้อมูลที่ได้มีปริมาณมากเกินไป | 2.40 | 0.55 | น้อย |
| 24. วันและเวลาที่เปิดให้ใช้บริการไม่สะดวก | 2.20 | 0.45 | น้อย |
| 25. พบไวรัสคอมพิวเตอร์ในขณะที่ใช้งาน | 3.80 | 1.10 | มาก |
| รวม | 2.88 | 0.18 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 11 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของผู้บริหาร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 2.88 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.18 อยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ด้านที่มีปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความล่าช้าในการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.60 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.55 อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา คือ ประสิทธิภาพของการให้บริการต่ำ เช่น เครื่องแม่ข่ายไม่สามารถให้บริการได้ มีค่าเฉลี่ย 4.40 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.55 อยู่ในระดับ มาก และการติดตั้งโปรแกรมที่ติดตั้งนั้นมีปัญหา มีค่าเฉลี่ย 4.20 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.84 อยู่ในระดับ มาก

ตารางที่ 12 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต ของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี โดยภาพรวม

| รายการ | ปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต | | |
|--|--------------------------------|------|---------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 1. ความล่าช้าในการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 4.50 | 0.50 | มาก |
| 2. ระบบรักษาความปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ต | 2.26 | 0.44 | น้อย |
| 3. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตล่าสมัย | 2.23 | 0.42 | น้อย |
| 4. ภาษาอังกฤษที่ใช้เป็นสื่อในการติดต่อสื่อสารและการเข้าถึงข้อมูล | 2.25 | 0.43 | น้อย |
| 5. วิธีการสืบค้นข้อมูล | 2.35 | 0.48 | น้อย |
| 6. ระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้อง ใช้งานไม่ได้ | 4.48 | 0.56 | มาก |
| 7. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่เมื่อไปใช้บริการ | 2.73 | 0.44 | ปานกลาง |
| 8. ใช้เวลานานในการสืบค้นข้อมูล | 2.44 | 0.50 | น้อย |
| 9. ผลการสืบค้นไม่สอดคล้องตรงตามความต้องการ | 2.35 | 0.48 | น้อย |
| 10. คำแนะนำการใช้ / คู่มืออธิบายการใช้บริการอินเทอร์เน็ต | 2.56 | 0.44 | ปานกลาง |
| 11. สถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต | 2.33 | 0.47 | น้อย |
| 12. ระเบียบในการขอใช้อินเทอร์เน็ตของสถานศึกษา | 2.42 | 0.49 | น้อย |
| 13. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ | 2.37 | 0.48 | น้อย |
| 14. ความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ปรากฏบนอินเทอร์เน็ต | 2.30 | 0.46 | น้อย |
| 15. ข้อจำกัดเรื่องระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้ง | 2.41 | 0.49 | น้อย |
| 16. ข้อมูลที่ได้ไม่ทันสมัย | 2.34 | 0.48 | น้อย |
| 17. ขาดทักษะในการวางแผนการสืบค้น | 2.37 | 0.48 | น้อย |
| 18. ไม่มีผู้สอนหรือผู้แนะนำในการใช้อินเทอร์เน็ต | 2.36 | 0.48 | น้อย |
| 19. ขาดทักษะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ | 2.59 | 0.49 | ปานกลาง |
| 20. ความต้องการในการดาวน์โหลดข้อมูล | 2.95 | 0.22 | ปานกลาง |

ตารางที่ 12 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต ของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี โดยภาพรวม (ต่อ)

| รายการ | ปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต | | |
|--|--------------------------------|-------------|----------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 21. ประสิทธิภาพของการให้บริการต่ำ เช่น เครื่องแม่ข่ายไม่สามารถให้บริการได้ | 4.36 | 0.48 | มาก |
| 22. การติดตั้งโปรแกรมที่ติดตั้งนั้นมีปัญหา | 4.28 | 0.45 | มาก |
| 23. ข้อมูลที่ได้มีปริมาณมากเกินไป | 2.39 | 0.49 | น้อย |
| 24. วันและเวลาที่เปิดให้ใช้บริการไม่สะดวก | 2.33 | 0.47 | น้อย |
| 25. พบไวรัสคอมพิวเตอร์ในขณะที่ใช้งาน | 4.29 | 0.63 | มาก |
| รวม | 2.80 | 0.20 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 12 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 2.80 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.20 อยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ด้านที่มีปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความล่าช้าในการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 อยู่ในระดับ มาก รองลงมา คือ ระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้อง ใช้งานไม่ได้ มีค่าเฉลี่ย 4.48 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.56 อยู่ในระดับ มาก และประสิทธิภาพของการให้บริการต่ำ เช่น เครื่องแม่ข่ายไม่สามารถให้บริการได้ มีค่าเฉลี่ย 4.36 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.48 อยู่ในระดับ มาก

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาสภาพและระดับปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ได้สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. วิธีดำเนินการวิจัย
3. การวิเคราะห์ข้อมูล
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
2. เพื่อศึกษาระดับปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากร
ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร ครู เจ้าหน้าที่ และนักเรียนนักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ประจำปีการศึกษา 2561 ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 5 คน ครู จำนวน 153 คน เจ้าหน้าที่ จำนวน 31 คน นักเรียน นักศึกษา จำนวน 3,787 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 3,976 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร ครู เจ้าหน้าที่ และนักเรียนนักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ประจำปีภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 5 คน ครู จำนวน 153 คน เจ้าหน้าที่ จำนวน 31 คน นักเรียน นักศึกษา จำนวน 362 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 551 คน

ซึ่งได้มาโดย ผู้บริหาร ครู และเจ้าหน้าที่ โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) นักเรียน นักศึกษา โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) จากการใช้สูตรของทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, Taro.1973. : 607-610)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เป็นแบบสอบถาม เรื่อง “สภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี” ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นในสภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นในระดับปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 25 ข้อ

ตอนที่ 4 สอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่นๆ ซึ่งเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นแบบปลายเปิด (Open form) เกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. ตามความมุ่งหมายของการวิจัย ข้อ 1 เพื่อศึกษาสภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี โดยรวมและเป็นรายด้าน 3 ด้าน คือ ด้านสภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบใช้สาย (LAN) ด้านสภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบไม่ใช้สาย (LAN) และ ด้านสภาพการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. ตามความมุ่งหมายของการวิจัย ข้อ 2 เพื่อศึกษาระดับปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการวิจัย

1. สภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 3.87 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.24 อยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านที่ 1 สภาพการใช้บริการอินเทอร์เน็ตแบบใช้สาย (LAN) มีค่าเฉลี่ย 4.45 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.32 อยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประสิทธิภาพของเครือข่ายในการรับ/ส่ง/สื่อสารข้อมูล ระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานได้ อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนความเร็วในการใช้งานเครือข่าย และจำนวนจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายที่ให้บริการครอบคลุมทั่วถึง อยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 2 สภาพการใช้บริการอินเทอร์เน็ตแบบไม่ใช้สาย (LAN) มีค่าเฉลี่ย 2.55 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.46 อยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความเร็วในการใช้งานเครือข่าย จำนวนจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายที่ให้บริการครอบคลุมทั่วถึง และระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานได้ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนประสิทธิภาพของเครือข่ายในการรับ/ส่ง/สื่อสารข้อมูล อยู่ในระดับน้อย

ด้านที่ 3 สภาพการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.61 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.34 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การมีอัธยาศัยดี สุภาพ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ส่วนมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง และประสานงานและติดตามข้อมูลที่ดี อยู่ในระดับมาก มากที่สุด

2. การศึกษาระดับปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 2.80 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.20 อยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ด้านที่มีปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความล่าช้าในการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 อยู่ในระดับ มาก รองลงมา คือ ระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้อง ใช้งานไม่ได้ มีค่าเฉลี่ย 4.48 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.56 อยู่ในระดับ มาก และประสิทธิภาพของการให้บริการต่ำ เช่น เครื่องแม่ข่ายไม่สามารถให้บริการได้ มีค่าเฉลี่ย 4.36 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.48 อยู่ในระดับ มาก

อภิปรายผล

การศึกษาสภาพและระดับปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี มีประเด็นอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. การใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี มีสภาพไม่แตกต่างกัน คือจะใช้ในด้านของการศึกษาเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งเป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้อำนวยความสะดวกสบายแก่ นักเรียน นักศึกษา และบุคลากรในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ในด้านต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุชรา ประกอบธรรม (2555 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา การติดต่อสื่อสารและบันเทิง ที่มีผลต่อช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง สถาบันการศึกษาของรัฐมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาและด้านการสื่อสารมากที่สุด สถานที่ใช้งานนิยมใช้ที่บ้านหรือที่พักของตนเอง กลุ่มผู้ใช้งานด้านการศึกษากการสื่อสารและบันเทิง ใช้งานประมาณ 2 – 3 ชั่วโมง ในช่วงเวลา 20.01 – 24.00 น. นอกจากนี้การใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี จะใช้บริการอินเทอร์เน็ตแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ แบบใช้สาย (LAN) กับแบบไม่ใช้สาย (LAN) ซึ่งจากการศึกษาสภาพใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี พบว่าการใช้บริการอินเทอร์เน็ตแบบใช้สาย (LAN) มีความเร็วในการใช้งานเครือข่าย และจำนวนจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายที่ให้บริการครอบคลุมทั่วถึงอยู่ในระดับมาก ส่วนประสิทธิภาพ ของเครือข่ายในการรับ/ส่ง/สื่อสารข้อมูล และระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานได้ อยู่ในระดับ มากที่สุด ต่างจากการใช้บริการอินเทอร์เน็ตแบบไม่ใช้สาย (LAN) ที่ความเร็วในการใช้งานเครือข่าย ประสิทธิภาพของเครือข่ายในการรับ/ส่ง/สื่อสารข้อมูล และระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานได้ อยู่ในระดับ น้อย และจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายที่ให้บริการครอบคลุมทั่วถึง อยู่ในระดับ ปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศักดิ์ดา จันทร์ประเสริฐ (2541 : บทคัดย่อ) ศึกษาความคิดเห็น ปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเข้าถึงสารสนเทศของอาจารย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสารและใช้สารสนเทศอินเทอร์เน็ตประเภทไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด ความคิดเห็นเกี่ยวกับเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต การเรียนการสอน พบว่า อาจารย์เห็นว่ามีประโยชน์และควรนำมาใช้สนับสนุนการเรียนการสอน โดยรวมในระดับมาก สำหรับข้อเสนอแนะในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่เห็นว่า ควรเพิ่มความเร็วของอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยควรเพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดต่อเข้าอินเทอร์เน็ตในแต่ละคณะควรรวบรวมแหล่งสารสนเทศของแต่ละสาขาวิชาเผยแพร่ในอินเทอร์เน็ตมหาวิทยาลัยและควรจัดอบรมการเข้าถึงสารสนเทศอินเทอร์เน็ต

2. จากการศึกษาในระดับปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี พบว่ามีปัญหาเรื่องความล่าช้าในการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมากที่สุด รองลงมาคือเรื่องของระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้อง ใช้งานไม่ได้ และประสิทธิภาพของการให้บริการต่ำ เช่น เครื่องแม่ข่ายไม่สามารถให้บริการได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจันทน์ รุ่งเรืองธนาผล (2558 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาที่พบจากการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัญหาที่มีผู้ตอบมากที่สุด คือ ความล่าช้าของระบบ รองลงมาคือความไม่สะดวกในการเชื่อมต่อไวไฟ การเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตทำได้ยาก ปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการเรียนภาษาอังกฤษ ปัญหาที่นักศึกษาพบมากที่สุด คือ การเข้าใช้งานจากโปรแกรมที่เป็น Web Browser จะใช้ได้เฉพาะ Internet explorer รองลงมาคือขาดอุปกรณ์ที่จะใช้ในการเรียนคือหูฟังพร้อมด้วยไมโครโฟน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ควรปรับปรุงเครือข่ายให้มีความเร็วเพิ่มมากขึ้น

1.2 ควรบริหารจัดการในการใช้อินเทอร์เน็ตให้เป็นระบบทั้งการใช้และการดูแล

รักษา

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการประเมินผลการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของนักเรียนในโรงเรียนที่มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการนำอินเทอร์เน็ตไปใช้ในโรงเรียนให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้

2.2 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของครูในการจัดการเรียนการสอน เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบ อุปกรณ์ โปรแกรม หรือความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาในการจัดการเรียนการสอนต่อไป

บรรณานุกรม

- ครรรชิต มาลัยวงศ์. (2540). **ทักษะไอที**. กรุงเทพฯ : สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ.
- จันทน์ รุ่งเรืองธนาผล. (2558). **พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.
- เฉลิมพล แข็งแรง. (2559). **การศึกษาสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) วิทยาลัยอาชีวศึกษาพัฒนการเชิงรายปีการศึกษา 2558**. เชียงราย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- ชเนตติ สยนาณนท์. (2555). **พฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา**. ปริญญาานิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ถนอมพร เลหาจรัสแสง. (2540). “อินเทอร์เน็ต : เครื่องช่วยเพื่อการศึกษา” วารสารมหาวิทยาลัยนเรศวร. 26(2) : 55 – 56.
- ธีรวุฒิ เอกะกุล. (2543). **ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์**. อุบลราชธานี : สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาสน
- บุปผชาติ ทัพพิกรณ์. (2540). “**เครื่องช่วยเฝ้ามุมโลกในการศึกษา**” วารสารสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. 98 : 23 - 28.
- บุษรา ประกอบธรรม. (2555). **พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาการติดต่อสื่อสารบนเท็กซ์ที่มีผลต่อช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล คณะบริหารธุรกิจ**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ประชัน เรืองมนตรี. (2555). **ปัญหาความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3**. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา) : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
- พรวิจิตร ชาติอำนวย. (2544). **สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของครู - อาจารย์และนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 11 ที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย (School Net Thailand)**. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา) : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- พรสิงห์ ชูปวา. (2542). **ศึกษาปัญหาและสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนร้อยเอ็ด
พาณิชย์การเทคโนโลยี จังหวัดร้อยเอ็ด**. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม.
(เทคโนโลยีการศึกษา). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ไพบูลย์ เปานิล. (2540). “อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา” เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา. 4(1) : 4- 18
- ไพโรจน์ เบบใจ. (2543). **เทคโนโลยีสื่อสารการศึกษา**. กรุงเทพฯ : มุลินีศาสตราจารย์
หม่อมหลวงปิ่น มาลากุล.
- รวีวรรณ ชินะตระกูล. (2542). **การทำวิจัยทางการศึกษา**. กรุงเทพฯ : ที.พี. พรินท.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2553). **เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ 11.
กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- วาสนา สุขกระสานติ. (2540). **โลกคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- ศักดิ์ จันทรประเสริฐ. (2541). **การใช้และการยอมรับอินเทอร์เน็ตเข้าถึงสารสนเทศของอาจารย์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์).
ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุกานดา ดีโพธิ์กลาง. (2540). **ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้า**. กรุงเทพฯ : มายด์พับลิชชิง.
- สุชาติ กิระนันท์. (2542). **ทฤษฎีและวิธีการสำรวจตัวอย่าง**. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- อภิศักดิ์ เข็มพิลา. (2547). **สภาพปัญหาและความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของบุคลากรการแพทย์
และสาธารณสุขโครงการแพทย์ทางไกลผ่านดาวเทียมในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**.
วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (เทคโนโลยีการศึกษา). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม.
- อุศมาน หลีสันมะหมัด. (2560). **สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร
โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16**.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา). สงขลา : มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- Ferguson, George A. 1981. **Statistical Analysis in Psychology and Education**.
5 th.Ed., Tokyam Mc Graw – Hill Book Company.
- Yamane, Taro. (1973). **Statistics: An Introductory Analysis**. Third editio. Newyork :
Harper and Row Publication.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

- | | |
|-------------------------------|--|
| 1. นายบุญลือ ทองเกตแก้ว | ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี |
| 2. ผศ.ดร.วีระชัย คอนจจอหอ | อาจารย์คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี |
| 3. ผศ.ดร.พิสิษฐ์ ณ์ภูประเสริฐ | อาจารย์สำนักเทคโนโลยีการศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช |
| 4. ดร.พงศ์ศิลป์ รัตนอุดม | ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพนวมินทรราชูทิศ |
| 5. ดร.พีรพงษ์ พันธุ์โสดา | ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเทคโนโลยีฐานวิทยาศาสตร์ (ชลบุรี) |

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมืองานวิจัย
เรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร
วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

ผู้เชี่ยวชาญ 5 คน ประเมินความสอดคล้องของเครื่องมือ ดังนี้

| ลำดับที่ | ชื่อ - สกุล | ตำแหน่ง/สถานที่ทำงาน | คุณวุฒิการศึกษา |
|----------|----------------------------|---|--|
| 1. | นายบุญลือ ทองเหตุแก้ว | ผู้อำนวยการ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี | กศ.ม.การบริหารการศึกษา |
| 2. | ผศ.ดร.วีระชัย คอนจจอหอ | คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี | ปร.ด.การจัดการเทคโนโลยี ค.อ.ม.คอมพิวเตอร์และ เทคโนโลยีสารสนเทศ |
| 3. | ผศ.ดร.พิสิษฐ์ ัญญาประเสริฐ | สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช | กศ.ด.การบริหารและ การจัดการการศึกษา แขนงวิชาการบริหาร การศึกษาดลอดชีวิตเพื่อ พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ กศ.ม.เทคโนโลยีการศึกษา |
| 4. | ดร.พงศ์ศิลป์ รัตนอุดม | ผู้อำนวยการ วิทยาลัยการอาชีพนมวินทรราชูทิศ | กศ.ด.การบริหารและ การจัดการการศึกษา แขนงวิชาการบริหาร การอาชีวศึกษา |
| 5. | ดร.พีรพงษ์ พันธุ์โสตา | ผู้อำนวยการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเทคโนโลยีฐาน วิทยาศาสตร์ (ชลบุรี) | ปร.ด.วิจัย วัฒนผล และสถิติการศึกษา |



ที่ ศธ ๐๖๑๗.๘/๑๓๕๖

วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
สถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง ๓
อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี ๒๕๐๐๐

๗) สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมืองานวิจัย

เรียน นายบุญลือ ทองเกตแก้ว ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

| | |
|--|--------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบตอบรับการเป็นผู้เชี่ยวชาญ | จำนวน ๑ ฉบับ |
| ๒. โครงร่างงานวิจัย | จำนวน ๑ ฉบับ |
| ๓. เครื่องมืองานวิจัย | จำนวน ๑ ฉบับ |

ด้วย นายกมล เรียงไธสง รองผู้อำนวยการชำนาญการ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ได้ทำงานวิจัยเรื่อง “การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี” เพื่อให้งานวิจัยมีความถูกต้องและสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์เรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมืองานวิจัยดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมืองานวิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิเชษฐ์ คุณเจริญ)

รองผู้อำนวยการรักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

สถานศึกษารางวัลพระราชทาน ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๒, ๒๕๕๘

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ

โทรศัพท์ ๐ ๓๗๒๑ ๑๐๖๘, ๐ ๓๗๒๑ ๑๐๘๕ ต่อ ๒๙๙

โทรสาร ๐ ๓๗๒๑ ๑๐๖๘, ๐ ๓๗๒๑ ๑๐๘๕ ต่อ ๒๐๐

Technicprachin@gmail.com

“ปีแห่งการส่งเสริมการเรียนรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”

แบบตอบรับการเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมืองานวิจัย
เรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร
วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

ข้าพเจ้า นายบุญลือ ทองเกตแก้ว ตำแหน่ง ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
 หน่วยงาน วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี หมายเลขโทรศัพท์ 08-1889-6011

- (/) มีความยินดีเป็นผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
 () ไม่สามารถเป็นผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เรื่อง "การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร
 วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี" ของ นายกมล เรียงไธสง รองผู้อำนวยการชำนาญการ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

ลงชื่อ..........ผู้เชี่ยวชาญ

(นายบุญลือ ทองเกตแก้ว)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี



ที่ ศธ ๐๖๑๓.๘/๑๓๕๓

วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
สถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง ๓
อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี ๒๕๐๐๐

๗ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมืองานวิจัย

เรียน ผศ.ดร.วีระชัย คอนจจอ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

| | |
|--|--------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบตอบรับการเป็นผู้เชี่ยวชาญ | จำนวน ๑ ฉบับ |
| ๒. โครงร่างงานวิจัย | จำนวน ๑ ฉบับ |
| ๓. เครื่องมืองานวิจัย | จำนวน ๑ ฉบับ |

ด้วย นายกมล เรียงไธสง รองผู้อำนวยการชำนาญการ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ได้ทำงานวิจัยเรื่อง “การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี” เพื่อให้งานวิจัยมีความถูกต้องและสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์เรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมืองานวิจัยดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมืองานวิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิเชษฐ์ คุณเจริญ)

รองผู้อำนวยการรักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

สถานศึกษารางวัลพระราชทาน ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๒, ๒๕๕๘

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ

โทรศัพท์ ๐ ๓๗๒๑ ๑๐๖๘, ๐ ๓๗๒๑ ๑๐๘๕ ต่อ ๒๙๙

โทรสาร ๐ ๓๗๒๑ ๑๐๖๘, ๐ ๓๗๒๑ ๑๐๘๕ ต่อ ๒๐๐

Technicprachin@gmail.com

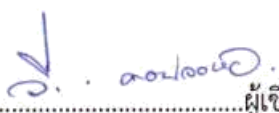
“ปีแห่งการส่งเสริมการเรียนรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”

แบบตอบรับการเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมืองานวิจัย
เรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร
วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

ข้าพเจ้า ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระชัย คอนจจอหอ
หน่วยงาน คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

- () มีความยินดีเป็นผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
() ไม่สามารถเป็นผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เรื่อง “การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร
วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี” ของ นายกมล เรียงไรสง รองผู้อำนวยการชำนาญการ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

ลงชื่อ..... ผู้เชี่ยวชาญ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระชัย คอนจจอหอ)



ศธ ๐๖๑๓.๘/๑๓๕๔

วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
สถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง ๓
อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี ๒๕๐๐๐

๗ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมืองานวิจัย

เรียน ผศ.ดร.พิสิษฐ์ ณีฎประเสริฐ สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

| | |
|--|--------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบตอบรับการเป็นผู้เชี่ยวชาญ | จำนวน ๑ ฉบับ |
| ๒. โครงร่างงานวิจัย | จำนวน ๑ ฉบับ |
| ๓. เครื่องมืองานวิจัย | จำนวน ๑ ฉบับ |

ด้วย นายกมล เรียงไธสง รองผู้อำนวยการชำนาญการ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ได้ทำงานวิจัยเรื่อง “การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี” เพื่อให้งานวิจัยมีความถูกต้องและสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์เรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมืองานวิจัยดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมืองานวิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิเชษฐ์ คุณเจริญ)

รองผู้อำนวยการรักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

สถานศึกษารางวัลพระราชทาน ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๒, ๒๕๕๘

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ

โทรศัพท์ ๐ ๓๗๒๑ ๑๐๖๘, ๐ ๓๗๒๑ ๑๐๘๕ ต่อ ๒๔๘

โทรสาร ๐ ๓๗๒๑ ๑๐๖๘, ๐ ๓๗๒๑ ๑๐๘๕ ต่อ ๒๐๐

Technicprachin@gmail.com


“ปีแห่งการส่งเสริมการเรียนรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”

แบบตอบรับการเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมืองานวิจัย
เรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร
วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

ข้าพเจ้า ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิสิษฐ ณีฎประเสริฐ
 หน่วยงาน สำนักงานเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

- มีความยินดีเป็นผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
 ไม่สามารถเป็นผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เรื่อง “การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร
 วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี” ของ นายกมล เรียงไรสง รองผู้อำนวยการชำนาญการ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี


 ลงชื่อ.....ผู้เชี่ยวชาญ
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิสิษฐ ณีฎประเสริฐ)



ศธ ๐๖๑๗.๘/๑๓๖๑๘

วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
สถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง ๓
อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี ๒๕๐๐๐

๗ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมืองานวิจัย

เรียน ดร.พงศ์ศิลป์ รัตนอุดม ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพนวมินทรราชูทิศ

| | |
|--|--------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบตอบรับการเป็นผู้เชี่ยวชาญ | จำนวน ๑ ฉบับ |
| ๒. โครงร่างงานวิจัย | จำนวน ๑ ฉบับ |
| ๓. เครื่องมืองานวิจัย | จำนวน ๑ ฉบับ |

ด้วย นายกมล เรียงไธสง รองผู้อำนวยการชำนาญการ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ได้ทำงานวิจัย เรื่อง “การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิค-ปราจีนบุรี” เพื่อให้งานวิจัยมีความถูกต้องและสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์เรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมืองานวิจัยดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมืองานวิจัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิเชษฐ์ คุณเจริญ)

รองผู้อำนวยการรักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

สถานศึกษารางวัลพระราชทาน ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๒, ๒๕๕๘

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ

โทรศัพท์ ๐ ๓๗๒๑ ๑๐๖๘, ๐ ๓๗๒๑ ๑๐๘๕ ต่อ ๒๙๙

โทรสาร ๐ ๓๗๒๑ ๑๐๖๘, ๐ ๓๗๒๑ ๑๐๘๕ ต่อ ๒๐๐

Technicprachin@gmail.com

“ปีแห่งการส่งเสริมการเรียนรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”

แบบตอบรับการเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมืองานวิจัย
เรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร
วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

ข้าพเจ้า ดร.พงศ์ศิลป์ รัตนอุดม ตำแหน่ง ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพนวมินทรราชูทิศ
หน่วยงาน วิทยาลัยการอาชีพนวมินทรราชูทิศ หมายเลขโทรศัพท์ 08-7582-4304

- มีความยินดีเป็นผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
 ไม่สามารถเป็นผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เรื่อง “การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร
วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี” ของ นายกมล เรียงไธสง รองผู้อำนวยการชำนาญการ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

ลงชื่อ..........ผู้เชี่ยวชาญ

(ดร.พงศ์ศิลป์ รัตนอุดม)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพนวมินทรราชูทิศ



ศธ ๐๖๑๗.๘/๑๓๖๐

วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
สถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง ๓
อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี ๒๕๐๐๐

๗ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมืองานวิจัย

เรียน ดร.พีรพงษ์ พันธโสตา ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเทคโนโลยีฐานวิทยาศาสตร์ (ชลบุรี)

| | |
|--|--------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบตอบรับการเป็นผู้เชี่ยวชาญ | จำนวน ๑ ฉบับ |
| ๒. โครงร่างงานวิจัย | จำนวน ๑ ฉบับ |
| ๓. เครื่องมืองานวิจัย | จำนวน ๑ ฉบับ |

ด้วย นายกมล เรียงไธสง รองผู้อำนวยการชำนาญการ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ได้ทำงานวิจัยเรื่อง “การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี” เพื่อให้งานวิจัยมีความถูกต้องและสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์เรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมืองานวิจัยดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมืองานวิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิเชษฐ์ คุณเจริญ)

รองผู้อำนวยการรักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

สถานศึกษารางวัลพระราชทาน ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๒, ๒๕๕๘

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ

โทรศัพท์ ๐ ๓๗๒๑ ๑๐๖๘, ๐ ๓๗๒๑ ๑๐๘๕ ต่อ ๒๙๙

โทรสาร ๐ ๓๗๒๑ ๑๐๖๘, ๐ ๓๗๒๑ ๑๐๘๕ ต่อ ๒๐๐

Technicprachin@gmail.com

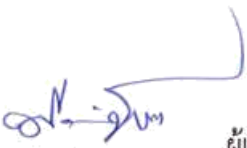
“ปีแห่งการส่งเสริมการเรียนรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”

แบบตอบรับการเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมืองานวิจัย
เรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร
วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

ข้าพเจ้า ดร.พีรพงษ์ พันธโสตา ตำแหน่ง ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเทคโนโลยีฐานวิทยาศาสตร์ (ชลบุรี)
 หน่วยงาน วิทยาลัยอาชีวศึกษาเทคโนโลยีฐานวิทยาศาสตร์ (ชลบุรี) หมายเลขโทรศัพท์ 08-0211-3763

- มีความยินดีเป็นผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
 ไม่สามารถเป็นผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เรื่อง “การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร
 วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี” ของ นายกมล เรียงไรสง รองผู้อำนวยการชำนาญการ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี


 ลงชื่อ.....ผู้เชี่ยวชาญ

(ดร.พีรพงษ์ พันธโสตา)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเทคโนโลยีฐานวิทยาศาสตร์ (ชลบุรี)

ภาคผนวก ข

การหาคุณภาพเครื่องมือ

- ผลการพิจารณาความสอดคล้องของรายการประเมิน (IOC) กับนิยามปฏิบัติการของแบบสอบถาม เรื่อง “สภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรีโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน
- การหาค่าความเชื่อมั่น และค่าอำนาจจำแนก ของแบบสอบถามเรื่อง “สภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
- การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS

ตารางที่ 13 แสดงค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามความคิดเห็นเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

| รายการ | ผู้เชี่ยวชาญ | | | | | ค่า IOC | สรุปผล |
|--|--------------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|
| | คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 | คนที่ 4 | คนที่ 5 | | |
| สภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี | | | | | | | |
| 1. ด้านสภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ต | | | | | | | |
| แบบใช้สาย (LAN) | | | | | | | |
| 1.1 ความเร็วในการใช้งานเครือข่าย | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | สอดคล้อง |
| 1.2 ประสิทธิภาพของเครือข่ายในการรับ/ส่ง/สื่อสารข้อมูล | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | สอดคล้อง |
| 1.3 จำนวนจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายที่ให้บริการครอบคลุมทั้งถึง | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | สอดคล้อง |
| 1.4 ระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานได้ | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | สอดคล้อง |
| 2. ด้านสภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ต | | | | | | | |
| แบบไม่ใช้สาย(WLAN) | | | | | | | |
| 2.1 ความเร็วในการใช้งานเครือข่าย | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | สอดคล้อง |
| 2.2 ประสิทธิภาพของเครือข่ายในการรับ/ส่ง/สื่อสารข้อมูล | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | สอดคล้อง |
| 2.3 จำนวนจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายที่ให้บริการครอบคลุมทั้งถึง | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | สอดคล้อง |
| 2.4 ระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานได้ | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | สอดคล้อง |

ตารางที่ 13 แสดงค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามความคิดเห็นเรื่อง สภาพและ ปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียนนักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี(ต่อ)

| รายการ | ผู้เชี่ยวชาญ | | | | | ค่า IOC | สรุปผล |
|--|--------------|-------|-------|-------|-------|---------|----------|
| | คนที่ | คนที่ | คนที่ | คนที่ | คนที่ | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| สภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี | | | | | | | |
| 3. ด้านสภาพการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ | | | | | | | |
| 3.1 มีอัตราคดี สุภาพ | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | สอดคล้อง |
| 3.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | สอดคล้อง |
| 3.3 มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | สอดคล้อง |
| 3.4 ประสานงานและติดตามข้อมูลที่ดี | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | สอดคล้อง |
| ปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี | | | | | | | |
| 1. ความล่าช้าในการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | สอดคล้อง |
| 2. ระบบรักษาความปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ต | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | สอดคล้อง |
| 3. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตล้าสมัย | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | สอดคล้อง |
| 4. ภาษาอังกฤษที่ใช้เป็นสื่อในการติดต่อสื่อสาร และการเข้าถึงข้อมูล | +1 | +1 | +1 | +1 | 0 | 0.8 | สอดคล้อง |
| 5. วิธีการสืบค้นข้อมูล | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | สอดคล้อง |
| 6. ระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้อง ใช้งานไม่ได้ | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | สอดคล้อง |
| 7. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่เมื่อไปใช้บริการ | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | สอดคล้อง |
| 8. ใช้เวลานานในการสืบค้นข้อมูล | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | สอดคล้อง |

ตารางที่ 13 แสดงค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามความคิดเห็นเรื่อง สภาพและ ปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียนนักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี (ต่อ)

| รายการ | ผู้เชี่ยวชาญ | | | | | ค่า IOC | สรุปผล |
|---|--------------|-------|-------|-------|-------|---------|----------|
| | คนที่ | คนที่ | คนที่ | คนที่ | คนที่ | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| ปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี | | | | | | | |
| 9. ผลการสืบค้นไม่สอดคล้องตรงตามความต้องการ | | | | | | | |
| 10. คำแนะนำการใช้ / คู่มืออธิบายการใช้บริการอินเทอร์เน็ต | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | สอดคล้อง |
| 11. สถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | สอดคล้อง |
| 12. ระเบียบในการขอใช้อินเทอร์เน็ตของสถานศึกษา | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | สอดคล้อง |
| 13. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | สอดคล้อง |
| 14. ความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ปรากฏบนอินเทอร์เน็ต | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | สอดคล้อง |
| 15. ข้อจำกัดเรื่องระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้ง | +1 | +1 | +1 | +1 | 0 | 0.8 | สอดคล้อง |
| 16. ข้อมูลที่ได้ไม่ทันสมัย | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | สอดคล้อง |
| 17. ขาดทักษะในการวางแผนการสืบค้น | +1 | +1 | +1 | +1 | 0 | 0.8 | สอดคล้อง |
| 18. ไม่มีผู้สอนหรือผู้แนะนำในการใช้อินเทอร์เน็ต | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | สอดคล้อง |
| 19. ขาดทักษะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | สอดคล้อง |
| 20. ความต้องการในการดาวน์โหลดข้อมูล | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | สอดคล้อง |
| | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 1 | สอดคล้อง |
| ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ทั้งหมด เท่ากับ 0.98 | | | | | | | |

ตารางที่ 14 แสดงค่าความเชื่อมั่น และค่าอำนาจจำแนก ของแบบสอบถามเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี (ต่อ)

| ผลการวิเคราะห์ | ข้อที่ 27 | ข้อที่ 28 | ข้อที่ 29 | ข้อที่ 30 | ข้อที่ 31 | ข้อที่ 32 | ข้อที่ 33 | ข้อที่ 34 | ข้อที่ 35 | ข้อที่ 36 | ข้อที่ 37 |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| จำนวนคน | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| คะแนนรวม | 182 | 186 | 188 | 184 | 187 | 188 | 189 | 186 | 181 | 191 | 193 |
| คะแนนต่ำสุด | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| คะแนนสูงสุด | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| ค่าเฉลี่ย | 3.64 | 3.72 | 3.76 | 3.68 | 3.74 | 3.76 | 3.78 | 3.72 | 3.62 | 3.82 | 3.86 |
| ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | 0.48 | 0.45 | 0.43 | 0.47 | 0.44 | 0.43 | 0.42 | 0.45 | 0.49 | 0.39 | 0.35 |
| C.V.(%) | 13.32 | 12.19 | 11.47 | 12.80 | 11.85 | 11.47 | 11.07 | 12.19 | 13.54 | 10.16 | 9.08 |
| แปลผล | มาก | มาก | มาก | มาก | มาก | มาก | มาก | มาก | มาก | มาก | มาก |

| วิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ | ข้อที่ 27 | ข้อที่ 28 | ข้อที่ 29 | ข้อที่ 30 | ข้อที่ 31 | ข้อที่ 32 | ข้อที่ 33 | ข้อที่ 34 | ข้อที่ 35 | ข้อที่ 36 | ข้อที่ 37 |
|---------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| ค่าอำนาจจำแนก | 0.79 | 0.66 | 0.68 | 0.61 | 0.46 | 0.56 | 0.33 | 0.38 | 0.49 | 0.28 | 0.32 |
| Sig | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.02 | 0.01 | 0.00 | 0.05 | 0.02 |
| แปลผล | yes | yes | yes | yes | yes | yes | yes | yes | yes | yes | yes |

ค่าความเชื่อมั่น มีค่าเท่ากับ 0.95

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS

1. สภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี โดยรวมและเป็นรายด้าน

Descriptive Statistics

| | N | Mean | Std. Deviation |
|---|-----|--------|----------------|
| 1.1 ความเร็วในการใช้งานเครือข่าย | 362 | 4.4199 | .61418 |
| 1.2 ประสิทธิภาพของเครือข่ายในการรับ/ส่ง/สื่อสารข้อมูล | 362 | 4.5276 | .49993 |
| 1.3 จำนวนจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายที่ให้บริการครอบคลุมทั้งถึง | 362 | 4.2735 | .64873 |
| 1.4 ระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานได้ | 362 | 4.5580 | .49731 |
| Total_A | 362 | 4.4448 | .31588 |
| Valid N (listwise) | 362 | | |

Descriptive Statistics

| | N | Mean | Std. Deviation |
|---|-----|--------|----------------|
| 2.1 ความเร็วในการใช้งานเครือข่าย | 362 | 2.6077 | .55774 |
| 2.2 ประสิทธิภาพของเครือข่ายในการรับ/ส่ง/สื่อสารข้อมูล | 362 | 2.5304 | .63631 |
| 2.3 จำนวนจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายที่ให้บริการครอบคลุมทั้งถึง | 362 | 2.7182 | .52436 |
| 2.4 ระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานได้ | 362 | 2.5746 | .54312 |
| Total_B | 362 | 2.6077 | .43932 |
| Valid N (listwise) | 362 | | |

Descriptive Statistics

| | N | Mean | Std. Deviation |
|--|-----|--------|----------------|
| 3.1 มีอรรถยาศัยดี สุภาพ | 362 | 4.6160 | .52533 |
| 3.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และ ความพร้อมในการให้บริการ | 362 | 4.7155 | .45181 |
| 3.3 มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ | 362 | 4.5773 | .55783 |
| 3.4 ประสานงานและติดตามข้อมูลที่ดี | 362 | 4.5884 | .49280 |
| Total_C | 362 | 4.6253 | .33507 |
| Valid N (listwise) | 362 | | |

Descriptive Statistics

| | N | Mean | Std. Deviation |
|--------------------|-----|--------|----------------|
| Total_A | 362 | 4.4448 | .31588 |
| Total_B | 362 | 2.6077 | .43932 |
| Total_C | 362 | 4.6243 | .33507 |
| Total | 362 | 3.8923 | .22650 |
| Valid N (listwise) | 362 | | |

2. สภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของเจ้าหน้าที่ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี โดยรวมและเป็นรายด้าน

Descriptive Statistics

| | N | Mean | Std. Deviation |
|---|----|--------|----------------|
| 1.1 ความเร็วในการใช้งานเครือข่าย | 31 | 4.3871 | .56842 |
| 1.2 ประสิทธิภาพของเครือข่ายในการรับ/ส่ง/สื่อสารข้อมูล | 31 | 4.5161 | .50300 |
| 1.3 จำนวนจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายที่ให้บริการครอบคลุมทั้งถึง | 31 | 4.3226 | .51019 |
| 1.4 ระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานได้ | 31 | 4.6129 | .43214 |
| Total_A | 31 | 4.4597 | .12498 |
| Valid N (listwise) | 31 | | |

Descriptive Statistics

| | N | Mean | Std. Deviation |
|---|----|--------|----------------|
| 2.1 ความเร็วในการใช้งานเครือข่าย | 31 | 2.6774 | .57081 |
| 2.2 ประสิทธิภาพของเครือข่ายในการรับ/ส่ง/สื่อสารข้อมูล | 31 | 2.5161 | .56100 |
| 2.3 จำนวนจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายที่ให้บริการครอบคลุมทั้งถึง | 31 | 2.5484 | .49288 |
| 2.4 ระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานได้ | 31 | 2.5806 | .55416 |
| Total_B | 31 | 2.5806 | .07422 |
| Valid N (listwise) | 31 | | |

Descriptive Statistics

| | N | Mean | Std. Deviation |
|--|----|--------|----------------|
| 3.1 มีอรรถยาศัยดี สุภาพ | 31 | 4.5806 | .58161 |
| 3.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และ ความพร้อมในการให้บริการ | 31 | 4.6129 | .43214 |
| 3.3 มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ | 31 | 4.2903 | .50141 |
| 3.4 ประสานงานและติดตามข้อมูลที่ดี | 31 | 4.3871 | .51314 |
| Total_C | 31 | 4.4677 | .15011 |
| Valid N (listwise) | 31 | | |

Descriptive Statistics

| | N | Mean | Std. Deviation |
|--------------------|----|--------|----------------|
| Total_A | 31 | 4.4597 | .12498 |
| Total_B | 31 | 2.5806 | .07422 |
| Total_C | 31 | 4.4677 | .15011 |
| Total | 31 | 3.8360 | .11336 |
| Valid N (listwise) | 31 | | |

3. สภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของครู วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี โดยรวมและเป็นรายด้าน

Descriptive Statistics

| | N | Mean | Std. Deviation |
|---|-----|--------|----------------|
| 1.1 ความเร็วในการใช้งานเครือข่าย | 153 | 4.3987 | .63183 |
| 1.2 ประสิทธิภาพของเครือข่ายในการรับ/ส่ง/สื่อสารข้อมูล | 153 | 4.5294 | .50077 |
| 1.3 จำนวนจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายที่ให้บริการครอบคลุมทั้งถึง | 153 | 4.2484 | .67161 |
| 1.4 ระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานได้ | 153 | 4.5621 | .49776 |
| Total_A | 153 | 4.4356 | .32032 |
| Valid N (listwise) | 153 | | |

Descriptive Statistics

| | N | Mean | Std. Deviation |
|---|-----|--------|----------------|
| 2.1 ความเร็วในการใช้งานเครือข่าย | 153 | 2.4183 | .65509 |
| 2.2 ประสิทธิภาพของเครือข่ายในการรับ/ส่ง/สื่อสารข้อมูล | 153 | 2.3333 | .76948 |
| 2.3 จำนวนจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายที่ให้บริการครอบคลุมทั้งถึง | 153 | 2.4575 | .75208 |
| 2.4 ระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานได้ | 153 | 2.3856 | .67008 |
| Total_B | 153 | 2.3987 | .51174 |
| Valid N (listwise) | 153 | | |

Descriptive Statistics

| | N | Mean | Std. Deviation |
|--|-----|--------|----------------|
| 3.1 มีอัยยาศัยดี สุภาพ | 153 | 4.6144 | .52721 |
| 3.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และ ความพร้อมในการให้บริการ | 153 | 4.6993 | .46005 |
| 3.3 มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ | 153 | 4.5359 | .57384 |
| 3.4 ประสานงานและติดตามข้อมูลที่ดี | 153 | 4.5556 | .49854 |
| Total_C | 153 | 4.6013 | .33741 |
| Valid N (listwise) | 153 | | |

Descriptive Statistics

| | N | Mean | Std. Deviation |
|--------------------|-----|--------|----------------|
| Total_A | 153 | 4.4346 | .32032 |
| Total_B | 153 | 2.3987 | .51174 |
| Total_C | 153 | 4.6013 | .33741 |
| Total | 153 | 3.8115 | .26469 |
| Valid N (listwise) | 153 | | |

4. สภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของผู้บริหาร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี โดยรวมและเป็นรายด้าน

Descriptive Statistics

| | N | Mean | Std. Deviation |
|---|---|--------|----------------|
| 1.1 ความเร็วในการใช้งานเครือข่าย | 5 | 4.6000 | .54772 |
| 1.2 ประสิทธิภาพของเครือข่ายในการรับ/ส่ง/สื่อสารข้อมูล | 5 | 4.8000 | .44721 |
| 1.3 จำนวนจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายที่ให้บริการครอบคลุมทั้งถึง | 5 | 4.4000 | .89443 |
| 1.4 ระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานได้ | 5 | 5.0000 | .00000 |
| Total_A | 5 | 4.7000 | .41079 |
| Valid N (listwise) | 5 | | |

Descriptive Statistics

| | N | Mean | Std. Deviation |
|---|---|--------|----------------|
| 2.1 ความเร็วในการใช้งานเครือข่าย | 5 | 2.0000 | .70711 |
| 2.2 ประสิทธิภาพของเครือข่ายในการรับ/ส่ง/สื่อสารข้อมูล | 5 | 2.4000 | .89443 |
| 2.3 จำนวนจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายที่ให้บริการครอบคลุมทั้งถึง | 5 | 2.6000 | .54772 |
| 2.4 ระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานได้ | 5 | 2.2000 | .83666 |
| Total_B | 5 | 2.3000 | .41079 |
| Valid N (listwise) | 5 | | |

Descriptive Statistics

| | N | Mean | Std. Deviation |
|--|---|--------|----------------|
| 3.1 มีอรรถยาศัยดี สุขภาพ | 5 | 4.6000 | .54772 |
| 3.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และ ความพร้อมในการให้บริการ | 5 | 4.8000 | .44721 |
| 3.3 มีความรู้ ความสามารถในการ ให้บริการ | 5 | 4.0000 | 1.00000 |
| 3.4 ประสานงานและติดตามข้อมูลที่ดี | 5 | 4.2000 | .83666 |
| Total_C | 5 | 4.4000 | .57554 |
| Valid N (listwise) | 5 | | |

Descriptive Statistics

| | N | Mean | Std. Deviation |
|--------------------|---|--------|----------------|
| Total_A | 5 | 4.7000 | .41079 |
| Total_B | 5 | 2.3000 | .41079 |
| Total_C | 5 | 4.4000 | .57554 |
| Total | 5 | 3.8000 | .32596 |
| Valid N (listwise) | 5 | | |

5. สภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี โดยภาพรวม

| Descriptive Statistics | | | |
|---|-----|--------|----------------|
| | N | Mean | Std. Deviation |
| 1.1 ความเร็วในการใช้งานเครือข่าย | 551 | 4.4138 | .61445 |
| 1.2 ประสิทธิภาพของเครือข่ายในการรับ/ส่ง/สื่อสารข้อมูล | 551 | 4.5299 | .49956 |
| 1.3 จำนวนจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายที่ให้บริการครอบคลุมทั่วถึง | 551 | 4.2704 | .64766 |
| 1.4 ระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานได้ | 551 | 4.5662 | .49604 |
| Total_A | 551 | 4.4451 | .31523 |
| 2.1 ความเร็วในการใช้งานเครือข่าย | 551 | 2.5535 | .59417 |
| 2.2 ประสิทธิภาพของเครือข่ายในการรับ/ส่ง/สื่อสารข้อมูล | 551 | 2.4737 | .67604 |
| 2.3 จำนวนจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายที่ให้บริการครอบคลุมทั่วถึง | 551 | 2.6352 | .60555 |
| 2.4 ระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานได้ | 551 | 2.5191 | .59015 |
| Total_B | 551 | 2.5454 | .46244 |
| 3.1 มีธรรมาศยดี สุภาพ | 551 | 4.6134 | .52338 |
| 3.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ | 551 | 4.7060 | .45601 |
| 3.3 มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ | 551 | 4.5445 | .56675 |
| 3.4 ประสานงานและติดตามข้อมูลที่ดี | 551 | 4.5644 | .49993 |
| Total_C | 551 | 4.6071 | .33590 |
| Total | 551 | 3.8658 | .23776 |

6. ปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

Descriptive Statistics

| | N | Mean | Std. Deviation |
|--|-----|--------|----------------|
| 1. ความล่าช้าในการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 362 | 4.4724 | .49993 |
| 2. ระบบรักษาความปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ต | 362 | 2.2514 | .43441 |
| 3. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ล้ำสมัย | 362 | 2.2265 | .41916 |
| 4. ภาษาอังกฤษที่ใช้เป็นสื่อในการติดต่อสื่อสารและการ เข้าถึงข้อมูล | 362 | 2.2182 | .41362 |
| 5. วิธีการสืบค้นข้อมูล | 362 | 2.3591 | .48041 |
| 6. ระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้อง ใช้งานไม่ได้ | 362 | 4.4834 | .53777 |
| 7. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่เมื่อไปใช้บริการ | 362 | 2.6713 | .47040 |
| 8. ใช้เวลานานในการสืบค้นข้อมูล | 362 | 2.4448 | .50316 |
| 9. ผลการสืบค้นไม่สอดคล้องตรงตามความต้องการ | 362 | 2.3508 | .47789 |
| 10. คำแนะนำการใช้ / คู่มืออธิบายการให้บริการ อินเทอร์เน็ต | 362 | 2.2514 | .43441 |
| 11. สถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต | 362 | 2.3039 | .46056 |
| 12. ระเบียบในการใช้อินเทอร์เน็ตของสถานศึกษา | 362 | 2.3729 | .48425 |
| 13. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ | 362 | 2.3536 | .47875 |
| 14. ความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ปรากฏบนอินเทอร์เน็ต | 362 | 2.2845 | .45181 |
| 15. ข้อจำกัดเรื่องระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละ ครั้ง | 362 | 2.3923 | .48893 |
| 16. ข้อมูลที่ได้ไม่ทันสมัย | 362 | 2.3398 | .47429 |
| 17. ขาดทักษะในการวางแผนการสืบค้น | 362 | 2.3343 | .47238 |
| 18. ไม่มีผู้สอนหรือผู้แนะนำในการใช้อินเทอร์เน็ต | 362 | 2.3536 | .47875 |
| 19. ขาดทักษะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ | 362 | 2.5580 | .49731 |

Descriptive Statistics

| | N | Mean | Std. Deviation |
|--|-----|--------|----------------|
| 20. ความต้องการในการดาวน์โหลดข้อมูล | 362 | 2.9586 | .19957 |
| 21. ประสิทธิภาพของการให้บริการต่ำ | 362 | 4.3536 | .47875 |
| 22. การติดตั้งโปรแกรมที่ติดตั้งนั้นมีปัญหา | 362 | 4.2901 | .45442 |
| 23. ข้อมูลที่ได้มีปริมาณมากเกินไป | 362 | 2.3536 | .47875 |
| 24. วันและเวลาที่เปิดให้ใช้บริการไม่สะดวก | 362 | 2.3343 | .47238 |
| 25. พบไวรัสคอมพิวเตอร์ในขณะที่ใช้งาน | 362 | 4.2376 | .64368 |
| Total | 362 | 2.7820 | .20069 |
| Valid N (listwise) | 362 | | |

7. ปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของเจ้าหน้าที่ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

Descriptive Statistics

| | N | Mean | Std. Deviation |
|--|----|--------|----------------|
| 1. ความล่าช้าในการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 31 | 4.5806 | .50161 |
| 2. ระบบรักษาความปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ต | 31 | 2.8387 | .37388 |
| 3. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ล่าสมัย | 31 | 2.8065 | .40161 |
| 4. ภาษาอังกฤษที่ใช้เป็นสื่อในการติดต่อสื่อสารและการ เข้าถึงข้อมูล | 31 | 2.8710 | .34078 |
| 5. วิธีการสืบค้นข้อมูล | 31 | 2.8387 | .37388 |
| 6. ระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้อง ใช้งานไม่ได้ | 31 | 4.4194 | .62044 |
| 7. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่เมื่อไปใช้บริการ | 31 | 2.8710 | .34078 |
| 8. ใช้เวลานานในการสืบค้นข้อมูล | 31 | 2.3226 | .47519 |
| 9. ผลการสืบค้น ไม่สอดคล้องตรงตามความต้องการ | 31 | 2.2258 | .42502 |
| 10. คำแนะนำการใช้ / คู่มืออธิบายการให้บริการ อินเทอร์เน็ต | 31 | 2.2258 | .42502 |
| 11. สถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต | 31 | 2.7097 | .46141 |
| 12. ระเบียบในการขอใช้อินเทอร์เน็ตของสถานศึกษา | 31 | 2.5806 | .50161 |
| 13. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ | 31 | 2.5484 | .50588 |
| 14. ความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ปรากฏบนอินเทอร์เน็ต | 31 | 2.3548 | .48637 |
| 15. ข้อจำกัดเรื่องระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละ ครั้ง | 31 | 2.8710 | .34078 |
| 16. ข้อมูลที่ได้ไม่ทันสมัย | 31 | 2.3548 | .48637 |
| 17. ขาดทักษะในการวางแผนการสืบค้น | 31 | 2.3548 | .48637 |
| 18. ไม่มีผู้สอนหรือผู้แนะนำในการใช้อินเทอร์เน็ต | 31 | 2.3548 | .48637 |
| 19. ขาดทักษะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ | 31 | 2.3871 | .49514 |

Descriptive Statistics

| | N | Mean | Std. Deviation |
|--|----|--------|----------------|
| 20. ความต้องการในการดาวน์โหลดข้อมูล | 31 | 3.0000 | .00000 |
| 21. ประสิทธิภาพของการให้บริการต่ำ | 31 | 4.0968 | .30054 |
| 22. การติดตั้งโปรแกรมที่ติดตั้งนั้นมีปัญหา | 31 | 4.0645 | .24973 |
| 23. ข้อมูลที่ได้มีปริมาณมากเกินไป | 31 | 2.3548 | .48637 |
| 24. วันและเวลาที่เปิดให้บริการไม่สะดวก | 31 | 2.2258 | .42502 |
| 25. พบไวรัสคอมพิวเตอร์ในขณะที่ใช้งาน | 31 | 4.3226 | .59928 |
| Total | 31 | 2.9032 | .19288 |
| Valid N (listwise) | 31 | | |

8. ปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของครู วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

Descriptive Statistics

| | N | Mean | Std. Deviation |
|--|-----|--------|----------------|
| 1. ความล่าช้าในการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 153 | 4.5294 | .50077 |
| 2. ระบบรักษาความปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ต | 153 | 2.1503 | .35857 |
| 3. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ล่าสมัย | 153 | 2.1111 | .31530 |
| 4. ภาษาอังกฤษที่ใช้เป็นสื่อในการติดต่อสื่อสารและการ เข้าถึงข้อมูล | 153 | 2.1699 | .37681 |
| 5. วิธีการสืบค้นข้อมูล | 153 | 2.1961 | .39833 |
| 6. ระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้อง ใช้งานไม่ได้ | 153 | 4.4967 | .58629 |
| 7. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่เมื่อไปใช้บริการ | 153 | 2.8431 | .36487 |
| 8. ใช้เวลานานในการสืบค้นข้อมูล | 153 | 2.4510 | .49923 |
| 9. ผลการสืบค้น ไม่สอดคล้องตรงตามความต้องการ | 153 | 2.3856 | .48834 |
| 10. คำแนะนำการใช้ / คู่มืออธิบายการให้บริการ อินเทอร์เน็ต | 153 | 2.2810 | .45099 |
| 11. สถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต | 153 | 2.3203 | .46811 |
| 12. ระเบียบในการขอใช้อินเทอร์เน็ตของสถานศึกษา | 153 | 2.4771 | .50112 |
| 13. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ | 153 | 2.3660 | .48330 |
| 14. ความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ปรากฏบนอินเทอร์เน็ต | 153 | 2.3268 | .47058 |
| 15. ข้อจำกัดเรื่องระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละ ครั้ง | 153 | 2.3595 | .48142 |
| 16. ข้อมูลที่ได้ไม่ทันสมัย | 153 | 2.3595 | .48142 |
| 17. ขาดทักษะในการวางแผนการสืบค้น | 153 | 2.4314 | .49689 |
| 18. ไม่มีผู้สอนหรือผู้แนะนำในการใช้อินเทอร์เน็ต | 153 | 2.3725 | .48507 |
| 19. ขาดทักษะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ | 153 | 2.6993 | .46005 |

Descriptive Statistics

| | N | Mean | Std. Deviation |
|--|-----|--------|----------------|
| 20. ความต้องการในการดาวน์โหลดข้อมูล | 153 | 2.9085 | .28927 |
| 21. ประสิทธิภาพของการให้บริการต่ำ | 153 | 4.4379 | .49776 |
| 22. การติดตั้งโปรแกรมที่ติดตั้งนั้นมีปัญหา | 153 | 4.3137 | .46553 |
| 23. ข้อมูลที่ได้มีปริมาณมากเกินไป | 153 | 2.4771 | .50112 |
| 24. วันและเวลาที่เปิดให้ใช้บริการไม่สะดวก | 153 | 2.3529 | .47945 |
| 25. พบไวรัสคอมพิวเตอร์ในขณะที่ใช้งาน | 153 | 4.4183 | .58054 |
| Total | 153 | 2.8094 | .18933 |
| Valid N (listwise) | 153 | | |

9. ปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของผู้บริหาร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

Descriptive Statistics

| | N | Mean | Std. Deviation |
|--|---|--------|----------------|
| 1. ความล่าช้าในการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 5 | 4.6000 | .54772 |
| 2. ระบบรักษาความปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ต | 5 | 3.0000 | .00000 |
| 3. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ล่าสมัย | 5 | 2.6000 | .54772 |
| 4. ภาษาอังกฤษที่ใช้เป็นสื่อในการติดต่อสื่อสารและการ เข้าถึงข้อมูล | 5 | 3.0000 | .00000 |
| 5. วิธีการสืบค้นข้อมูล | 5 | 3.0000 | .00000 |
| 6. ระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้อง ใช้งานไม่ได้ | 5 | 3.8000 | 1.09545 |
| 7. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่เมื่อไปใช้บริการ | 5 | 2.8000 | .44721 |
| 8. ใช้เวลานานในการสืบค้นข้อมูล | 5 | 2.6000 | .54772 |
| 9. ผลการสืบค้นไม่สอดคล้องตรงตามความต้องการ | 5 | 2.2000 | .44721 |
| 10. คำแนะนำการใช้ / คู่มืออธิบายการใช้บริการ อินเทอร์เน็ต | 5 | 2.2000 | .44721 |
| 11. สถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต | 5 | 2.4000 | .54772 |
| 12. ระเบียบในการใช้อินเทอร์เน็ตของสถานศึกษา | 5 | 2.6000 | .54772 |
| 13. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ | 5 | 2.4000 | .54772 |
| 14. ความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ปรากฏบนอินเทอร์เน็ต | 5 | 2.2000 | .44721 |
| 15. ข้อจำกัดเรื่องระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละ ครั้ง | 5 | 2.4000 | .54772 |
| 16. ข้อมูลที่ได้ไม่ทันสมัย | 5 | 2.4000 | .54772 |
| 17. ขาดทักษะในการวางแผนการสืบค้น | 5 | 2.8000 | .44721 |
| 18. ไม่มีผู้สอนหรือผู้แนะนำในการใช้อินเทอร์เน็ต | 5 | 2.6000 | .54772 |
| 19. ขาดทักษะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ | 5 | 2.4000 | .54772 |

Descriptive Statistics

| | N | Mean | Std. Deviation |
|--|---|--------|----------------|
| 20. ความต้องการในการดาวโหลดข้อมูล | 5 | 3.0000 | .00000 |
| 21. ประสิทธิภาพของการให้บริการต่ำ | 5 | 4.4000 | .54772 |
| 22. การติดตั้งโปรแกรมที่ติดตั้งนั้นมีปัญหา | 5 | 4.2000 | .83666 |
| 23. ข้อมูลที่ได้มีปริมาณมากเกินไป | 5 | 2.4000 | .54772 |
| 24. วันและเวลาที่เปิดให้ใช้บริการไม่สะดวก | 5 | 2.2000 | .44721 |
| 25. พบไวรัสคอมพิวเตอร์ในขณะที่ใช้งาน | 5 | 3.8000 | 1.09545 |
| Total | 5 | 2.8800 | .17889 |
| Valid N (listwise) | 5 | | |

10. ปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี โดยภาพรวม

| | N | Mean | Std. Deviation |
|--|-----|--------|----------------|
| 1. ความล่าช้าในการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 551 | 4.4955 | .50043 |
| 2. ระบบรักษาความปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ต | 551 | 2.2632 | .44075 |
| 3. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตล่าช้า | 551 | 2.2305 | .42153 |
| 4. ภาษาอังกฤษที่ใช้เป็นสื่อในการติดต่อสื่อสารและการเข้าถึงข้อมูล | 551 | 2.2486 | .43262 |
| 5. วิธีการสืบค้นข้อมูล | 551 | 2.3466 | .47633 |
| 6. ระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้อง ใช้งานไม่ได้ | 551 | 4.4773 | .56483 |
| 7. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่เมื่อไปใช้บริการ | 551 | 2.7314 | .44364 |
| 8. ใช้เวลานานในการสืบค้นข้อมูล | 551 | 2.4410 | .50061 |
| 9. ผลการสืบค้นไม่สอดคล้องตรงตามความต้องการ | 551 | 2.3521 | .47805 |
| 10. คำแนะนำการใช้ / คู่มืออธิบายการให้บริการอินเทอร์เน็ต | 551 | 2.2577 | .43777 |
| 11. สถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต | 551 | 2.3321 | .47140 |
| 12. ระเบียบในการใช้อินเทอร์เน็ตของสถานศึกษา | 551 | 2.4156 | .49327 |
| 13. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ | 551 | 2.3684 | .48281 |
| 14. ความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ปรากฏบนอินเทอร์เน็ต | 551 | 2.2995 | .45844 |
| 15. ข้อจำกัดเรื่องระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้ง | 551 | 2.4102 | .49231 |
| 16. ข้อมูลที่ได้ไม่ทันสมัย | 551 | 2.3466 | .47633 |
| 17. ขาดทักษะในการวางแผนการสืบค้น | 551 | 2.3666 | .48232 |
| 18. ไม่มีผู้สอนหรือผู้แนะนำในการใช้อินเทอร์เน็ต | 551 | 2.3612 | .48077 |
| 19. ขาดทักษะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ | 551 | 2.5862 | .49296 |
| 20. ความต้องการในการดาวน์โหลดข้อมูล | 551 | 2.9474 | .22350 |

| | N | Mean | Std. Deviation |
|--|-----|--------|----------------|
| 21. ประสิทธิภาพของการให้บริการต่ำ | 551 | 4.3630 | .48130 |
| 22. การติดตั้งโปรแกรมที่ติดตั้งนั้นมีปัญหา | 551 | 4.2831 | .45494 |
| 23. ข้อมูลที่ได้มีปริมาณมากเกินไป | 551 | 2.3884 | .48783 |
| 24. วันและเวลาที่เปิดให้ใช้บริการไม่สะดวก | 551 | 2.3321 | .47140 |
| 25. พบไวรัสคอมพิวเตอร์ในขณะที่ใช้งาน | 551 | 4.2886 | .63406 |
| Total | 551 | 2.7973 | .19873 |
| Valid N (listwise) | 551 | | |

ภาคผนวก ค
เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย

- แบบสอบถาม เรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี



แบบสอบถาม

เรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยเรื่อง “การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี”

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในสภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นในระดับปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง ครบถ้วนทุกข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นเพิ่มเติม เพื่อเป็นประโยชน์ต่อสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ทั้งนี้ ข้อมูลคำตอบความคิดเห็นของท่านถือเป็นความลับ ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ในภาพรวมเท่านั้น

ผู้วิจัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านในการตอบข้อมูลอย่างครบถ้วน สมบูรณ์และขอขอบพระคุณอย่างสูงที่กรุณาตอบแบบสอบถาม ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

นายกมล เรียงไธสง

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง และ () ตรงตาม ความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

(1) ชาย

(2) หญิง

2. สถานภาพผู้ตอบ

(1) นักเรียน นักศึกษา

(2) เจ้าหน้าที่

(3) ครู

(4) ผู้บริหาร

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในสภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร

วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

คำชี้แจง โปรดพิจารณา สภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ในแต่ละข้อว่าท่าน มีความคิดเห็นระดับใด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ช่องขวามือ ให้ตรงกับความเป็นจริง ดังนี้

| | | | |
|---|---------|-------------------------------|------------|
| 5 | หมายถึง | มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ | มากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ | มาก |
| 3 | หมายถึง | มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ | ปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ | น้อย |
| 1 | หมายถึง | มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ | น้อยที่สุด |

| รายการ | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|---|------------------|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. ด้านสภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบใช้สาย (LAN) | | | | | |
| 1.1 ความเร็วในการใช้งานเครือข่าย | | | | | |
| 1.2 ประสิทธิภาพของเครือข่ายในการรับ/ส่ง/สื่อสารข้อมูล | | | | | |
| 1.3 จำนวนจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายที่ให้บริการครอบคลุมทั้งถึง | | | | | |
| 1.4 ระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานได้ | | | | | |
| 2. ด้านสภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบไม่ใช้สาย(LAN) | | | | | |
| 2.1 ความเร็วในการใช้งานเครือข่าย | | | | | |
| 2.2 ประสิทธิภาพของเครือข่ายในการรับ/ส่ง/สื่อสารข้อมูล | | | | | |
| 2.3 จำนวนจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายที่ให้บริการครอบคลุมทั้งถึง | | | | | |
| 2.4 ระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานได้ | | | | | |
| 3. ด้านสภาพการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ | | | | | |
| 3.1 มีอัธยาศัยดี สุภาพ | | | | | |
| 3.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ | | | | | |
| 3.3 มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง | | | | | |
| 3.4 ประสานงานและติดตามข้อมูลที่ดี | | | | | |

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นในระดับปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และ

บุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

คำชี้แจง โปรดพิจารณา ปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ในแต่ละข้อว่าท่าน มีความคิดเห็นระดับใด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ช่องขวามือ ให้ตรงกับความเป็นจริง ดังนี้

- | | | |
|---|---------|---|
| 5 | หมายถึง | เห็นว่าประเด็นดังกล่าวเป็นปัญหาในระดับ มากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | เห็นว่าประเด็นดังกล่าวเป็นปัญหาในระดับ มาก |
| 3 | หมายถึง | เห็นว่าประเด็นดังกล่าวเป็นปัญหาในระดับ ปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | เห็นว่าประเด็นดังกล่าวเป็นปัญหาในระดับ น้อย |
| 1 | หมายถึง | เห็นว่าประเด็นดังกล่าวเป็นปัญหาในระดับ น้อยที่สุด |

| รายการ | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|--|------------------|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. ความล่าช้าในการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | | | | | |
| 2. ระบบรักษาความปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ต | | | | | |
| 3. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตล้าสมัย | | | | | |
| 4. ภาษาอังกฤษที่ใช้เป็นสื่อในการติดต่อสื่อสารและการเข้าถึงข้อมูล | | | | | |
| 5. วิธีการสืบค้นข้อมูล | | | | | |
| 6. ระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้อง ใช้งานไม่ได้ | | | | | |
| 7. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่เมื่อไปใช้บริการ | | | | | |
| 8. ใช้เวลานานในการสืบค้นข้อมูล | | | | | |
| 9. ผลการสืบค้นไม่สอดคล้องตรงตามความต้องการ | | | | | |
| 10. ค่าแนะนำการใช้ / คู่มืออธิบายการใช้บริการอินเทอร์เน็ต | | | | | |
| 11. สถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต | | | | | |
| 12. ระเบียบในการขอใช้อินเทอร์เน็ตของสถานศึกษา | | | | | |
| 13. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ | | | | | |
| 14. ความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ปรากฏบนอินเทอร์เน็ต | | | | | |
| 15. ข้อจำกัดเรื่องระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้ง | | | | | |
| 16. ข้อมูลที่ได้ไม่ทันสมัย | | | | | |
| 17. ขาดทักษะในการวางแผนการสืบค้น | | | | | |

| รายการ | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|--|------------------|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18. ไม่มีผู้สอนหรือผู้แนะนำในการใช้อินเทอร์เน็ต | | | | | |
| 19. ขาดทักษะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ | | | | | |
| 20. ความต้องการในการดาวน์โหลดข้อมูล | | | | | |
| 21. ประสิทธิภาพของการให้บริการต่ำ เช่น เครื่องแม่ข่ายไม่สามารถให้บริการได้ | | | | | |
| 22. การติดตั้งโปรแกรมที่ติดตั้งนั้นมีปัญหา | | | | | |
| 23. ข้อมูลที่ได้มีปริมาณมากเกินไป | | | | | |
| 24. วันและเวลาที่เปิดให้ใช้บริการไม่สะดวก | | | | | |
| 25. พบไวรัสคอมพิวเตอร์ในขณะที่ใช้งาน | | | | | |

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำชี้แจง เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นแบบปลายเปิด (Open form) เพื่อสอบถามข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองใช้เครื่องมือ

- หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองใช้ (Try out) แบบสอบถามงานวิจัย
- หนังสือตอบรับแบบสอบถามงานวิจัย

ที่ ศธ ๐๖๑๓.๘/๑๙๕๕



วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
สถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง ๓
อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี ๒๕๐๐๐

๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ทดลองใช้ (Try out) แบบสอบถามงานวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคนครนายก

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามงานวิจัย

ด้วย นายกมล เรียงไธสง รองผู้อำนวยการชำนาญการ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ได้ทำงานวิจัย เรื่อง "การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี" เพื่อให้งานวิจัยมีความถูกต้องและสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ทดลองใช้ (Try out) แบบสอบถามงานวิจัยดังกล่าว กับ นักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคนครนายก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ให้ความอนุเคราะห์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายศิริพงษ์ คุณากรพันธุ์)

รองผู้อำนวยการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

สถานศึกษารางวัลพระราชทาน ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๒, ๒๕๕๘

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ

โทรศัพท์ ๐ ๓๗๒๑ ๑๐๖๘, ๐ ๓๗๒๑ ๑๐๘๕ ต่อ ๒๙๙

โทรสาร ๐ ๓๗๒๑ ๑๐๖๘, ๐ ๓๗๒๑ ๑๐๘๕ ต่อ ๒๐๐

Technicprachin@gmail.com

ที่ ศธ ๐๖๑๗.๖/ ๒๐๑๖



วิทยาลัยเทคนิคนครนายก
สถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง ๓
อ.เมือง จ.นครนายก ๒๖๐๐๐

๒๗/ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ตอบรับแบบสอบถามงานวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

อ้างถึง หนังสือวิทยาลัยเทคนิคปราจีน ที่ ศธ ๐๖๑๗.๘/๑๘๔๔ ลงวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๑

ตามหนังสือที่อ้างถึง วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี โดยนายกมล เรียงไธสง รองผู้อำนวยการ
ชำนาญการ ได้ทำงานวิจัยเรื่อง “การศึกษาสภาพปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา
และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี” และขอความอนุเคราะห์ทดลองใช้ (Try out) แบบสอบถามงานวิจัย
ดังกล่าว ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

ในการนี้ วิทยาลัยเทคนิคนครนายก ได้รับแบบสอบถามและทดลองใช้ (Try out)
แบบสอบถามงานวิจัยดังกล่าว เสร็จเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิวัฒน์ วิไลลักษณ์)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคนครนายก

งานวิจัยพัฒนา นวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ

Fax. ๐๓๗-๓๑๑๐๒๕ Tel. ๐๓๗-๓๑๓๕๓๒

E-mail : nayoktech@yahoo.com

Websit : http://nayoktech.ac.th

ภาคผนวก จ
หนังสือตอบรับการเผยแพร่ผลงานวิจัย

ฝ่ายแผนงานและพัฒนา
เลขรับ 049/994
วันที่ 21 ม.ค. 2562
เวลา 10:00

วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
เลขรับ 294
วันที่
เวลา 90.00 น.



ที่ ศธ ๐๖๒๐.๒/๐๐๘๔

สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ ๑
วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี
อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี ๘๔๐๐๐

๑๗ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ตอบรับผลงานวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

อ้างถึง หนังสือวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ที่ ศธ ๐๖๑๗.๘/๐๔๔ ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๒

ตามหนังสือที่อ้างถึง วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ได้เผยแพร่ผลงานวิจัยของนาย กมล เรืองไธสง รองผู้อำนวยการชำนาญการ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี เรื่อง "การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบ อินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี และเพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการหรือเป็นเอกสารอ้างอิง ในการทำผลงานทางวิชาการ ความละเอียดทราบแล้วนั้น

บัดนี้ วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ได้รับทราบแนวทางและผลการวิจัยเพื่อใช้ประโยชน์ ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษาแล้ว ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

เรียน ผอ.วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

เพื่อ โปรดทราบ โปรดพิจารณา

เห็นควร มอบ แจ้ง

ถึงท่านอธิการบดี
ขอสงวนสิทธิ์
นางสาว...

พ. ท. จ. จ.

- ฝ่ายแผนงาน ฯ

ขอแสดงความนับถือ

(นางบัญญัติลักษณ์ สือสวัสดิ์)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ
งานวิจัยพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์
โทร. ๐๗๗-๒๘๒๐๐๑ ต่อ ๑๑๓

โทรสาร ๐๗๗-๒๗๒๖๓๑
AMS e-office: วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี
E-mail: info@svc.ac.th



โล่ทองคำ สถานศึกษารางวัลพระราชทาน ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๑, ๒๕๕๕, ๒๕๕๙

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

ฝ่ายแผนงาน คณะวิศวกรรมศาสตร์
 เลขรับ 109/540
 วันที่ 30 ม.ค. 2562
 เวลา 12.00



วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
 เลขรับ 540
 วันที่ 30 ม.ค. 2562
 เวลา 09.00 น.

ที่ ศร ๐๖๒๒.๗/๒๐๗

วิทยาลัยเทคนิคหาดใหญ่
 สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ ๓
 อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา ๙๐๑๑๐

๒๗ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ตอบรับผลงานวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

อ้างถึง หนังสือวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ที่ ศร ๐๖๑๗.๘/๐๙๔ ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๒

ตามหนังสือที่อ้างถึง วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ได้เผยแพร่ผลงานวิจัย ของนายกมล เรืองไธสง รองผู้อำนวยการชำนาญการ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี เรื่อง "การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี" โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรเทคนิคปราจีนบุรี และเพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการหรือเป็นเอกสารอ้างอิง ในการทำผลงานวิชาการ ตามความละเอียดทราบแล้วนั้น

ในการนี้ วิทยาลัยเทคนิคหาดใหญ่ ได้รับทราบแนวทาง และผลการวิจัยเพื่อเป็นประโยชน์ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษาแล้ว

เรียน ผอ.วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
 เพื่อ โปรดทราบ โปรดพิจารณา
 เห็นควร มອบ แจ้ง
 วก.แอดมิน ๗๐๙๐๓๖๖๖ ๑๗๖๖
 (บริษัทผลงานวิจัย)
 - ฝ่ายแผนงาน ๑

ขอแสดงความนับถือ

(นายสิทธิพงศ์ นกแอนทมาน)
 ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคหาดใหญ่

๑. ทธ
 ๒. ๑๑๖
 ๓. ๑๑๗
 ๓๑๑๓.๒๖

๓๐ ม.ค. ๖๒

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ
 งานวิจัยพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์
 โทร. (๐๗๔) ๒๑๒๓๐๐
 โทรสาร (๐๗๔) ๒๑๒๓๐๑

๓๓๐
 ๓๓๐

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ
เลขรับ ๕๕/๖๖๖
วันที่ ๑๒ ก.พ. ๒๕๖๒
เวลา ๑๐:๐๐



วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
เลขรับ ๗๓๙
วันที่ ๑๑ ก.พ. ๒๕๖๒
เวลา ๑๓.๐๐ น.

ที่ ศธ ๐๖๒๒.๘/๐๓๖

วิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา
สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ ๓
๗๔ ถ. รามวิถี อ. เมือง จ. สงขลา ๙๐๐๐๐

๖๑ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ตอบรับการเผยแพร่ผลงานวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

อ้างถึง หนังสือวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ที่ ศธ ๐๖๑๗.๘/๐๔๔ ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๒

ตามหนังสือที่อ้างถึง วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ได้เผยแพร่ผลงานวิจัย เรื่อง “การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี” ของนายกมล เรียงไธสง รองผู้อำนวยการชำนาญการ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี เพื่อใช้เป็นประโยชน์ในการบริหารจัดการสถานศึกษาหรือเป็นเอกสารอ้างอิงในการทำผลงานวิชาการ ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

เรียน ผอ.วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี วิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา ได้รับเอกสารเผยแพร่ผลงานดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

เพื่อไปปรับและนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาต่อไป ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

เห็นควร มอบ ซึ่งเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

วิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา

จัดส่งหนังสือ เรื่อง ๓๒๓รม

การเผยแพร่ผลงานวิจัย

นางนันทนา

ขอแสดงความนับถือ

(นายมนัสสมาน์ ชูเชิด)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ

งานวิจัยพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์

โทร. ๐-๗๔๓๑-๑๒๐๒ , ๐-๗๔๓๑-๓๐๘๐ ต่อ ๓๑๕

โทรสาร ๐-๗๔๓๑-๓๕๑๒

E-mail : songkhla03@vec.mail.go.th

สถานศึกษารางวัลพระราชทาน ขนาดใหญ่ ๕ สมัย (ปีการศึกษา ๒๕๔๓, ๒๕๔๘, ๒๕๕๒, ๒๕๕๖, ๒๕๖๐)

โล่รางวัลพระราชทาน ๑ สมัย

สถานศึกษารางวัลเหรียญทองในการประเมินและรับรองคุณภาพสถานศึกษาด้านการอาชีวศึกษา
ระดับภาคพื้นเอเชียแปซิฟิก APACC (สถานศึกษาภาครัฐแห่งแรกของประเทศไทย)

นางสาว
[Signature]

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ
เลขรับ 162/985
วันที่ 20 ก.พ. 2562
เวลา 19.30



วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
เลขรับ ๓๐ ก.พ. ยลว ๙๓๕
วันที่ ๓๐ ก.พ. ๒๕๖๒
เวลา ๑๓.๐๐ น.

ที่ ศธ ๐๖๔๑.๐๕/๑๕๕

วิทยาลัยเทคนิคป่าพะยอม
๒๖๕ หมู่ที่ ๒ ตำบลบ้านพร้าว
อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง ๙๓๒๑๐

๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง ตอบรับผลงานวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

อ้างถึง หนังสือวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ที่ ศธ ๐๖๑๗.๘/๐๙๔ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๒

ตามหนังสือที่อ้างถึง วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ได้เผยแพร่ผลงานวิจัย ของนายกมล เรียงไธสง รองผู้อำนวยการชำนาญการ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี เรื่อง "การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบ อินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี" โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา สภาพและปัญหาการใ้ระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี และ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการหรือเป็นเอกสารอ้างอิง ในการทำผลงานวิชาการ ตามความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

บัดนี้ วิทยาลัยเทคนิคป่าพะยอม ได้รับทราบแนวทางและผลการวิจัยเพื่อใช้ประโยชน์ด้านการ บริหารจัดการสถานศึกษาแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ผอ.วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

เพื่อ โปรดทราบ โปรดพิจารณา

เห็นควร มอบ แจ้ง

วท.ป่าพะยอม ขอส่งหนังสือ ๑๕/๐๖

ตอบรับผลงานวิจัย

- ฝ่ายแผนงานฯ

ขอแสดงความนับถือ

(นายรัชชัย หนูอินทร์)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคป่าพะยอม

งานวิจัยพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์
ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ

โทร. ๐ ๗๔๘๔ ๑๐๐๙

โทรสาร. ๐ ๗๔๘๔ ๑๐๐๘

E - mail Address : Ptcbt@hotmail.com

Web Site : <http://www.pytc.ac.th>

๐๖ ก.พ. ๕๖

ฝ่ายแผนงาน โทรสาร ๐๕๕-๕๓๒๖๔๔

เลขรับ ๐๕๕/๖๖๐

วันที่ ๒๑ ม.ค. ๒๕๖๒

เวลา ๑๐:๐๐

119

วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

เลขรับ 330

วันที่ ๒๑ ม.ค. ๒๕๖๒

เวลา ๑๐:๐๐ น.



ที่ ศธ. ๐๖๒๓.๐๔/๐๓๓

วิทยาลัยเทคนิคแม่สอด
 ๖๑๙ ม. ๑๐ ต.แม่ปะ อ.แม่สอด
 จ.ตาก ๖๓๑๑๐

๑๕ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ตอบรับผลงานวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

อ้างถึง หนังสือวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ที่ ศธ. ๐๖๑๗.๘/๐๙๔ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๒

ตามหนังสือที่อ้างถึง วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ได้เผยแพร่ผลงานวิจัยของนายกมล เรืองโรสง รองผู้อำนวยการชำนาญการ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี เรื่อง “การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบ อินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา สภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี และเพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการหรือเป็นเอกสารอ้างอิง ในการทำผลงานวิชาการ ตามความละเอียด ทราบแล้วนั้น

บัดนี้ วิทยาลัยเทคนิคแม่สอด ได้รับทราบแนวทาง และผลการวิจัยเพื่อใช้ประโยชน์ด้านการ

บริหารจัดการสถานศึกษาแล้ว

เพื่อ โปรดทราบ โปรดพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นี้ รว มอ แจง

วท. แม่สอด ยอ สอน หัก สือ

เจี๊ยะ มอ มรับผลงานวิจัย

ขอแสดงความนับถือ

(Signature)

(นายเตโชวัต ทักคุ่ม)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคแม่สอด

- ฝ่ายแผนงานฯ

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ/งานวิจัยพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์

โทร ๐๕๕-๕๓๒๖๔๔ , ๐๘๖-๔๔๕-๔๒๕๕

โทรสาร ๐๕๕ - ๕๓๒๖๔๔ ต่อ ๘

E-mail : maesodtakom@hotmail.co.th

วทพ

๒๑ ม.ค. ๖๒

(Signature)

(Signature)

(Signature)

(Signature)

(Signature)

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ
เลขรับ ๐๖๑/๑๖๓
วันที่ 21 มี.ค. 2562
เวลา 15.00

วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
เลขรับ 36130
วันที่ ๒๑ มี.ค. ๒๕๖๒
เวลา ๑๓.๐๐ น.



ที่ ศธ ๐๖๓๐.๒ / ๐๑๗๑

สถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ ๒
วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
อ.เมือง จ.เชียงราย ๕๗๐๐๐

๑๐ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ตอบรับการเผยแพร่ผลงานวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

อ้างถึง หนังสือวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ที่ ศธ ๐๖๑๗.๘/๐๙๔ ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๒

ตามหนังสือที่อ้างถึง วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ได้เผยแพร่ผลงานวิจัย ของนายกมล เรียงไธสง รองผู้อำนวยการชำนาญการ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี เรื่อง “การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเตอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพ และปัญหาการใช้งานระบบอินเตอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี และเพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการหรือเป็นเอกสารอ้างอิง ในการทำผลงานวิชาการ ตามความละเอียดทราบแล้วนั้น

บัดนี้ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ได้ทราบแนวทาง และผลการวิจัยเพื่อใช้ประโยชน์ด้านการ

เรียน ผอ.บริหารจัดการสถานศึกษาแล้ว

เพื่อ โปรดทราบ โปรดพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เห็นควร มอบ แจ้ง

ศึกษามันการอาชีพศึกษาคณะเหนือ ๒

(รังแม่สี ๑๒๖ ตอนรับ

การเผยแพร่ผลงานวิจัย

ขอแสดงความนับถือ

(นายปรีวิชญ์ ไชยประเสริฐ)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

- ฝ่ายแผนงาน ฯ

3 ม.ค.

งานวิจัย พัฒนา นวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ

โทรศัพท์ : ๐๕๓ - ๗๑๓๐๓๖ ต่อ ๑๐๓

โทรสาร : ๐๕๓ - ๗๑๑๕๖๑

Email Address : Chiangrai๐๓@vec.mail.go.th

สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ : วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

๓๗๐
๓๗๐

๑.๓๗.
๗.๒๑๐
๓๗๐๓๒

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ
 เลขรับ ๐๖๒/๓๖๒
 วันที่ ๒๑ ม.ค. ๒๕๖๒
 เวลา ๑๙.๐๐



วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
 เลขรับ 362 121
 วันที่ ๒๑ ม.ค. ๒๕๖๒
 เวลา ๑๙.๐๐ น.

ที่ ศธ ๐๖๔๓.๔/๔๔

วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีสุโขทัย
 สถาบันการอาชีวศึกษาเกษตร ภาคเหนือ
 อ.สวรรคโลก จ.สุโขทัย ๖๔๑๑๐

๒๑ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ตอบรับผลงานวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

อ้างถึง หนังสือ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ที่ ศธ ๐๖๑๗.๘/๐๔๔ ลงวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๑

ตามหนังสือที่อ้างถึง วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ได้เผยแพร่ผลงานวิจัย องนายกมล เรียงไธสง รองผู้อำนวยการชำนาญการ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี เรื่อง "การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี" โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี และเพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการหรือเป็นเอกสารอ้างอิง ในการทำผลงานวิชาการ ตามความละเอียดทราบแล้วนั้น

บัดนี้ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ได้รับทราบแนวทางและผลการวิจัยเพื่อใช้ประโยชน์ด้านบริหาร

จัดการสถานศึกษาแล้ว

เรียน ผอ.วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
 เพื่อ โปรดทราบ โปรดพิจารณา
 จึ่งเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เห็นควร มอ แจ้ง
 วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี
 สุโขทัย รหัสไปรษณีย์ ๖๕๐๐๑๐
 โทรสาร ๐๕๕๕๑ ๑๐๘๐

- ฝ่ายแผนงาน ๑

ขอแสดงความนับถือ

(นายนิมิตร อาศัย)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีสุโขทัย

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ

โทรศัพท์ ๐ ๕๕๕๑ ๑๐๗๖

โทรสาร ๐ ๕๕๕๑ ๑๐๘๐



www.stcat.ac.th

เอกลักษณ์ : ศูนย์แลกเปลี่ยนเรียนรู้เกษตรอินทรีย์ ตามแนวพระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียง

อัตลักษณ์ : รอบรู้เกษตรอินทรีย์ สู่อุตสาหกรรมมืออาชีพ

คุณธรรมอัตลักษณ์ : รับผิดชอบ สามัคคี มีวินัย

Handwritten signature and initials at the bottom of the page.

Handwritten signatures and initials on the right side of the page.



วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
 เลขรับ..... 743
 วันที่..... ๑๑ ก.พ. ๒๕๖๒
 เวลา..... ๑๗.๐๐ น.

ที่ ศธ ๐๖๓๒.๔/ ๐๕๖๕

สถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ ๔
 วิทยาลัยเทคนิคกำแพงเพชร
 ถนนปิ่นดำริห์ อำเภอเมือง
 จังหวัดกำแพงเพชร ๖๒๐๐๐

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ
 เลขรับ..... ๖๒/ ๑๔๓
 วันที่..... ๑๒ ก.พ. ๒๕๖๒
 เวลา..... ๑๕.๐๐

๒๕ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ตอบรับการเผยแพร่ผลงานวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

อ้างถึง หนังสือวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ที่ ศธ ๐๖๑๗.๘/ ๐๙๔ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒

ตามหนังสือที่อ้างถึง วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ได้จัดส่งผลงานของนายกมล เรียงไธสง ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการชำนาญการ ได้จัดทำผลงานวิจัย เรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษาและบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการหรือเป็นเอกสารอ้างอิง ในการทำผลงานวิชาการต่อไป ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

วิทยาลัยเทคนิคกำแพงเพชร ได้รับหนังสือเผยแพร่ผลงานวิจัย ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

เรียน ผอ.วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี และขอขอบคุณมาก ณ โอกาสนี้

เพื่อ โปรดทราบ โปรดพิจารณา
 จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เห็นควร มอบ แจ้ง

สถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ ๔

ขอส่งหนังสือ เรื่อง ตอบรับการ
 เผยแพร่ผลงานวิจัย

- ๒๖/๒๕๖๒

ขอแสดงความนับถือ

(นายทองคำ ตินะลา)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคกำแพงเพชร

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ/งานวิจัยพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์

โทร. ๐-๕๕๗๑-๑๐๙๐ ต่อ๗๑๑

โทรสาร ๐-๕๕๗๑-๑๒๐๐

๑๑ ก.พ. ๖๒.

กชช
 กก

กชช / กก

๑๓ ก.พ. ๖๒

วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
เลขรับ 937
วันที่ ๒๐ ก.พ. ๒๕๖๒
เวลา ๑๓.๐๐ น.



ที่ ศธ ๐๖๓๐.๗/ว ๓๐๖

สถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ ๒
วิทยาลัยเทคนิคแพร่
๕ ถนนเหมืองหิต ตำบลในเวียง
อำเภอเมือง จังหวัดแพร่
๕๔๐๐๐

ฝ่ายแผนงานและควมร่วมมือ
เลขรับ 164/999
วันที่ 20 ก.พ. 7562
เวลา 15.00

๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง ตอบรับเผยแพร่ผลงานวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

อ้างถึง หนังสือวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ที่ ศธ ๐๖๑๗.๘/๐๙๔ ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๒

ตามหนังสือที่อ้างถึง วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ได้เผยแพร่ผลงานวิจัย ของนายกมล เรืองไธสง รองผู้อำนวยการชำนาญการ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี เรื่อง “การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบ อินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี และเพื่อ ประโยชน์ในการบริหารจัดการหรือเป็นเอกสารอ้างอิงในการทำผลงานวิชาการ ความละเอียดทราบแล้วนั้น

บัดนี้ วิทยาลัยเทคนิคแพร่ ได้รับเอกสารการเผยแพร่ผลงานวิจัยดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้วและ ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

เรียน ผอ.วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
 โปรดทราบ โปรดพิจารณาเพื่อโปรดทราบ
เห็นควร มอบ แจ้ง
อ.ท. ภาคนเหนือ ๒ รอสั่งนำชื่อ ๒๕๖๒
ตอบรับทราเผยแพร่ผลงานวิจัย
-ฝ่ายแผนงาน ๑

ขอแสดงความนับถือ

(นายบุญธรรม เกี้ยวฝั้น)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคแพร่

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ/งานวิจัยฯ
โทรศัพท์ ๐ ๕๔๕๑ ๑๑๔๒ ต่อ ๑๐๐๓
โทรสาร ๐ ๕๔๕๑ ๑๘๑๑
AMS E-office :วิทยาลัยเทคนิคแพร่
E-mail : tecphrae@hotmail.com

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ
 เลขรับ 191/1198
 วันที่ 58 ส.ค. 2562
 เวลา 10:00

วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
 เลขรับ 1128
 วันที่ 5 ส.ค. 62
 เวลา 9.00 น.



ที่ ศธ ๐๖๒๔.๑๔/ ๖๐๗๑

วิทยาลัยการอาชีพวิเชียรบุรี
 ๑๐๐ หมู่ ๕ ต.สระประดู่
 อ.วิเชียรบุรี จ.เพชรบูรณ์
 ๖๗๑๓๐

๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง ตอบรับเผยแพร่ผลงานวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

อ้างถึง หนังสือวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ที่ ศธ ๐๖๑๗.๘/๐๙๔ ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๒

ตามหนังสือที่อ้างถึง วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ได้จัดส่งเอกสารเผยแพร่ผลงานวิจัยของ นายกมล เรียงไธสง ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการชำนาญการ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี เรื่อง "การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต ของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี และเพื่อเป็นประโยชน์ในการบริหารจัดการเป็นเอกสารอ้างอิงในการทำผลงานวิชาการ ความละเอียดทราบแล้วนั้น

บัดนี้ วิทยาลัยการอาชีพวิเชียรบุรี ได้รับเอกสารเผยแพร่ผลงานวิจัยฯ ดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ว่าที่ ร้อยตรี

(ฐิติพงศ์ แสนอุบล)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพวิเชียรบุรี

ผอ.วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
 โปรดทราบ โปรดพิจารณา
 ๑. ๑. ๑. ๑. ๑. ๑. ๑. ๑. ๑. ๑.
 ๑. ๑. ๑. ๑. ๑. ๑. ๑. ๑. ๑. ๑.
 ๑. ๑. ๑. ๑. ๑. ๑. ๑. ๑. ๑. ๑.
 ๑. ๑. ๑. ๑. ๑. ๑. ๑. ๑. ๑. ๑.
 ๑. ๑. ๑. ๑. ๑. ๑. ๑. ๑. ๑. ๑.

๘ ส.ค. ๖๒

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ

โทร ๐ ๕๖๗๕ ๓๐๔๔

โทรสาร ๐ ๕๖๗๕ ๓๐๔๔

สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ : วิทยาลัยการอาชีพวิเชียรบุรี



วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
 เลขรับ.....1059¹²⁵
 วันที่.....๑ มี.ค. ๒๕๖๒
 เวลา.....๑๐.๐๐ น.

ที่ ศธ ๐๖๓๑.๖/ว ๗๐

สถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ ๓
 วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุโขทัย
 ๑๐๘ ถ. สิงห์วัฒน์ ต.ธานี
 อ.เมือง จ.สุโขทัย ๖๔๐๐๐

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ
 เลขรับ.....195/1059
 วันที่.....๒๑ มี.ค. 2562
 เวลา.....

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง ตอบรับการเผยแพร่ผลงานวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

อ้างถึง หนังสือวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ที่ ศธ ๐๖๑๗.๘/๐๙๔ ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๒

ตามหนังสือที่อ้างถึง วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ได้เผยแพร่ผลงานวิจัยเพื่อประชาสัมพันธ์ ผลงาน นำไปใช้ประโยชน์และแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน รวมถึงการ ดำเนินงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในและภายนอกสถานศึกษาที่สนใจ ความละเอียดทราบแล้วนั้น

ในการนี้ วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุโขทัย ได้รับเอกสารเผยแพร่ผลงานดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

เรียน ผอ.วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เพื่อ โปรดทราบ ไปขอพิจารณา
 เห็นควร มอบ แจง
 จอศ. สุโขทัย กองส่งเสริม
 ๑๖๓๖
 - ๑๖๓๖๖๖

ขอแสดงความนับถือ

(นายอานนท์ จันทร์หอม)

รองผู้อำนวยการ รักษาการในตำแหน่ง
 ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุโขทัย

3๓๖๓
 ๐๖๓๑ ๖

งานวิจัยพัฒนา นวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์
 ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ
 โทร. (๐๕๕) ๖๑๑๗๘๘ ต่อ ๑๐๔
 โทรสาร (๐๕๕) ๖๑๒๔๑๘
 สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ : Sukhothaiob
 website: http://www.stvc.ac.th
 e-mail: webmaster@stvc.ac.th

๓๓/๓๓
 ๓๓
 ๓๓/๓๓

อัตลักษณ์ "เป็นคนดี มีจิตบริการ สืบสานวัฒนธรรม"

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ
 เลขรับ..... 029/187
 วันที่: 11 ม.ค. 2562
 เวลา..... 19.00



วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี 126
 เลขรับ..... 187
 วันที่: 11 ม.ค. 2562
 เวลา..... 90.00 น.

ที่ ศธ ๐๖๗๑.๑๐/๐๑๕

วิทยาลัยสารพัดช่างนครหลวง
 ๓๓๒ จรัญสนิทวงศ์ ๖๘ บางพลัด
 กรุงเทพมหานคร ๑๐๗๐๐

๑๐ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ตอบรับเผยแพร่ผลงานวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

อ้างถึง หนังสือวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี สถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง ๓ ที่ ศธ ๐๖๑๗.๘/๐๔๔
 ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๒

ตามหนังสือที่อ้างถึงวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ด้วยนายกมล เรียงไธสง รองผู้อำนวยการชำนาญการ
 วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ได้จัดทำผลงานวิจัย เรื่อง "การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต
 ของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี" โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหา
 การใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการหรือเป็นเอกสารอ้างอิงในการทำผลงาน
 วิชาการ ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

ในการนี้วิทยาลัยสารพัดช่างนครหลวง ได้รับทราบเอกสารการเผยแพร่ผลงานงานวิจัย เรื่อง
 "การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี"
 ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

เรียน ผอ.วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
 จึ่งเรียนมาเพื่อโปรดทราบ
 เพื่อ โปรดทราบ โปรดพิจารณา
 ส่งควร มอบ แจ้ง
 ๑๖. มจร. นวทว. ๑๐๘๐๓๖๕๐ ๑๖๖
 ๓๐ ม.ค. ๒๕๖๒
 - ฝ่ายแผนงาน ๑

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาววิลาวณีย์ เลิศวีระวัฒน์)
 ผู้อำนวยการวิทยาลัยสารพัดช่างนครหลวง

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ
 งานงานวิจัย พัฒนา นวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์
 โทรศัพท์ ๐ ๒๔๒๔ ๑๔๔๔ ๐ ๒๔๒๔ ๐๗๗๖
 โทรสาร ๐ ๒๔๓๓ ๑๘๖๒
 E-Mail : nlpoly๒๕๑๕@gmail.com

๓๒
 ๓๓

๓๓/๓๓
 ๓๓
 ๓๓ ๓๓ ๓๓

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ
 เลขรับ 098/186
 วันที่ 11 ม.ค. 2562
 เวลา 1300

วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
 เลขรับ 186
 วันที่ ๑๑ ม.ค. ๒๕๖๒
 เวลา ๑๐.๐๐ น.



ที่ ศธ ๐๖๑๗.๑๐/๕๐

วิทยาลัยเทคนิคสระแก้ว
 สถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง ๓
 อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว ๒๗๑๖๐

๑๐ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ตอบรับผลงานวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

อ้างถึง หนังสือวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ที่ ศธ ๐๖๑๗.๘/๐๙๔ ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๒

ตามหนังสือที่อ้างถึง วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรีได้เผยแพร่ผลงานวิจัย ของนายกมล เรืองไธสง รองผู้อำนวยการชำนาญการ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี เรื่อง “การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา สภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี และเพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการหรือเป็นเอกสารอ้างอิง ในการทำผลงานวิชาการ ตามความละเอียด ทราบแล้วนั้น

บัดนี้ วิทยาลัยเทคนิคสระแก้ว ได้รับทราบแนวทาง และผลการวิจัยเพื่อใช้ประโยชน์ด้าน การบริหารจัดการสถานศึกษาแล้ว

เรียน ผอ.วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
 เพื่อ โปรดทราบ โปรดพิจารณา
 เห็นควร มอบ แจ้ง
 วท.สระแก้ว ขอส่งหนังสือเรื่อง
 ตอบรับผลงานวิจัย
 - ฝ่ายแผนงาน ฯ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายจรัส เล่ห์สิงห์)
 ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคสระแก้ว

สถานศึกษารางวัลพระราชนาน ประจําปีการศึกษา ๒๕๖๐
 ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ
 งานวิจัย พัฒนานวัตกรรม และสิ่งประดิษฐ์
 โทรศัพท์ ๐ ๓๗๒๖ ๑๕๓๕
 โทรสาร ๐ ๓๗๒๖ ๑๖๗๕
 E mail : sakaeo.ar@gmail.com

๑๑ ม.ค. ๖๒

ครูบ
 Pal

๑๕ ม.ค. ๖๒



วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
เลขรับ..... 574
วันที่ ๓๑ ม.ค. ๒๕๖๒ 128
เวลา..... ๑๓.๐๐ น.

ที่ ศธ ๐๖๗๐.๑๓/๕๗

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ
เลขรับ..... 118/574
วันที่ = 1 ก.พ. 2562
เวลา..... 10:๐๐

วิทยาลัยเทคนิคกาญจนาภิเษก สมุทรปราการ
เลขที่ ๒๕๙ หมู่ ๘ ถนนรัตนโกสินทร์ ๒๐๐ ปี
ต.บางบ่อ อ.บางบ่อ จ.สมุทรปราการ ๑๐๕๖๐

๑๗ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ตอบรับเผยแพร่ผลงานวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

อ้างถึง หนังสือวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ที่ ศธ ๐๖๑๗.๘/๐๙๔ ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๒

ตามหนังสือที่อ้างถึง วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ได้เผยแพร่ผลงานวิจัย ของนายกมล เรียงไธสง รองผู้อำนวยการชำนาญการ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี เรื่อง “การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี” ตามความละเอียดทราบแล้ว นั้น

ในการนี้ วิทยาลัยเทคนิคกาญจนาภิเษก สมุทรปราการ ได้รับเอกสารเผยแพร่ผลงานดังกล่าว เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

เรียน ผอ.วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

เพื่อ โปรดทราบ โปรดพิจารณา เรียนมาเพื่อโปรดทราบ

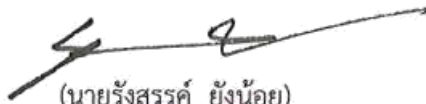
เห็นควร มอบ แจ้ง

วท.กาญจนาภิเษก สมุทรปราการ

ขอส่งหนังสือ ตอบรับเผยแพร่

ผลงานวิจัย

ขอแสดงความนับถือ



(นายรังสรรค์ ยั่งยืน)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคกาญจนาภิเษก สมุทรปราการ

ฝ่ายแผนงาน ๑


๓๑ ม.ค. ๖๒

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ

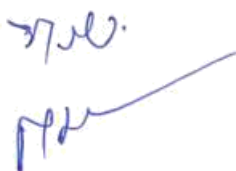
งานวิจัยพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์


โทร. ๐-๒๑๓๐-๕๓๘๓, ๐๙๙-๐๑๖-๗๖๐๐

โทรสาร ๐-๒๗๐๗-๑๒๑๖

www.kpsptc.ac.th

สถานศึกษารางวัลพระราชทาน ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙




๑๑ ม.ค. ๖๒

ฝ่ายแผนงานและงานวิจัย
เลขรับ ๐๘๖/4๖3
วันที่ 25 ม.ค. ๒๕๖๒
เวลา 15:๐๐



วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
เลขรับ 4263
วันที่ ๒๕ ม.ค. ๒๕๖๒
เวลา ๑๓.๐๐ น.

ที่ ศธ ๐๖๑๗.๑/ว ๐๖๕

สถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง ๓
วิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา
อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา ๒๔๐๐๐

๒๑ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ตอบรับผลงานวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

อ้างถึง หนังสือวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ที่ ศธ ๐๖๑๗.๘/๐๙๔ ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๒

ตามหนังสือที่อ้างถึง วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ได้เผยแพร่ผลงานวิจัย ของนายกมล เรียงไธสง รองผู้อำนวยการชำนาญการ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี เรื่อง “การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบ อินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพ และปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี และเพื่อ ประโยชน์ในการบริหารจัดการหรือเป็นเอกสารอ้างอิง ในการทำผลงานวิชาการ ตามความละเอียดทราบแล้วนั้น

บัดนี้ วิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา ได้รับทราบแนวทาง และผลการวิจัย เพื่อใช้ประโยชน์ด้าน การบริหารจัดการสถานศึกษาแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ผอ.วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
เพื่อ โปรดทราบ โปรดพิจารณา
เห็นควร มทว: แจ้ง
ค.ก.น.การอาชีวศึกษาภาคกลาง ค.
ขอส่งหนังสือ ถึง ผอ.รับผลงาน
วิจัย
- ผังแผนงาน ๑

ขอแสดงความนับถือ

ว่าที่ร้อยเอก

(เชาวลิต ยุทธนาวา)

รองผู้อำนวยการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา

๒๕ ม.ค. ๖๒

๑. ทธน
๑. ๖๐๒

๑๘ ม.ค. ๖๒

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ
งานวิจัยพัฒนา นวัตกรรม และสิ่งประดิษฐ์ฯ
โทร ๐๓๘-๕๑๑๒๒๑ ต่อ ๗๓๓
โทรสาร ๐๓๘-๘๑๗๗๕๗
<http://www.cstc.ac.th>

กม
กน

199/640
5 กค. 2562
1300



วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี 130
เลขรับ 640
วันที่ 5 พ.พ. 2562
เวลา 09.00 - 16.00

ที่ ศธ ๐๖๖๑.๑๓/ ๐๕๔

วิทยาลัยการอาชีพพนัสนิคม
อ.พนัสนิคม จ.ชลบุรี
๒๐๒๔๐

๗ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ตอบรับเผยแพร่ผลงานวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

อ้างถึง หนังสือวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ที่ ศธ ๐๖๑๘.๙/๐๕๔ ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๒

ตามหนังสือที่อ้างถึง วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ได้เผยแพร่ผลงานวิจัย ของนายกมล เรียงไธสง รองผู้อำนวยการชำนาญการ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี เรื่อง "การศึกษาสภาพและปัญหา การใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษาและบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี" โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษาและบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรีและเพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการหรือเป็นเอกสารอ้างอิง ในการทำผลงาน วิชาการ ตามความละเอียดทราบแล้วนั้น

ในการนี้ วิทยาลัยการอาชีพพนัสนิคม ได้รับทราบแนวทางและผลการวิจัยเพื่อใช้ประโยชน์
เรียน ผอ.วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
ด้านบริหารจัดการสถานศึกษาแล้ว
ข้อ โปรดทราบ โปรดพิจารณา
เรียนมาเพื่อโปรดทราบ
ก. พนัสนิคม ๙๐ กองหนังสือ 19106
ตอบรับ เผยแพร่ผลงานวิจัย
- ผิง/ผพงพ๗

ขอแสดงความนับถือ

(นางเอี่ยมนภา บุญจันทร์)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพพนัสนิคม

งานวิจัย พัฒนา นวัตกรรม และสิ่งประดิษฐ์

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ
โทรศัพท์ ๐ ๓๘๒๐ ๙๗๖๓
โทรสาร ๐ ๓๘๒๐ ๙๗๗๐
<http://www.panas.ac.th>

๕ ก.พ. ๖๒

๖ ก.พ. ๖๒

๘ ก.พ.

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ
เลขรับ 191/944
วันที่ 25 ก.พ. 2562
เวลา 10:00

ที่ ศธ ๐๖๓๓.๑๓/๐๒๔๐



วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
เลขรับ ๒44
วันที่ ๒๑ ก.พ. ๒๕๖๒
เวลา ๑๐.๐๐ ๖.

วิทยาลัยการอาชีพกาญจนภิเษกหนองจอก
๖๖ หมู่ ๘ ร่วมพัฒนา ซอย ๖ แขวงลำผักชี
เขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ๑๐๕๓๐

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง ตอบรับเผยแพร่ผลงานวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

อ้างถึง หนังสือวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ที่ ศธ ๐๖๑๗.๘/๐๙๔ ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๒

ตามหนังสือที่อ้างถึง วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ได้เผยแพร่ผลงานวิจัย ของนายกมล เรียงไรสง รองผู้อำนวยการชำนาญการ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี เรื่อง “การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเตอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพ และปัญหาการใช้งานระบบอินเตอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี และเพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการหรือเอกสารอ้างอิง ในการทำผลงานวิชาการ ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

บัดนี้ วิทยาลัยการอาชีพกาญจนภิเษกหนองจอก ได้รับเผยแพร่ผลงานวิจัย ดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้วและนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาต่อไป และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

เรียน ผอ.วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

เพื่อ โปรดทราบ โปรดพิจารณา

เห็นควร มอบ แจ้ง

๒๑. กานจุกวิทยเขตหนองจอก ขอส่งหนังสือ

เรื่อง ตอบรับเผยแพร่ผลงานวิจัย

- ฝ่ายแผนงานฯ

ขอแสดงความนับถือ

(นายพงศ์ศิลป์ รัตนอุดม)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพนวมินทรราชูทิศ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพกาญจนภิเษกหนองจอก

สถานศึกษารางวัลพระราชทาน ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๕, ๒๕๕๙

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ/งานวิจัย พัฒนา นวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์

โทรศัพท์ ๐๒-๙๔๘๘๗๓๓๓

โทรสาร ๐๒-๙๔๘๘๗๓๓๐

เว็บไซต์ www.knice.ac.th

สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ AMS e-office

๑. ทธ
๑. ๖๖
๑๕ ก.พ. ๖๒

๑๕

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ
เลขรับ 099/162
วันที่ 11 ม.ค. 2562
เวลา.....

วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
เลขรับ 162
วันที่ 10 ม.ค. 2562
เวลา 90.00 น.



ที่ ศธ ๐๖๖๒.๑๒/๐๑๑

วิทยาลัยการอาชีพแกลง
๓๓๓ หมู่ ๘ ต.กระแสบน
อ.แกลง จ.ระยอง ๒๑๑๑๐

๙ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ตอบรับผลงานวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

อ้างถึง หนังสือวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ที่ ศธ ๐๖๑๗.๘/๐๙๔ ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๑

ตามหนังสือที่อ้างถึง วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ได้เผยแพร่ผลงานวิจัย ของนายกมล เรียงไรสง รองผู้อำนวยการชำนาญการ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี เรื่อง "การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี" โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรีและเพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการหรือเป็นเอกสารอ้างอิง ในการทำผลงานวิชาการ ตามความละเอียดทราบแล้วนั้น

ในการนี้ วิทยาลัยการอาชีพแกลง ได้รับทราบแนวทาง และผลการวิจัยเพื่อใช้ประโยชน์ ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษาแล้ว

เรียน ผอ.วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เพื่อ โปรดทราบ โปรดพิจารณา

เห็นควร มอข แจ้ง

วท. ขอส่งหนังสือ เรื่อง มอบรับผลงาน

วิจัย

.....

.....

- ฝ่ายแผนงาน ๙

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวศรีบงอร นรินทรางกูร ณ อยุธยา)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพแกลง

งานบริหารทั่วไป/ฝ่ายบริหารทรัพยากร
โทรศัพท์ ๐-๓๘๙๙-๒๐๒๒ / โทรสาร ๐-๓๘๙๙-๒๑๘๕
๑๐ ม.ค. ๖๒ สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ : E - office
E-Mail : klaengod@outlook.com

๑๕ ม.ค. ๖๒

ฝ่ายแผนงาน
เลขที่รับ ๑๐๐ / ๗๗๖
วันที่ 21 ม.ค. 2562
เวลา 10.00

ที่ ศธ ๐๖๓๓.๑๘/๑๐๓๓



วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
เลขรับ 336 133
วันที่ ๒๑ ม.ค. ๒๕๖๒
เวลา ๑๐.๐๐ น.

วิทยาลัยการอาชีพโพนทอง
ตำบลแวง อำเภอโพนทอง
จังหวัดร้อยเอ็ด ๔๕๑๑๐

๑๔ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ตอบรับการเผยแพร่ผลงานวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี


อ้างถึง หนังสือวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ที่ ศธ ๐๖๑๗.๘/๐๔๔ ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๒

ตามหนังสือที่อ้างถึง วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ได้เผยแพร่ผลงานวิจัย เรื่อง "การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตแก่นักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี" ของนายกมล เรืองโรสสง ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการชำนาญการ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ในการนี้ วิทยาลัยการอาชีพโพนทอง ได้รับเอกสารการเผยแพร่ดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และวิทยาลัยฯ จะนำไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับการวิจัยต่อไป ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

เรียน ผอ.วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
เพื่อ โปรดทราบ โปรดพิจารณา
เห็นควร มอบ แจ้ง
อ.โพนทอง รอสสง ผอ. ร้อยเอ็ด
ศธ ๐๖๓๓.๑๘/๑๐๓๓
ผอ.วิทยาลัย
- ฝ่ายแผนงาน ฯ

ขอแสดงความนับถือ

ว่าที่ ร้อยโท 
(สันติสุข โมฬา)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพโพนทอง

๐๐๓๓ งานวิจัยพัฒนา นวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์
ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ
๒๑ ม.ค. ๖๒ โทรศัพท์ ๐ ๔๓๕๗ ๑๑๔๔
โทรสาร ๐ ๔๓๕๗-๑๐๒๖

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ
เลขที่รับ 028/185
วันที่ 11 ม.ค. 2562
เวลา 10.00

วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
เลขรับ 185 134
วันที่ 11 ม.ค. 2562
เวลา 10.00 น.



ที่ ศธ ๐๖๓๕.๑๐/๓๗

วิทยาลัยการอาชีพท่าตูม
อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ ๓๒๑๒๐

๙ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ตอบรับการเผยแพร่ผลงานวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

อ้างถึง หนังสือวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ที่ ศธ ๐๖๑๗.๘/๐๙๔ ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๒

ตามหนังสือที่อ้างถึง วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ได้เผยแพร่ผลงานวิจัย เรื่อง "การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี" ของนายกมล เรืองโรส รองผู้อำนวยการชำนาญการ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการหรือเป็นเอกสารอ้างอิงในการทำผลงานวิชาการต่อไป ความละเอียดทราบแล้ว นั้น

เรียน ผอ.วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ในการนี้ วิทยาลัยการอาชีพท่าตูม ได้รับเอกสารการเผยแพร่ผลงานวิจัยเรียบร้อยแล้ว และจะนำเอกสารดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ต่อไป และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

เห็นควร มอบ แจ้งเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ว.ก. ท่าตูม ขอส่งหนังสือ คือ 6
มอบรับทราบเผยแพร่ผลงานวิจัย

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิวัฒน์ บุญพิงค์)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพท่าตูม

- ฝ่ายแผนงาน ๗

งานวิจัย พัฒนา นวัตกรรม และสิ่งประดิษฐ์

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ

โทร. ๐-๔๔๕๙-๑๒๒๓ ต่อ ๒๑๕

โทรสาร. ๐-๔๔๕๙-๑๗๖๙

๑๑ ม.ค. ๖๒

๑๘ ม.ค. ๖๒

กมล
กมล

ผู้เขียน: 120/592
 เลขรับ: 120/592
 วันที่: 1 ก.พ. 2562
 เวลา: 15.00

ที่ ศธ ๐๖๒๖.๑/๖๔



วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
 เลขรับ: 592
 วันที่: ๑ ก.พ. ๒๕๖๒
 เวลา: ๑๓.๐๐ น.

วิทยาลัยเทคนิคกาฬสินธุ์
 ถนนอรุณปศุศ อำเภอเมือง
 จังหวัดกาฬสินธุ์ ๔๖๐๐๐

๓๑ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ทอรับการเผยแพร่ผลงานวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

อ้างถึง หนังสือวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ที่ ศธ ๐๖๑๗.๘/๐๙๔ ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๒

ตามหนังสือที่อ้างถึง วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ได้เผยแพร่ผลงานวิจัย ของนายกมล เรียงไธสง เรื่อง “การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี” เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ให้กับหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

บัดนี้ วิทยาลัยเทคนิคกาฬสินธุ์ ได้รับเอกสารดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จะนำเอกสารการเผยแพร่ ไปใช้ประโยชน์ต่อไป และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

เรียน ผอ.วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
 จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ
 เพื่อ โปรดทราบ โปรดพิจารณา
 เห็นควร มอบ แจ้ง
 จก.กมลสินธุ์ ๑๐๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖
 ผอ.มรภ.กาฬสินธุ์/ศูนย์พัฒนา
 - ฝ่ายงานพัฒนาฯ

ขอแสดงความนับถือ

(นายลำปาง พันธุ์เพชร)

รองผู้อำนวยการ รักษาการในตำแหน่ง
 ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคกาฬสินธุ์

๑ ก.พ. ๖๒
 ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ
 งานวิจัย พัฒนา นวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์
 โทร. ๐๔๓-๘๑๑๗๘๒
 โทรสาร. ๐๔๓-๘๑๑๓๐๗

๓๑/๑/๖๒

๑ ก.พ. ๖๒



วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
เลขรับ 13845
วันที่ ๑๕ ก.พ. ๒๕๖๒
เวลา ๑๐-๐

ที่ ศธ ๐๖๓๐.๑๔/๐๐๓๗
ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ
เลขรับ 1๕๒/๕4๑
วันที่ 20 ก.พ. 2562
เวลา 1๑.๐๐

วิทยาลัยการอาชีพพล
ต.โนนข่า อ.พล
จ.ขอนแก่น ๔๐๑๒๐

๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง ตอบรับเอกสารผลงานวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

อ้างถึง หนังสือวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ที่ ศธ ๐๖๑๗.๘/๐๙๔ ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๒

ตามที่ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ได้จัดส่งบทความวิจัย เรื่อง "การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี" ซึ่งเป็นผลงานทางวิชาการของ นายกมล เรียงไธสง ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ

ในการนี้ วิทยาลัยการอาชีพพล ได้รับเอกสารบทความวิจัยเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และจะนำผลงานวิจัยดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ต่อไป

รับ ณ วิทยาลัยเทคนิค... จังหวัด...
เพื่อ โปรดทราบ โปรดพิจารณา
ส่งคืน มอบ แจง
วิบูลย์ธรรมชานนท์
หัวหน้าแผนกสหกิจศึกษา
- ด.พ.แสงอรุณ

ขอแสดงความนับถือ

(นายปริญญา สมมิตร)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพพล

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ
งานวิจัยพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์
โทร. ๐-๔๓๔๑-๖๐๒๐ ต่อ ๓๐๕
โทรสาร ๐-๔๓๔๑-๖๐๒๐ ต่อ ๓๐๑
www.Pholiac.ac.th , E-mail VKphon@gmail.com

๑๖ ก.พ. ๒๕๖๒

๑๖ ก.พ. ๒๕๖๒

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ
เลขรับ ๐๓๐/๒๑๒
วันที่ ๑๑ ม.ค. ๒๕๖๒
เวลา ๑๑.๐๐ น.

วิทยาลัยเทคนิคปราชญ์
เลขรับ 192 137
วันที่ ๑๑ ม.ค. ๒๕๖๒
เวลา ๑๓.๐๐ น.

วิทยาลัยเทคโนโลยีพาณิชย์การเชียงใหม่
Chiangmai Commercial Technological College

2 ถนนเทศบาล ตำบลช้างกลาง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100 โทรศัพท์ 0-5327-2210, 0-5327-5663 โทรสาร 0-5327-3781
ที่ วพช ๕๐๑๐๑๔๑/๐๑๗/๒๕๖๒

๑๐ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ตอบรับผลงานวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคปราชญ์บุรี

อ้างถึง หนังสือวิทยาลัยเทคนิคสมุทรปราการ ที่ ศธ. ๐๖๑๗.๘/๐๙๔ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบตอบรับงานวิจัย

ตามหนังสือที่อ้างถึง วิทยาลัยเทคนิคปราชญ์บุรี ได้เผยแพร่ผลงานวิจัยของนายกมล เรียงไธสง รองผู้อำนวยการชำนาญการ วิทยาลัยเทคนิคปราชญ์บุรี เรื่อง "การศึกษาสภาพและปัญหา การใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราชญ์บุรี" โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และ บุคลากรวิทยาลัยเทคนิคปราชญ์บุรี และเพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการหรือเป็นเอกสารอ้างอิง ในการทำผลงานวิชาการ ตามความละเอียดทราบแล้ว นั้น

บัดนี้ วิทยาลัยเทคโนโลยีพาณิชย์การเชียงใหม่ได้รับทราบแนวทาง และผลการวิจัย เพื่อใช้ประโยชน์ด้านบริหารจัดการสถานศึกษาแล้ว

เรียน ผอ.วิทยาลัยเทคนิคปราชญ์บุรีเรียนมาเพื่อทราบ
เพื่อ โปรดทราบ โปรดพิจารณา
เห็นควร มอบ แจ้ง
วิทยาลัยเทคโนโลยีพาณิชย์การเชียงใหม่
ขอส่งหนังสือ เรื่อง ตอบรับผลงาน
วิจัย
- ฝ่ายแผนงาน ฯ

ขอแสดงความนับถือ

(นางจิตสนา พรหมสุทธิ)
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร



ฝ่ายบริหาร ต่อ ๔๒๔๑

๑๖ ม.ค. ๒๕๖๒

ประวัติย่อผู้รายงาน

ประวัติย่อผู้รายงาน

| | |
|---------------------|---|
| ชื่อสกุล | นายกมล เรียงไธสง |
| วันเดือนปีเกิด | 12 ตุลาคม 2524 |
| สถานที่เกิด | จังหวัดนครราชสีมา |
| สถานที่อยู่ปัจจุบัน | 908 ถนนปราจีนอนุสรณ์ ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25000 |
| ตำแหน่ง | รองผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี |
| สถานที่ทำงาน | วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี |
| ประวัติการศึกษา | 2537 ประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนชุมชนประทาย ต.ประทาย อ.ประทาย จ.นครราชสีมา 2540 มัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนประทาย ต.ประทาย อ.ประทาย จ.นครราชสีมา 2542 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ช่างยนต์) ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดอุบลราชธานี อ.เมือง จังหวัดอุบลราชธานี 2545 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (เทคนิคยานยนต์) วิทยาลัยการอาชีพบัวใหญ่ อ.บัวใหญ่ จ.นครราชสีมา 2547 ครุศาสตร์บัณฑิต (อุตสาหกรรมศิลป์) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา อ.เมือง จ.นครราชสีมา 2551 ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต (เครื่องกล) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ 2552 ประกาศนียบัตรบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา 2560 การศึกษาดุษฎีบัณฑิต (กศ.ด.) การบริหารและการจัดการการศึกษา แขนงวิชาการบริหารการอาชีวศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |